40 JAHRE Toolsatwork

Apple & IT-Systemhaus





40 JAHRE Toolsatwork

Apple & IT-Systemhaus

Liebe Kundinnen und Kunden,

aus Ihren Reihen hören wir immer wieder: „Ihr seid der liebste Apple Händler!" Das freut uns natürlich sehr! Genau genommen sind wir nicht nur von Apple autorisierter Reseller, sondern auch Service Provider, Premium Technical Partner und Premium Education Partner.

Wir kennen die vielen Vorteile der herausragenden Produkte von Apple und wissen, wie sie am besten eingesetzt werden. Auch im Zusammenspiel mit anderen IT-Systemen und neuen Technologien, wie KI. Deshalb finden wir stets die perfekten Lösungen für Sie bzw. Ihr Unternehmen – und das schon seit 1986.

40 Jahre Apple Intelligenz

Am Anfang unserer Firmengeschichte steht das Apple Center Hard+Soft, das 1986 von uns zusammen mit Partnern gegründet wurde. Aus ihm ging 1996 Tools at Work hervor. Unser Familienunternehmen ist seither nachhaltig gewachsen. Aktuell beschäftigen wir rund 35 Mitarbeitende in unserem Apple Shop, unserer Apple Werkstatt und den Abteilungen für IT-Dienstleistungen sowie Video & Audio.

Zu unseren Leistungen als Apple & IT-Systemhaus gehört die Planung Ihrer Projekte, deren detaillierte Umsetzung sowie die persönliche Schulung. Wir erledigen kleine Aufträge und große Projekte mit demselben Engagement. Das ist unser Qualitätsanspruch!

Kommen Sie vorbei im „Tulser Dorf", wir beraten Sie gerne persönlich!

Walter und Berenice Kuntner
Geschäftsführung Tools at Work





Apple Beratung & Verkauf

Authorised Reseller

Ihre Ansprechpartnerin:
Berenice Kuntner
bkuntner@toolsatwork.com

Wir sind Ihr persönlicher Apple Shop.

Perfekte Rundum-Beratung: Dafür stehen wir mit unserem fundierten Apple Know-how seit mittlerweile 40 Jahren! Wir wissen, was Apple Geräte können und was nicht – und wir hören Ihnen zu. Gemeinsam mit Ihnen ermitteln wir Ihren Bedarf.

Mit unserer hohen Kompetenz finden wir die optimale ganzheitliche Lösung für Ihre Anwendungen bzw. Ihr System, in dem alle Komponenten perfekt aufeinander abgestimmt sind. Am Ende erhalten Sie von uns genau die Lösung, die ideal zu Ihren Anforderungen passt. Wir schaffen ein Vertrauensverhältnis, das die Grundlage für eine langjährige Kundenbeziehung bildet.

Apple und mehr

Wir haben alle Apple Produkte in unserem Sortiment: vom MacBook, iMac, Mac mini und Mac Studio über das iPad und iPhone bis zur Apple Watch und dem Studio Display – samt umfangreichem Zubehör auch anderer renommierter, von uns erprobter Marken. Dazu kommen smarte Lösungen zur Sicherheits- und Haustechnik, die mit Apple Produkten gesteuert werden können.

Unsere Leistungen

- Persönliche, individuelle Beratung
- Gesamte Apple Produktpalette
- Zubehör renommierter Hersteller
- Softwarelizenzen
- Abo-Modelle
- Leihgeräte
- Smart-Home-Lösungen
- Versicherungs- und Servicepakete

Unseren Online-Shop finden Sie hier:
shop.toolsatwork.com





KMU Business

Premium Technical Partner

jamf

Microsoft Partner

Mosyle Authorized Business Reseller

Mosyle Authorized Business MSP

Synology Partner of the Year 2025

Synology Platinum Partner 2025

Ihr Ansprechpartner:
Michael Reichel
mreichel@toolsatwork.com

Wir kennen das Business aus Sicht eines KMU – umfassendes IT-Know-how inklusive.

Eine leistungsfähige IT muss im Arbeitsalltag zuverlässig funktionieren, einfach zu bedienen sein und mit den Anforderungen Ihres Unternehmens wachsen. Als erfahrenes IT-Systemhaus entwickeln wir für kleine und mittlere Unternehmen maßgeschneiderte Lösungen – unabhängig davon, ob Sie mit Windows, macOS, iPhone, iPad oder einer gemischten Systemumgebung arbeiten.

Wir unterstützen Sie bei der Auswahl und Beschaffung geeigneter Geräte, integrieren diese in Ihre bestehende IT-Infrastruktur und sorgen für eine zentrale, sichere Verwaltung. Mit Lösungen wie Microsoft Intune, Mosyle, Jamf, Apple Business Manager und modernen Management-Systemen können neue Geräte vorkonfiguriert und per Zero-Touch-Deployment direkt an Ihre Mitarbeitenden ausgeliefert werden.

Einfach. Sicher. Perfekt für Ihr Business.

Microsoft 365, Teams, Exchange Online und Cloud-Dienste ermöglichen eine effiziente Kommunikation und Zusammenarbeit – im Büro, im Homeoffice und unterwegs. Ergänzend schaffen Netzwerk-, Firewall- und WLAN-Lösungen sowie NAS-, Speicher- und Backup-Systeme von Synology eine zuverlässige Grundlage für Ihre Unternehmens-IT.

Moderne Sicherheitslösungen, automatische Updates, Multi-Faktor-Authentifizierung und klar geregelte Zugriffsrechte schützen Ihre Geräte, Daten und Benutzer. Durch laufende Wartung, Monitoring und persönlichen Support erkennen und beheben wir viele Probleme, bevor sie Ihren Arbeitsalltag beeinträchtigen.



Unsere Leistungen

- Beratung, Planung und Betreuung Ihrer Unternehmens-IT
- Windows-, Mac-, iPhone- und iPad-Lösungen
- Gerätebeschaffung, Einrichtung und Lifecycle-Management
- Zentrale Geräteverwaltung mit Microsoft Intune und MDM
- Zero-Touch-Deployment und automatisierte Gerätebereitstellung
- Microsoft 365, Cloud-Lösungen
- Netzwerk-, WLAN- und Firewall-Lösungen
- Synology NAS, Datensicherung und Backup-Konzepte
- IT-Sicherheit, Datenschutz und Zugriffsmanagement
- Managed Services
- Persönlicher Support und Schulungen
- Finanzierung, Leasing und flexible Abo-Modelle
- Security Awareness Schulungen



Apple Reparatur, Service & Support

40 JAHRE Toolsatwork
Apple & IT-Systemhaus

Authorised Service Provider

Ihr Ansprechpartner:
Lukas Fischer-Müller
lfischer@toolsatwork.com

Wir machen's wieder gut – rasch, professionell und nachhaltig.

In unserer Apple Werkstatt kümmern wir uns auch nach dem Kauf weiter um Sie bzw. Ihr Apple Gerät. Unsere kompetenten Spezialistinnen und Spezialisten sind allesamt von Apple zertifiziert und stets auf dem neuesten Stand der Entwicklung. Sie finden den Fehler und erstellen einen Kostenvoranschlag. Gemeinsam mit Ihnen klären wir ab, was die optimale Lösung ist. Dann erledigen wir zügig die fällige Reparatur.

Diese ist kostenlos, wenn die Garantie noch gilt oder Sie mit einem unserer Versicherungs- bzw. Servicepakete abgesichert sind. Gerne wickeln wir auch Ihre Gewährleistungsfälle ab, wenn Sie Ihr Gerät bei Tools at Work gekauft haben.

Schneller Inhouse-iPhone-Service

Den Großteil der Geräte setzen wir inhouse instand – Ersatzteile wie Displays und Akkus sind in der Regel lagernd. Die Reparatur Ihres iPhones dauert zum Beispiel meist nur rund zwei Stunden. Für den Fall, dass ein Ersatzteil nicht lagernd ist, erhalten Sie einen zweiten Termin, oder wir bieten Ihnen ein Leihgerät an.

Technischer Support

Geht es um den Support im Bereich System oder Software – also zum Beispiel die Hilfe bei Anwendungsproblemen – steht Ihnen unser Team gerne inhouse, bei Ihnen vor Ort oder über Fernwartung via Internet und Telefon zur Verfügung. Falls Sie unsere Hilfe öfters benötigen, besteht die Möglichkeit eines Technikerstunden-Abos.

Unsere Leistungen

- Reparatur von MacBook, iMac, Mac mini, Mac Studio, iPad, iPhone, Apple Watch sowie Apple Zubehör (Apple TV etc.)
- Installationen
- Datenlöschung mit Zertifikat
- Garantieabwicklung
- Versicherungsabwicklung
- Leihgeräte
- Datenrettung
- Support bei System- und Softwareproblemen







40 JAHRE Toolsatwork
Apple & IT-Systemhaus

Copilot

MICROSOFT 365 COPILOT

Ihr Kernprodukt für KI-Anwendungen

Mit **Microsoft 365 Copilot** wird Künstliche Intelligenz direkt in Ihren Arbeitsalltag integriert. Als zentrale KI-Plattform unterstützt Sie Copilot dabei,

- Texte, E-Mails und Präsentationen zu erstellen
- Daten intelligent zu analysieren
- Prozesse zu automatisieren
- Meetings vorzubereiten und durchzuführen
- Unternehmenswissen effizient zu nutzen

Und das alles sicher, produktiv sowie nahtlos in Ihre bestehende Microsoft 365 Umgebung eingebunden. So nutzen Sie das volle Potenzial von Künstlicher Intelligenz mit einer Lösung, die Sie und Ihre Mitarbeitenden täglich begleitet.

Testen Sie jetzt Microsoft 365 Copilot Business kostenlos für 30 Tage
– mit Tools at Work als offiziellem Microsoft Partner. Wir begleiten Sie persönlich von der Einrichtung bis zur Schulung.

Copilot.

Ihre KI.
Ihr Partner.
Ihr Vorteil.

Copilot unterstützt Sie dabei, **mehr zu erreichen**, schneller zu arbeiten und innovative Ideen **Wirklichkeit** werden zu lassen.

MEHR PRODUKTIVITÄT
MEHR KREATIVITÄT
MEHR ZUSAMMEN-ARBEIT
MEHR ERFOLG



VERSTEHEN
ERSTELLEN
ANALYSIEREN
VEREINFACHEN

EINE GEMEINSAME INITIATIVE VON ALSO THE TECHNOLOGY PROVIDER | Microsoft



Tools at Work Taskforce KI

Premium Technical Partner

Microsoft Partner

Ihr Ansprechpartner:
Samuel Oberhofer
soberhofer@toolsatwork.com

Wir sind in Sachen KI einen Schritt voraus – damit Sie nicht den Anschluss verlieren.

Künstliche Intelligenz verändert die Art, wie Unternehmen arbeiten, Informationen verarbeiten und Entscheidungen treffen. Mit der Tools at Work Taskforce KI steht Ihrem Unternehmen ein Team zur Seite, das Orientierung im KI-Umfeld gibt, Einsatzmöglichkeiten aufzeigt und KI-Lösungen kompetent umsetzt.

Als breit aufgestelltes IT-Systemhaus konzentrieren wir uns nicht nur auf das Thema Apple. Wir sind offizieller Microsoft Partner und verfügen über fundierte Expertise im Windows Umfeld. So beschäftigen wir uns intensiv mit dem Thema KI und der professionellen Anwendung von Microsoft 365 Copilot – von der Analyse bestehender Workflows bis zur detaillierten Beratung und Schulung.

Ihre maßgeschneiderte KI-Lösung

Unsere Tools at Work Taskforce KI entwickelt Lösungen, die zu Ihren Anforderungen, Arbeitsabläufen und IT-Strukturen passen. Wir unterstützten Sie bei der Auswahl geeigneter Anwendungen, der Entwicklung individueller KI-Szenarien und der sicheren Integration in Ihre bestehende Systeme.

Im Fokus stehen dabei Prompting, Datenschutz, Sicherheit und optimale Lizenzmodelle. Langjähriges Apple und IT-Know-how trifft auf aktuelle KI-Expertise – für einen sicheren, praxisorientierten Einsatz von Künstlicher Intelligenz in Ihrem Business.

Unsere Leistungen

- Begleitung von KI-Projekten – von der Idee bis zur Umsetzung
- KI-Potenzialanalyse & individuelle KI-Strategie
- Identifikation geeigneter KI-Anwendungsfälle
- Analyse & Optimierung bestehender Workflows
- KI-Workflows & Automatisierung wiederkehrender Aufgaben
- Einführung & Schulung zu Microsoft 365 Copilot
- Entwicklung individueller Custom GPTs
- Aufbau interner KI-Assistenten
- Intelligente Archive & Chatbots
- RAG & intelligentes Wissensmanagement
- Integration von KI in bestehende IT-Systeme
- KI-Schulungen & Mitarbeiter-Training
- Prompting & effiziente KI-Nutzung
- Datenschutz, Sicherheit & Compliance
- Individuelle KI-Branchenlösungen
- Optimale KI-Lizenzvarianten





IT-Dienstleistungen

Ihr Ansprechpartner:
Alen Stojkovic
astojkovic@toolsatwork.com

Premium Technical Partner

Microsoft Partner

2025 PARTNER OF THE YEAR Synology

2026 PLATINUM PARTNER Synology

Wir machen IT sicher, leistungsfähig und zukunftsfit.

Wir von Tools at Work bieten umfassende IT-Dienstleistungen für Unternehmen und Institutionen – kompetent, zuverlässig und persönlich.

Von der Planung und Betreuung moderner Netzwerkinfrastrukturen über Client Management bis hin zu Monitoring, Backup und IT-Security stehen sichere, leistungsfähige und zukunftsorientierte Lösungen im Mittelpunkt – und zwar für Apple, Windows und hybride Systemlandschaften.

Netzwerk, Server, Cloud und virtuelle Umgebungen werden von unserem Team für IT-Dienstleistungen professionell eingerichtet, verlässlich betreut und laufend optimiert.



Ausgezeichneter Synology Partner

Als der höchstdekorierte Synology Partner in Österreich (Platinum Partner & Partner of the Year) verfügen wir von Tools at Work über besondere Expertise bei NAS-Systemen, Backup, Storage, Synchronisation und Videoüberwachung.

Mit 24/7 Monitoring und professionellen Backup-Lösungen lassen sich Störungen und Ausfälle frühzeitig erkennen und Daten zuverlässig schützen – wir von Tools at Work sind ein erfahrener Partner für die Umsetzung.

Auch mobile Geräte und Clients können mit unserer Unterstützung zentral verwaltet und abgesichert werden. Bei Problemen steht persönliche Unterstützung schnell zur Verfügung – je nach Kundenwunsch vor Ort oder per Fernwartung.

Unsere Leistungen

- Apple, Windows und hybride Systeme
- Individuelle IT-Beratung und Planung
- Netzwerktechnik und Netzwerkbetreuung
- Switches, VLAN, Firewalls und WLAN
- Server-Betreuung und Virtualisierung
- Cloud-Lösungen und Microsoft 365
- Client Management mit Microsoft Intune
- Client Management und MDM
- IT-Security und Endpoint Protection
- 24/7 Monitoring und NOC
- Backup Check und Datensicherheit
- Synology Beratung, Installation und Betreuung
- Synology NAS, Storage und Backup
- Synology Videoüberwachung und Surveillance
- Synology Synchronisation und Datenmanagement

40 JAHRE Toolsatwork
Apple & IT-Systemhaus





Apple Education

Premium Education Partner

Ihre Ansprechpartnerinnen:
Barbara Eder
beder@toolsatwork.com
Sophia Khan
skhan@toolsatwork.com
Claudia Haider
chaider@toolsatwork.com

PARTNER BBG BUNDESBESCHAFFUNG

Wir sind ein wertvoller Partner für alle am Bildungsprozess Beteiligten.

Mac und iPad sind aus Schulen, Universitäten oder Fachhochschulen nicht mehr wegzudenken. Damit der Unterricht auch reibungslos läuft, bieten wir seit vielen Jahren unterschiedlichen Bildungseinrichtungen umfassende, kompetente Beratung und Unterstützung – und zwar von der Leitung und den Lehrenden über die IT-Verantwortlichen bis zu den Lernenden und deren Eltern.

Wir stellen im engen Austausch mit den Entscheidenden die perfekten Produkte zusammen und gewähren einen speziellen Apple Bildungsrabatt. Wird die Anschaffung von den Eltern getätigt, erstellen wir individuelle Bestell-Landingpages, um Information und Ablauf zu erleichtern – stehen aber immer auch persönlich mit Rat und Tat zur Verfügung.

Vom einzelnen Gerät bis zur Gesamtlösung

Und natürlich sorgen wir dafür, dass das ganze System stabil und reibungslos funktioniert: von der Serverinstallation und -betreuung über die Einrichtung der WLAN-Netzwerke bis zur zentralen Verwaltung der Geräte (MDM und DEP).

Übrigens können alle Bildungseinrichtungen des Bundes, der Länder und Gemeinden über uns als BBG-Partner Apple Produkte vereinfacht, unbürokratisch und besonders günstig beziehen!

Unsere Leistungen

- Apple Education Beratung
- Apple Bildungsrabatt
- Angebote laut BBG
- Bestell-Landingpages
- iPad im Klassenzimmer
- Apple Service & Support
- Garantieabwicklungen
- WLAN & Netzwerk
- Mobile Device Management (MDM)
- Device Enrollment Program (DEP)
- Hardwareschutz
- Full Lifecycle Services
- Apple Professional Learning





Video- & Audiotechnik

Premium
Technical Partner

Ihr Ansprechpartner:
Oliver Deutsch
odeutsch@toolsatwork.com

Unsere Video- und Audiolösungen: Professionelle Werkzeuge für Kreative.

Video- und Audiotechnik gehört seit Anfang an zu unseren Kernkompetenzen. Wir sind eines der wenigen Unternehmen, die komplexe und hochprofessionelle Konzepte für den TV-, Film- und Medienbereich entwickeln und umsetzen.

Unsere Erfahrung reicht bis in die Anfänge digitaler Video- und Audiotechnik zurück. Wir sind bekannt dafür, unseren Kunden stets ihren Anforderungen entsprechend skalierbare Lösungen anzubieten.

Umfassende Betreuung mit Know-how

Persönliche Beratung und weiterführende Betreuung stehen bei uns dabei immer im Fokus. Ausgehend von Lösungen mit Apple Geräten, setzen wir auf Qualitätsprodukte renommierter Hersteller und entwickeln sogar bei unserer Schwesterfirma ToolsOnAir inhouse Hard- und Softwarelösungen für Produktionen und TV-Stationen, vom Ingest bis zum Playout, die weltweit ihren Einsatz finden.

Unsere Leistungen

- Individuelle Beratung
- Maßgeschneiderte Lösungen
- Installation, Test und Inbetriebnahme von Video- und Audiosystemen
- Analoge und digitale Hardware
- Versiertes Apple Know-how
- Blackmagic Expert
- PTZ Kamera Lösungen
- Storage- und Archivlösungen
- MAM / DAM Systeme
- Netzwerktechnik
- Video over IP
- KI-Einsatz im Video- und Audiobereich
- Umsetzung von macOS, Windows und Linux Lösungen
- Akustikmaßnahmen
- Studio-Planung
- Praxisnahes Know-how direkt aus der Branche
- Vorselektierte Produktpalette an Studiozubehör, wie Mischpulte, Kopfhörer und Lautsprecher
- Eigener Schulungsraum / Trainings Ihres Teams vorort
- MobileMediaSet: Equipment für „Video to Go“ rund um das aktuelle iPhone, inkl. Einschulung



UNIQA
Landesdirektion NIEDERÖSTERREICH

Sebastian Kotvojs
Gebietsagent Gew.Reg.312-KOW1-G-09521

UNIQA Österreich Versicherungen AG
Stockerauer Straße 92, 2100 Korneuburg
Mobil: +43 676 7137375
E-Mail: sebastian.kotvojs@uniqa.at
uniqa.at



40 JAHRE Toolsatwork
Apple & IT-Systemhaus

tools ON air

Unsere Produkte

- just:in mac – macOS-based Ingest Solution
- just:in linux – Linux-based Ingest Solution
- just:live – Live Production Video & CG Playout
- just:play – Automated Broadcast Playout Server
- just:CC– Live Closed Captioning
- composition:builder – Realtime Graphics Template Editor
- CORE I/O – software- und nodebasierter Video Server für Recording und Playout

Unser umfangreiches Produkt-Portfolio finden Sie unter www.toolsonair.com

SEE THE WAY FORWARD –

DIE MACHT DES BILDES FÜR UNTERNEHMEN MIT CANON AUSSCHÖPFEN

Case Study Tools at Work x Canon

Canon Industrial Imaging

JETZT LIVE ERLEBEN

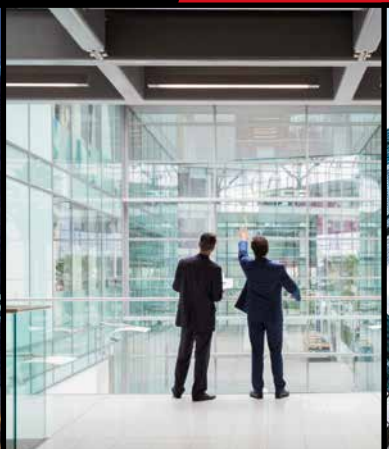
Sie möchten erfahren, wie ein Corporate Studio die Kommunikation in Ihrem Unternehmen auf das nächste Level hebt? Vereinbaren Sie jetzt einen Beratungs- und Besichtigungstermin im Canon TV-Studio und entdecken Sie die Möglichkeiten moderner Foto-, Video-, Podcast- und Broadcast-Produktion.

Canon Austria & Tools at Work
Die professionelle Content-Plattform für Ihr Unternehmen.



Patrick Pagler
Business Development Manager
B2B / Professional Imaging ITCG DACH
patrick.pagler@canon.at
+43 676 81666631






Canon

Authorised Reseller | Authorised Service Provider | Premium Technical Partner | Premium Education Partner

Wir freuen uns auf Ihren Besuch im Tulser Dorf:



40 JAHRE Toolsatwork
Apple & IT-Systemhaus

Mo – Fr von 9.00 – 18.00 Uhr geöffnet
shop.toolsatwork.com
office@toolsatwork.com

Facebook
www.facebook.com/ToolsAtWork

Instagram
www.instagram.com/toolsatworkat/

LinkedIn
www.linkedin.com/company/toolsatwork-apple-solution-expert

YouTube
www.youtube.com/@ToolsAtWorkat

Unsere zahlreichen renommierten Partner finden Sie hier

Tools at Work Hard + Soft Vertriebsges.m.b.H. | 1020 Wien | Zirkusgasse 40 | Tel: +43 (1) 216 55 85 | www.toolsatwork.com

JS/DEUTSCHLAND • Concept: JS/MEDIA TOOLS A/S • 201476 • www.jsdeutschland.de