

Mer tillsammans

FINLÄNDSK SERVICE

SAMHÄLLELIGT FÖRETAG

Innehåll

s. 2–3
Mer tillsammans

s. 4–5
Kompetens till stöd för välfärdsområdena

s. 6–7
Dynamisk strategi

s. 8–9
ServiceNow-tjänstehanterings-systemet utnyttjar artificiell intelligens

s. 10–11
Artificiell intelligens i it-tjänster

s. 12–13
Artificiell intelligens i stödtjänster och tjänsteproduktion

s. 14–15
Artificiell intelligens som stöd för projektledning

s. 16–17
Information som stöd för beslutsfattandet

s. 18–19
Störningshantering löser kriser

s. 20–21
Varje upphandling är unik

s. 22–23
Framtidens lösningar tillsammans

s. 24–25
Ansvarsfull verksamhet

s. 26–27
Artificiell intelligens förändrar it-arbetet

s. 28–29
Vi tar väl hand om våra experter

s. 30–31
Jobba på 2M-IT

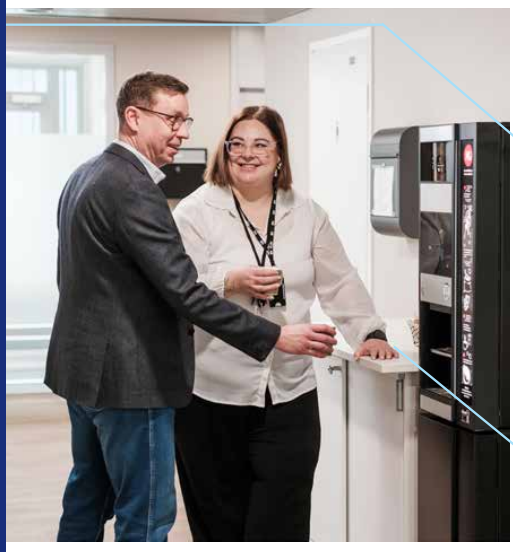
Tillsammans är vi mer

2M-IT kombinerar ICT-kompetens och välfärdsområdenas branschkompetens till en unik helhet.

2M-IT producerar ICT-lösningar och stöd för dem inom social- och hälsovård för välfärdsområdena. Dessutom genomför vi krävande ICT-upphandlingar för våra kunder genom att i stor utsträckning utnyttja marknadens utbud och expertnätverk.

Vi tryggar social- och hälsovårdstjänsterna och säkerställer hög användbarhet hos de ICT-tjänster som ligger bakom dem. Våra kunder får tillgång till omfattande specialkompetens genom att koncentrera tjänsterna till 2M-IT.

Vi strävar inte efter vinst utan agerar till förmån för våra ägare.



Välkommen att bekanta dig med vår verksamhet!



Titta på vår video

nobly.

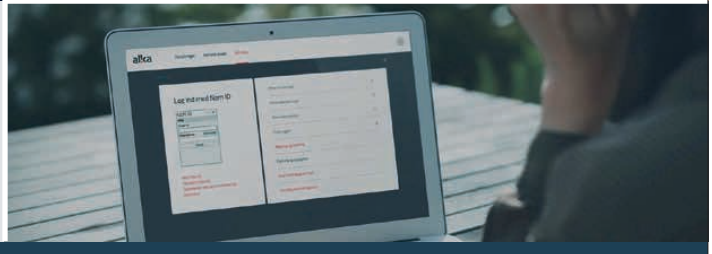
Starta forskning snabbare.

Nobly Research effektiviserar tillståndsprocessen – snabbare processer för alla, med mindre manuellt arbete och mer tid för forskning.



Mätbara kundresultat:

- 80 % snabbare handläggningstid för tillstånd
- 50 % mindre administrativ tid för tillstånd
- +30 % fler påbörjade projekt per år



nobly.fi info@nobly.dk

Kompetens till stöd för välfärdsområdena



2M-IT har Finlands bredaste erfarenhet av välfärdsområdenas patient- och kunddatasystem.

Vi arbetar för att man ska ta väl hand om oss alla – nu och i framtiden.

Vi erbjuder stöd-, underhålls- och utvecklingstjänster

- för patientdatasystem inom primärvården och specialiserad sjukvård samt
- socialväsendets kunddatasystem.

Vår verksamhet syns i välfärdsområdenas vardag varje dag. Vi ser till att proffsens arbete går smidigt även när hjälp behövs snabbt.

Vi hjälper till att svara på bristen på arbetskraft inom social- och hälsovården genom att utveckla effektiva och resurssnåla ICT-lösningar i nära samarbete med våra kunder. Våra kunder drar nytta av gemensam utveckling där information och erfarenheter delas mellan välfärdsområdena.

Mission

Vi skapar säkerhet genom sakkunnig och omfattande ICT-tjänsteproduktion.

Vision

Välfärdsområdenas ICT – den säkraste, mest kostnadseffektiva och högklassiga.

Våra värderingar

Samhällelig, omtänksam, sakkunnig

TR-Kielimatkat
International Educational Travel
Kielikoulutusta ulkomailla eri kohderyhmille
kielimatkat.net

TR-Messumatkat
International Trade Tours
Räätälöityjä messumatkoja yrityksille
messumatkat.com

ResComi
Terveydenhuollon integraatiot, AI-ratkaisut ja sovelluskehitys
OULU Elektroniikkatie 8, 90590 Oulu
RAAHE Rantakatu 8, 92100 Raahe
ESPOO Tekniikantie 14, 02150 Espoo
OTA YHTEYTTÄ
+358 8 2104 500
info@rescomi.com



Diktamen+

Ratkaisut kaikkiin kirjaamistarpeisiin

- Sopivin kirjausmenetelmä valittavissa tapauskohtaisesti
- Kirjaukset mobiilisti tai työpöydällä
- API-pohjaiset integraatiot asiakas- ja potilastietojärjestelmiin
- Nopea ja turvallinen tiedonkulku



Your Voice. Our Technology. Better Outcomes.

Dynamisk strategi



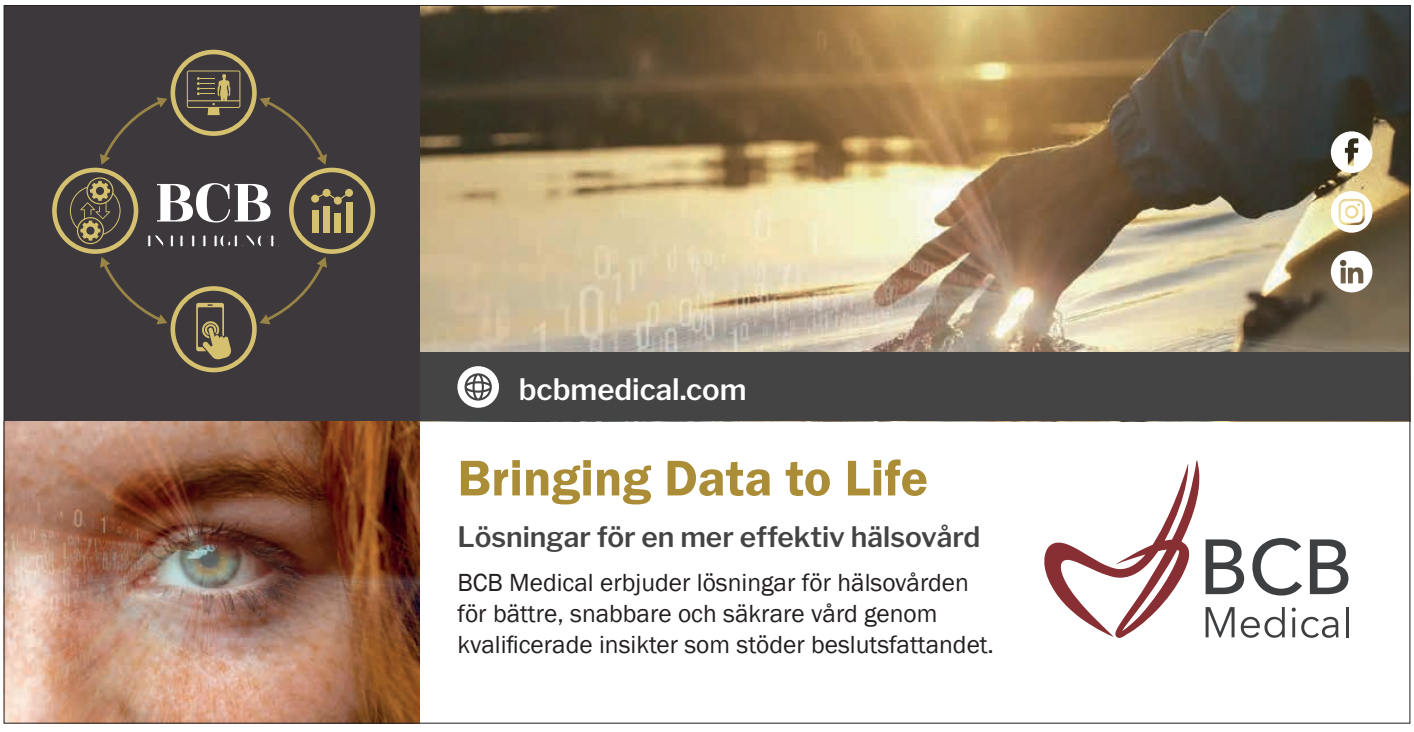
Antti Ailio,
strategidirektör

2M-IT är en pålitlig partner för sina ägarkunder.

2M-IT:s strategi fokuserar på förändringar i välfärdsområdenas verksamhetsmiljö. Fokus ligger på att stödja kundernas verksamhet. Vi stöder den kontinuerliga utvecklingen av välfärdsområdenas ICT och säkerställer att tjänsteproduktionen fungerar smidigt.

Vårt tillvägagångssätt bygger på kontinuerlig övervakning av miljön. Detta möjliggör dynamisk uppdatering av strategin och utveckling av verksamheten för att möta kraven på en snabbt föränderlig marknad. Vi fokuserar på kostnadseffektivitet och kvalitet i tjänsteproduktionen. Samtidigt svarar vi på kundernas föränderliga behov och förbättrar informationssäkerheten. Det är viktigt att upprätthålla förtroende och öppna kundrelationer och detta kräver kontinuerlig dialog och samarbete mellan parterna.

Även i framtiden strävar vi efter att spela en nyckelroll i att uppfylla välfärdsområdenas ICT-behov. Detta innebär till exempel att man utnyttjar nya AI-baserade teknologier och utvecklar kompetensen kring dem. I takt med att den globala osäkerheten ökar har vi förberett oss på störningar i leveranskedjorna och satsat på vår cyberkompetens. Vid behov kan vi reagera snabbt på förändringar.

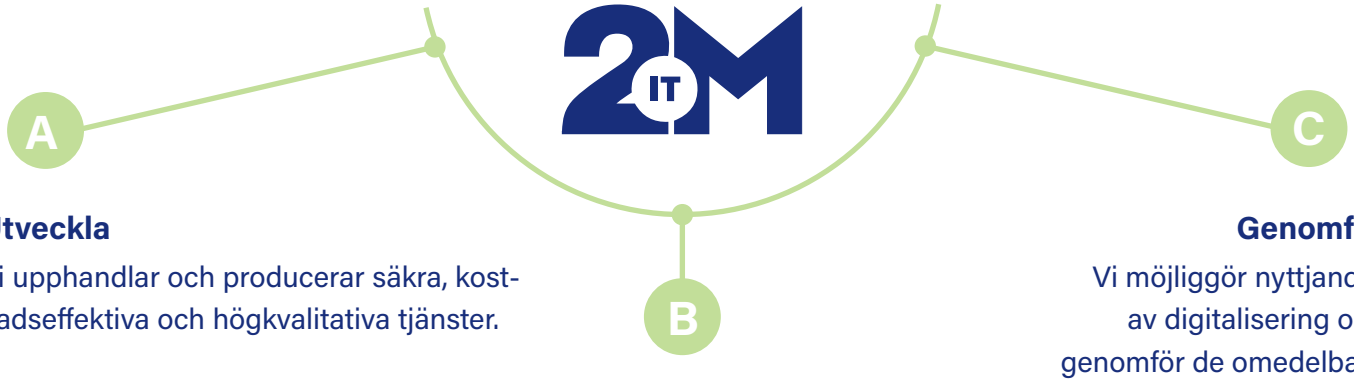


Ansvarig för tjänstehelheter

2M-IT:s huvudsakliga mål är att erbjuda kunderna heltäckande tjänster i stället för enskilda tjänster eller tekniska komponenter. Detta mål bygger på en aktiv hantering av partnernätverket och vår förmåga att kombinera våra egna tjänster med tjänster och produkter som köps in från marknaden. De helheter som skapas på detta sätt är planerade för att betjäna hela välfärdsområdet och göra det möjligt för områdena att utföra sina grundläggande uppgifter säkert och effektivt.

”Att betjäna välfärdsområdena förutsätter kostnadseffektiva servicehelheter som ständigt utvecklas och förmågan att snabbt reagera på förändringar på marknaden.”
Antti Ailio, strategidirektör

Strategisk horisont 2025-2026



Utveckla
Vi upphandlar och producerar säkra, kostnadseffektiva och högkvalitativa tjänster.

Upptäck
Vi möjliggör för välfärdsområdena att gå vidare till nästa fas.

Genomför
Vi möjliggör nyttjandet av digitalisering och genomför de omedelbara APTJ-projekten senast 2026.

ARROW | rubrik

Cyber Resilience =
Cyber Posture + Cyber Recovery

Cyber-Resilient Microsoft 365 Backup and Rapid Recovery for Exchange, SharePoint, OneDrive and Teams

ServiceNow -tjänstehanteringssystem

Tjänstehanteringssystemet ServiceNow och AI-assistenten Now Assist möjliggör en ännu effektivare utveckling av it-tjänsterna.

2M-IT tog i bruk ServiceNow-tjänstehanteringssystemet år 2024. Utvecklingen av ServiceNow började med ett behov av att förbättra 2M-IT:s kundservice. Vi ville stödja våra kunder i förändringarna i välfärdsområdena och reagera på nya behov. I takt med att antalet serviceförfrågningar ökade var det uppenbart att verksamheten och det manuella arbetet måste utvecklas och automatiseras.

ServiceNows AI-assistent Now Assist gör det möjligt att använda AI i vardagen. Syftet med att ta i bruk artificiell intelligens är att förbättra tjänsternas kvalitet och kundnöjdheten samt frigöra experternas tid för mer krävande uppgifter. Införandet av artificiell intelligens framskrider stegvis: det är viktigt att se till riskhantering, datakvalitet och processtransparens.

Varför ServiceNow?

- Utveckling av modern it-tjänstehantering
- Automation av rutiner
- Transparenta arbetsflöden
- Ständigt utbyggbar
- Now gör Assist artificiell intelligens en del av det dagliga arbetet

Citrus en fräsch helhet

Citrus är ett finskt IT-konsultbolag och en pålitlig IT-partner. Vårt uppdrag är att förenkla våra kunders vardag och göra komplexa helheter begripliga. Tillsammans med våra kunder skapar vi effektivare arbetssätt genom att digitalisera affärsprocesser och utveckla lösningar som fungerar i praktiken.

<citrus>

Citrus Solutions erbjuder sina kunder ett mångsidigt utbud av IT-tjänster samt programvaru- och webbtjänster. Våra tjänster kombinerar modern teknik med djup digital expertis.
Vi stöttar våra kunder med helhetsansvar inom expert- och projektledning, alltid i nära samarbete och utifrån kundens behov.

citrussolutions.fi

Noventia

Noventia erbjuder digitala verktyg och upphandlingssystem för strategisk upphandlings- och inköpshantering. Våra lösningar gör upphandlingen transparent, välstyrd och ansvarsfull.
Verktyg som bygger på centraliserad data och effektiv leverantörshantering skapar betydande konkurrensfördelar och möjliggör mätbara kostnadsbesparingar.

noventia.fi

LAWDER

Lawder är en föregångare inom datahantering. Vi hjälper våra kunder med ansvarsfull informationshantering – från dataskydd och GDPR till användning av artificiell intelligens samt cyber- och informationssäkerhet.

lawder.fi

citrus group

Tillsammans löser vi digital utmaningar i vardagen

citrus.fi | Helsingfors | Åbo





Anna-Maria Jääskeläinen
Programdirektör

Arto Kilkku
Ekonomidirektör

Fördelarna med artificiell intelligens inom tjänstehantering

- Snabbare hantering av tickets – målet är att 95 % av serviceförfrågningarna ska klassificeras automatiskt senast 2027
- Upprepade problem identifieras och löses automatiskt
- Experternas tid frigörs för mer krävande uppgifter
- Säkerställer datakvalitet och smidiga processer – automation fungerar inte utan bra data
- Kundupplevelsen och arbetets smidighet förbättras

Effektivitet och transparens

Med ServiceNow erbjuds 2M-IT:s kunder en modern serviceportal där man kan göra förfrågningar och följa upp deras förlopp. Portalen snabbar upp och förbättrar kommunikationen och minskar behovet av återkommande förfrågningar. Målet är att utnyttja så mycket befintlig information som möjligt och färdigställa den för ticketen, vilket förbättrar tjänstens kvalitet och hastighet.

Införandet av ServiceNow har också förändrat vardagen för 2M-IT:s medarbetare. Hanteringen av tickets har påskyndats och medarbetarna kan få tillgång till omfattande information i ett system. Portalen möjliggör automation på olika nivåer – arbetsflöden automatiseras och system kopplas samman, vilket påskyndar verksamheten och minskar antalet fel. Data kan hanteras mer effektivt, vilket ger transparens och minskar det manuella arbetet.

Vidareutveckling av ServiceNow

ServiceNow-systemet utvecklas hela tiden. Målet är att utöka automationen och integrationerna ytterligare och utnyttja data ännu bättre. Vi fokuserar särskilt på automatisering av störningskommunikation, utveckling av övervakning och ansvarsfull användning av artificiell intelligens. Dessutom planerar man att ytterligare utveckla plattformens smarta projektledning, som underlättar uppföljning av både operativt och utvecklande arbete samt projektledning.

DYME

UTVECKLA VERKSAMHETEN MED DET MODERNA MOLNET

Vill du få ut full effekt av det moderna molnet, men vet inte hur?

Med vår hjälp kan du utnyttja molnets fulla potential, så att tekniken stöder både utveckling och tillväxt.

dyme.fi yhteys@dyme.fi 0400 270 485

Artificiell intelligens i it-tjänster

2M-IT:s AI-projekt prioriterar kvalitet och säkerhet.

It-tjänsterna producerar en stor mängd omfattande ICT-tjänster: från grundläggande infrastruktur till datatrafik och datasäkerhet samt stöd för slutanvändare. Med hjälp av artificiell intelligens frigörs experternas kapacitet där det största värdet skapas: för högklassig problemlösning och utveckling av kundupplevelsen.

Hur får man ut det mesta av artificiell intelligens?

Artificiell intelligens hjälper till med stödförfrågningar, klassificerar tickets automatiskt, föreslår lösningar och effektiviserar informationshanteringen. Artificiell intelligens implementeras inte i alla funktioner på en gång, utan piloter möjliggör kontrollerad implementering och inlärning. Vid val av processer som ska automatiseras ägnas särskild uppmärksamhet åt vilka uppgifter som frigör experternas tid och var datakvaliteten möjliggör tillförlitlig automation. Det behövs en öppen diskussion med kunderna om hur man utnyttjar artificiell intelligens och hurdant mervärde man strävar efter.

Uppföljning och konkreta fördelar är nyckeln till en säker implementering av artificiell intelligens. Förtroende byggs upp genom en tydlig hanteringsmodell, riskbedömning och transparenta processer – endast så kan man säkerställa att kunderna får en högklassig och säker service. Processer, ansvarsmatriser och registreringsanvisningar har uppdaterats för att motsvara den artificiella intelligensens krav. Automatiseringsprojektets framgång mäts bland annat genom kortare ticketköer och lösningstider samt kundnöjdhet.

Finslipningen av processerna syns direkt i kundupplevelsen – det dagliga arbetet underlättas och genomloppstiderna förbättras.

De första stegen mot automation

1. Eliminering av repetitivt manuellt arbete, vilket frigör experter för betydligt mer krävande uppgifter.
2. Säkerställande av datakvalitet – funktionaliteten och tillförlitligheten hos automationen baserar sig på högklassig information.
3. Utveckling av kundupplevelsen och smidigheten i arbetet: finslipningen av processerna syns för kunden som en förenkling av vardagen.





It-tjänster

”Vårt arbete på 2M-IT påverkar direkt hur smidigt och säkert kritiska situationer i vardagen hanteras, till exempel när varje ögonblick är avgörande. Tekniska störningar som känns obetydliga, såsom att systemet kör ihop sig, kan i en klinisk miljö till och med utgöra en risk för patientsäkerheten, till exempel om patientdata inte kan visas i rätt tid. Vår uppgift är att se till att de grundläggande sakerna fungerar klanderfritt, så att proffsen kan fokusera på det väsentliga – att hjälpa människor.”

Marko Ranta,
affärsverksamhetsdirektör,
It-tjänster

Vill du rikta patienternas vård effektivt?

ERA

UTNYTTJA KANTA-UPPGIFTER I SIN HELHET.

Atostek ERA möjliggör utnyttjande och filtrering av Kanta-uppgifter med stöd av klientdatalagen, så att analys av information och kallelse till vård blir enkelt.

- Förebyggande vård leder till bättre vårdresultat och är kostnadseffektiv – den minskar behovet av kostsam vård på lång sikt.
- När urvalet baserar sig på Kantas omfattande databas får man en mer exakt helhetsbild av patientens vårdhistorik och därmed bättre möjligheter att förutse vårdbehov.
- ERA hämtar och levererar uppgifter flexibelt i anslutning till önskade analysapplikationer och kan enkelt integreras.



LÄS MER »
atostek.com/en/era

Stödtjänster och smart tjänsteproduktion

ServiceNow och artificiell intelligens ger nya möjligheter för stödtjänster.



Ullamaija Kotiranta, servicedirektör, Stödtjänster

2M-IT:s stödlösningar utvecklas i nära samarbete med kvalitets- och säkerhetsteamet. I arbetet beaktas central lagstiftning, såsom EU:s lagstiftning om artificiell intelligens och dataskyddsförordningar. I det pågående AI-projektet utvecklas, testas och pilottestas lösningar för att automatisera arbetsmoment och förbättra kundservicen. Datasäkerhet är en central del av utnyttjandet av artificiell intelligens. Datahanteringen betonas också, eftersom de lösningar som artificiell intelligens producerar är direkt beroende av kvaliteten på den information som används.

Användningen av artificiell intelligens förändrar kompetensbehoven. Experter förutsätts kunna kritiskt bedöma lösningar som skapas av artificiell intelligens. Dessutom behövs förståelse för data och dess betydelse.

”Det är bra att närma sig artificiell intelligens med ett öppet sinne och mod. Gamla processer ska inte bara överföras som sådana till artificiell intelligens, utan det finns anledning att fundera på om saker och ting kan göras på ett helt nytt sätt. Artificiell intelligens ger oss möjlighet att tänka utanför ramarna och hitta innovativa lösningar.”

Ullamaija Kotiranta, servicedirektör, Stödtjänster

Artificiell intelligens effektiviserar Service Desk

Service Desk, som ingår i 2M-IT:s stödtjänster, fungerar som kundernas primära kontakt för alla ICT-tjänster. Vi förenar omfattande tjänsteproduktion med kundernas vardag och säkerställer att informationstekniken stöder den kritiska verksamheten inom social- och hälsovården smidigt och tillförlitligt.

Vid störningar är det viktigt att kunden har tillgång till flera kontaktkanaler. Vi kan nås via telefon, chatt och serviceportalen. 2M-IT:s Service Desk löser en stor del av frågorna redan vid första kontakten.

Den artificiella intelligensens uppgift kan vara att styra arbetsskeden som påskyndar behandlingen, såsom automatisk klassificering av stödförfrågningar och strukturering av uppgifter. Sammanfattningarna som skapas av artificiell intelligens stöder registreringarnas kvalitet och hjälper experten att snabbt och tydligt förstå innehållet i stödbegäran.

productivity leap

MÅNGSIDIGA IKT-LÖSNINGAR FÖR DIN ORGANISATIONS BEHOV

Datadriven styrning / AI och analys / Applikationsutveckling och low-code / Robotiserad processautomation / Integrationer

productivityleap.com contact@productivityleap.com +358 40 836 9962



Anne Leivo,
enhetschef, Service Desk



Jaani Nurisalo,
teamchef, Service Desk

En väl fungerande instruktionsdatabas är en central del av Service Desks arbete. Artificiell intelligens gör det möjligt att snabbt hitta instruktioner. När informationssökningen sker automatiskt kan experten fokusera på mötet med kunden. Artificiell intelligens gör det också möjligt att snabbt söka i tidigare begäranden om stöd, vilket hjälper till att undvika att överlappande begäranden uppstår och stöder en effektiv hantering av tickets. Dessutom stödjer artificiell intelligens effektiv användning av kundportalen, vilket innebär att en del frågor kan lösas redan i portalen utan att kunden behöver kontakta Service Desk.

”Användningen av artificiell intelligens öppnar upp betydande möjligheter för Service Desk att effektivisera arbetet, förkorta handläggningstiderna och förbättra kvaliteten på kundservicen.”

Anne Leivo,
enhetschef, Service Desk

Stöd i kritiska ögonblick

Olika AI-lösningar och automationer hjälper Service Desk att bland annat kartlägga fel, hitta lösningar och producera olika sammanfattningar. I framtiden kan artificiell intelligens klassificera en ticket och föreslå en lösning på störningar. Den kan också instruera Service Desk att ställa förtydligande frågor, göra arbetsanteckningar och dirigera specifika tickets till rätt ansvarsgrupper.

När artificiell intelligens identifierar olika fel och störningar korrekt kan den söka rätt instruktioner för medarbetaren, med hjälp av vilka problemet kan lösas. Artificiell intelligens hjälper också till att upptäcka omfattande störningar och instruera medarbetaren att agera rätt i sådana situationer.

”Kunderna kontaktar oss till exempel i situationer där utskrivning inte lyckas, man har glömt lösenordet eller inloggningen till arbetsstationen eller patientdatasystemet inte fungerar. Det som gör jobbet meningsfullt är att vi snabbt kan lösa kundens problem och underlätta deras vardag, ibland till och med i ett kritiskt ögonblick.”

Jaani Nurisalo,
teamchef, Service Desk

CSIT

Identiteetinhallinnan ja pääsynhallinnan ratkaisut

- nopea ja helppo kirjautuminen kaikille laitteille
- yhteiskäyttöiset monisovellusmobiilit
- tietoturvan pääsynhallinta (PAM)
- käyttövaltuushallinta (IAM/IGA)
- turvallinen tiedostojen siirto
- tietoturvateknologiat



Luotettavia identiteettejä ja sujuvia käyttövaltuuksia

Ratkaisuja terveydenhuoltoon sekä sosiaali- ja pelastustoimeen yli 10 vuoden kokemuksella. Ratkaisumme auttavat voittamaan kilpailussa nousevia päätelaitekustannuksia vastaan. Ne parantavat myös järjestelmien käytettävyyttä ja ylläpidettävyyttä, ja samalla nostavat tietoturvan tasoa.

csit.fi info@csit.fi 020 730 6410 CSIT



healthfox.fi

TERVEYS RAKENTUU YHTEISTYÖSTÄ

HealthFOX OY yhdistää ihmiset, terveydenhuollon ammattilaiset ja tärkeän tiedon yhdeksi hoitojärjestelmäksi.

Healthfox tarjoaa digitaalisia terveydenhuollon ratkaisuja, jotka yhdistävät hoidon, etäseurannan ja viestinnän yhteen alustaan. Sen mobiilisovellukset ja älykkäät hoitopolut auttavat potilaita seuraamaan vointiaan ja osallistumaan aktiivisesti hoitoonsa. Ratkaisut integroituvat sujuvasti olemassa oleviin järjestelmiin ja tukevat tehokasta, potilaslähtöistä hoitoa.

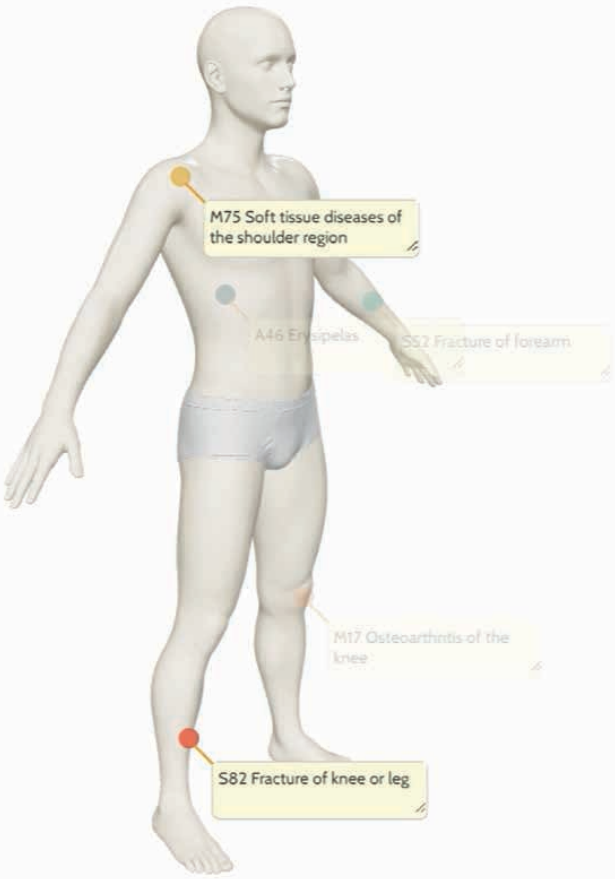
Siiloutunut tieto hidastaa hoitoa ja päätöksentekoa

Potilaat ja lääkärit joutuvat navigoimaan hajanaisessa järjestelmässä, mikä johtaa viiveisiin ja epäselviin hoitopolkuihin.

Yhtenäinen hoitojärjestelmä:

- ✔ Modulaariset hoitopolut
- ✔ Saumaton yhteentoimivuus
- ✔ Sitoutuneet potilaat
- ✔ Potilaan tilan monitorointi etänä
- ✔ Integroitu etäterveyspalvelut
- ✔ Tietoturvallinen alusta





HEALTHFOX
EASIER TOMORROW

HealthFOX Ltd
kimmo.korhonen@healthfox.fi
+358 40 747 8346

Artificiell intelligens som stöd för projektledning





Arto Lehtokari, informations-förvaltningsdirektör, Egentliga Finlands välfärdsområde

ServiceNow och artificiell intelligens ger nya möjligheter för projektledning, planering och kontinuerligt lärande.

I början av år 2026 utökade 2M-IT användningen av ServiceNow genom att införa en projektledningsmodul. Det gör att hela projektets arbetsflöde avancerar på ett planerat och konsekvent sätt mot målet. Identifiering av utvecklingsbehov, resurshantering, projektplanering och tidsregistrering kan skötas på en enda plattform, vilket gör helheten tydligare och projekthanteringen enklare.

Artificiell intelligens möjliggör kontinuerligt lärande vid planering av projekt och tjänster. Tidigare genomförda projekt fungerar som bakgrundsmaterial, med hjälp av vilket det är möjligt att bedöma nödvändiga uppgifter, arbetsmängd och tidtabeller mer noggrant och planera nya projekt effektivare. Artificiell intelligens automatiserar rutinuppgifter och stöder beslutsfattande, vilket ökar produktiviteten och projektens effektivitet.

Artificiell intelligens i välfärdsområdenas dagliga tjänster

Välfärdsområdena har många tjänster som kan förbättras med hjälp av digitalisering. Artificiell intelligens kan användas för att nå följande steg i produktiviteten. Dess inverkan på välfärdsområdenas tjänsteproduktion har synts särskilt inom digitaliserade tjänster, såsom patologi och bilddiagnostik. Följande utvecklingsområden gäller strukturerad registrering, automatiska sammanfattningar av patient- och läkemedelsuppgifter samt tolkning i realtid.

Utveckling av kund- och medarbetarupplevelsen

2M-IT fokuserar också på att utveckla kund- och medarbetarupplevelsen. Som synvinkel har man valt första linjens verktyg som förenar medborgarnas servicekanaler till en helhet. I fortsättningen kan olika behov skötas helt AI-assisterat och nödvändig information transporteras till bakgrundssystemen utan mänskliga händer. Framtidens vision är att medborgaren aldrig ska behöva köa när han eller hon tar kontakt.

”Jag tror att artificiell intelligens i framtiden kommer att göra det möjligt att automatiskt överföra lärdomar, risker och framgångar från projekt till kommande projekt – vilket kommer att påskynda beslutsfattandet och förbättra projektkvaliteten.”

Arto Lehtokari, informationsförvaltningsdirektör, Egentliga Finlands välfärdsområde

Information som stöd för beslutsfattande



Atte Tikkanen, enhetschef, Kundstyrning och digitala tjänster



Marko Veneranta, enhetschef, Tjänster för kunskapsbaserat ledarskap

Tjänster för kunskapsbaserat ledarskap ger tydlighet, säkerhet och smidighet i kundens vardag.

I 2M-IT:s tjänster för kunskapsbaserat ledarskap förädlas data till tydlig och aktuell information som stöder allokering, effektivitet och ledning av resurser. Vi löser centrala utmaningar såsom datafragmentering, datakvalitet och systemkompatibilitet. Vi hjälper välfärdsområden att övergå till kostnadseffektiva, skalbara molnlösningar. Inom social- och hälsovårdsbranschen innebär detta en bättre lägesbild, mindre manuellt arbete och mer tid för högklassig service och ledning.

Artificiell intelligens finns redan i vardagen: den påskyndar behandlingen av information, identifierar avvikelser och frigör tid för uppgifter som ger mervärde. Den spelar en central roll, särskilt i simulering och förutsägelse.

Möjligheterna med artificiell intelligens inom social- och hälsovårdens kunskapshantering är betydande:

- proaktiv bedömning av servicebehovet
- uppföljning och ledning av effektivitet
- förbättrad tillgång till vård
- minskad arbetsbelastning för personalen
- stöd för kostnadshantering
- analysering av komplexa fenomen utan tungt manuellt arbete
- förbättrad styrning av tjänster, effektivare användning av resurser och bättre kundservice

”Välfärdsområdena genomgår en omfattande strukturförändring och behöver mer tillförlitlig information som stöd för beslutsfattandet. Vårt arbete har en direkt inverkan på att våra kunder kan leda sina tjänster effektivt och transparent.”

Marko Veneranta, enhetschef, Tjänster för kunskapsbaserat ledarskap

Hantering av allergitester

troxia

Allergia-programvara för mångsidig datahantering och rapportering vid hudkliniker.

troxia.fi/allergia.html info@troxia.fi

FLOWMEDIK

Älykkäät digiratkaisut parempaan hoitoon

flowmedik.com

Kundhandledning och digitala tjänster

Kontinuerlig service, utveckling och helt nya lösningar.

2M-IT:s kundhandledning och digitala tjänster löser kundernas utmaningar och söker nya perspektiv för att underlätta och effektivisera verksamheten. Målet är att vara den partner man ringer först till när man funderar på att utveckla något eller lösa ett problem. Vi agerar snabbt och hjälper till med omfattande kompetens om allt från att utnyttja plattformar till att skaffa nya lösningar, automatisera, integrera eller till och med koda.

Enheten behandlar relevanta frågor, såsom att möjliggöra boende hemma för äldre eller att öka automationen i komplexa produktionsprocesser. Digitalisering och automation kan ge kostnadsbesparingar, effektivisera verksamheten och förbättra kund- och medarbetarupplevelsen. Människan kan koncentrera sig mer på att bemöta kunder än till exempel på att göra registreringar.

Stor potential

Även om digital ärendehantering redan har etablerats som en del av offentliga tjänster finns det fortfarande många möjligheter att utnyttja dess fulla potential – precis som i lösningar för kundrelationshantering och verksamhetsstyrning. Artificiell intelligens – eller stödintelligens – är en naturlig del av enhetens vardag. Man förhåller sig praktiskt till den som en del av den snabbt utvecklande mer allmänna automationen.

Vår verksamhet fokuserar på att skapa mervärde för våra kunder. De lösningar och tjänster vi producerar har betydelse för att de offentliga social- och hälsovårdstjänsterna även i fortsättningen kan produceras med hög kvalitet, från digitala ärendehanteringstjänster till tjänster i hemmet och vidare till effektiv verksamhet, när kunden redan omfattas av en bredare eller tyngre tjänst.

”Vi gör ett meningsfullt arbete. Det är jättefint att vara med i denna omställningsfas tekniskt, funktionellt och till och med socialt.”

Atte Tikkanen, enhetschef,
Kundstyrning och digitala tjänster

L-FORCE

Ketteriä ratkaisuja asiakkaiden tarpeisiin



L-Force

Autamme asiakkaitamme tietoteknisissä tarpeissa. Tarjoamme mm. helposti laajennettavaa integraatioratkaisua erilaisten järjestelmien välille sekä radiologian ja kuvantamisen toiminnanohjausratkaisua.

Käytämme moderneja menetelmiä ja työkaluja sekä tuotekehityksessä että tuotehallinnassa. Ratkaisujemme käyttöliittymät on toteutettu käyttäen uusimpia web-teknologioita ja suosittuja avoimen lähdekoodin kirjastoja.

Tarjoamme ohjelmistotuotteet kokonaisratkaisuina. Suoritamme järjestelmien asennuksen, asiakaskohtaisen sovituksen, käyttäjien koulutuksen, käyttöönoton tuen ja ylläpidon.

Pasilankatu 2, Helsinki
info@lforce.fi
+358 41 467 6109
lforce.fi

LII intelligent integrator

- Älykäs integraatioalusta
- Yksinkertaistaa sovellusten välistä tiedonsiirtoa
- Käyttöliittymä tietokannalle
- Julkisten rekisterien tiedot palveluna

Radu RIS

- Oikoreitit omiin työtehtäviin
- Kevyt käyttöliittymä myös mobiiliin
- 5. sukupolven RIS järjestelmä
- Monipuoliset liittymät ja räätälöintimahdollisuudet

LEO (L-Force Easy Order)

- Selainpohjainen varastonhallinnan järjestelmä
- Monipuolinen ja helppokäyttöinen
- Ketterä käyttöönotto
- Sovitettavissa kaikentyyppisille varastoille

Störningshantering löser kriser



Jani Granholm, enhetschef, Störningshantering

2M-IT:s störningshanteringsenhet påskyndar lösningen av kritiska störningar och förebygger att liknande situationer uppstår.

En Major Incident Management-situation (MIM) är en störning som orsakar betydande skada för flera slutanvändare och som kräver flera experter för utredning. En allvarlig informationssäkerhetshändelse klassificeras också som en MIM-situation. Störningshanteringsenheten ansvarar för koordinering, kommunikation och rapportering av MIM-störningar inom 2M-IT och har ett nära samarbete med experter, kunder och leverantörer från andra enheter.

Störningshantering är en kritisk stödprocess med tanke på smidigheten i social- och hälsovårdsverksamheten och patientsäkerheten, vars uppgift är att snabbt, kontrollerat och koordinerat identifiera, hantera och lösa störningar som riktas mot informationssystem och ICT-tjänster. Effektiv störningshantering säkerställer kontinuiteten i vårdprocesserna, minimerar störningarnas inverkan på kund- och patientarbetet, stöder tillförlitlig kommunikation i rätt tid och uppfyller lagstadgade skyldigheter och skyldigheter som gäller datasäkerheten. Dessutom producerar störningshantering information för kontinuerlig förbättring och förebyggande av verksamheten, vilket stärker funktionssäkerheten för hela serviceproduktionen inom social- och hälsovården.

Artificiell intelligens ger mångsidig hjälp

Artificiell intelligens effektiviserar störningshanteringen genom att förbättra hastigheten, kvaliteten och förutsägbarheten och frigör experter för mer krävande uppgifter genom att automatisera rutiner. Den kan analysera stora mängder data snabbare än människan. I framtiden hoppas man att den identifierar avvikelser och hjälper till att automatisera informationen samt utreda grundorsakerna till störningarna. Det är också möjligt att artificiell intelligens skulle kunna göra nödvändiga ändringar i produktionen på grundval av avvikelseobservationer innan störningar ens uppstår.

”Vi är som en brandkår – vi springer inte ut ur ett brinnande hus, utan springer in med släckningsutrustning. Hos oss agerar professionella 2M-IT-experter i olika team samt leverantörernas och kunders experter som skumsläckare och brandslangar.”

Jani Granholm, enhetschef, Störningshantering

Asiakkaitamme yhdistää tavallista korkeammat vaatimukset IT:lle.

6G NORDIC

DSharp
DATA SOLUTIONS
DSharp auttaa julkisia toimijoita vapauttamaan aikaa raportoinnin pyörityksestä kohti strategista tietojohtamista.
dsharp.fi



DELFOI PLANNER SOTE
Enklare resursplanering

up till 10 x snabbare planering

up till 50% högre resurs-utnyttjande

LÄS MER

Varje upphandling är unik

2M-IT:s upphandlings- och konsultenhet hanterar upphandlingar i olika skeden – förbereder, förhandlar, granskar, jämför och dokumenterar.



Välfärdsområdenas mest värdefulla partner känner till vardagens utmaningar. Vår styrka är en djup förståelse för både den dagliga förvaltningen av social- och hälsovårdstjänster och organisationer samt ICT-lösningarnas möjligheter. Dessutom kompletterar vi vår egen kompetens med ett mångsidigt partnernätverk.

Med ett tydligt mål i åtanke kan vi föreslå lösningar som svarar på verksamhetens utmaningar och stöder digitaliseringen av centrala funktioner. Vi erbjuder även hjälp med att fastställa mål och planera verksamheten.

Vid anskaffning av ICT-lösningar är det bra att granska behovet bredare – både strategiskt och ur ett funktionellt perspektiv. Till exempel kan den funktionalitet som en enskild tjänst behöver utnyttjas i flera tjänsteenheter. Med hjälp av en strategisk granskning säkerställer vi utvecklingsarbetets och lösningens lämplighet för hela organisationens utvecklingsplaner och engagemang i förändringen.

Konkurrensutsättning och konsultation

Konkurrensutsättnings- och konsultenhetens uppgift hos 2M-IT är att genomföra ICT-upphandlingar på det sätt som lagen om offentlig upphandling och koncession förutsätter. Upphandlingar görs för att uppfylla 2M-IT:s ägarkunders eller 2M-IT:s egna upphandlingsbehov. Dessutom ansvarar vår enhet för bolagets leverantörsavtalsprocess och genomförandet av ändringar i leverantörsavtalen samt juridisk rådgivning i samband med ändringssituationer under hela avtalets livscykel.

Språkpartner för hälso– och sjukvård

AI-baserade språklösningar för en effektiv och patientsäker vardag

lingsoft

lingsoft.ai





Oona Eskola, IT-jurist

Konkurrensutsättning och konsultation

”För närvarande använder vi artificiell intelligens som stöd för att producera olika genomgångar och sammanställningar. Artificiell intelligens utvecklas ständigt och kommer säkert att ha en stark inverkan även på den traditionella rollen som jurist. Utredningsarbetet och till exempel den manuella textgenomgången kommer säkert i fortsättningen att vara starkt AI-assisterat, och juristens roll kommer att fokusera allt mer på att till exempel stöda beslutsfattandet och presentera lösningsalternativ.”

Oona Eskola, it-jurist

Elevated impact

En nordisk partner som förenklar vardagen med hjälp av teknik.

vivicta

Tjänster

- AI-tjänster, data och automation
- Affärsapplikationer ock digitala utvecklingstjänster
- Moln och suveränä IT-tjänster
- Cybersäkerhet

vivicta.com

+358 207 2010

Espoo, Hämeenlinna, Jyväskylä
Kuopio, Lappeenranta, Oulu, Raahe,
Tampere, Turku, Vaasa

Framtidens lösningar tillsammans



Jari-Pekka Tuominen, förvaltningsdirektör, Egentliga Finlands välfärdsområde

En bättre vardag i välfärdsområdena byggs i nära samarbete.

T-tjänsterna inom social- och hälsovården och utvecklingen av dem utgör en komplex och utmanande helhet, där intressentbolaget fungerar som en helhetspartner i stället för en tjänsteproducent. Strategiskt och långsiktigt samarbete samt kontinuerlig utveckling är centrala i denna helhet.

ICT-partnern har en betydande roll i att stöda välfärdsområdenas verksamhet och säkerställa smidigheten i tjänsterna. Efterfrågan på tjänster växer snabbare än finansieringen och antalet anställda, varför man måste kunna utnyttja de utvecklingsåtgärder som ökar effektiviteten. Vid byggandet av ett förtroendebaserat samarbete måste bolaget kunna övertyga sina ägare om sin konkurrenskraft. ICT-partnern ska kunna möta de allt större kraven på digitalisering. Hantering av tjänster, artificiell intelligens och automation blir centrala faktorer för att välfärdsområdena ska kunna producera sina tjänster ännu effektivare.

Det är viktigt att ICT-partnern förstår social- och hälsovårdsbranschens särdrag. Det är nödvändigt att känna till den komplexa och mångfacetterade verksamhetsmiljön för att ICT-tjänsterna och utvecklingen av dem ska fungera på riktigt. När ICT-företaget känner till både branschens utveckling och kundens särdrag och behov stöder partnerskapet utvecklingen av tjänsterna och digitaliseringens framsteg. Ett bra partnerskap syns i organisationernas vardag och i social- och hälsovårdspersonalens arbete som användarvänliga och kostnadseffektiva ICT-tjänster samt förmågan att reagera snabbt i utmanande situationer.

”I framtiden kommer starka ICT-partnerskap att ha en central betydelse för utvecklingen av välfärdsområdena. Hanteringen av tjänster samt utnyttjandet av artificiell intelligens och automation betonas ännu mer när tjänsterna måste produceras allt effektivare under trycket av en växande efterfrågan.”

Jari-Pekka Tuominen, förvaltningsdirektör, Egentliga Finlands välfärdsområde

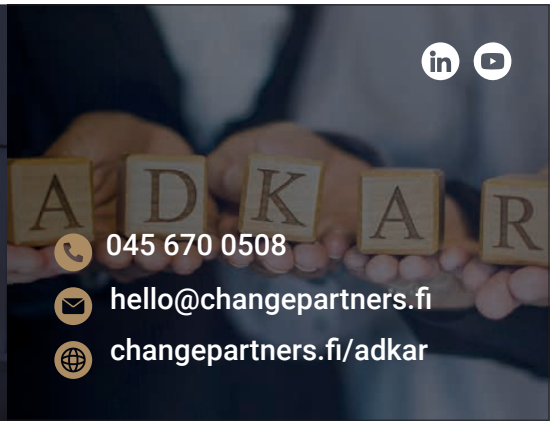
Organisationer förändras inte – människor gör det.

Ge din organisation kompetens och praktiska vektyg för att driva förändringsinitiativ i mål. Systematisk förändringsledning får människor att engagera sig i förändringen, vilket gör att ROI och verksamhetsnyttor realiseras. Strategin blir till konkreta handlingar och resultat i vardagen. Effektiv förändringsledning ökar sannolikheten för framgång upp till sju gånger.

Prosci ADKAR är världens mest använda modell för förändringsledning.

CHANGE PARTNERS

Prosci GLOBAL AFFILIATE NETWORK



Kundens perspektiv



ProjectTOP AI - ohjelmisto kehitys-projektien johtamiseen

Johda kehitysprojektit 14 kertaa tehokkaammin tekoälyn avustamana

Kotimainen ohjelmisto
edullisesti alle hankintarajan.

KOKEILE ILMAISEKSI!



Tutustu! projecttop.com

ProjectTOP

Ansvarsfull verksamhet

Vi utvecklar lösningar för social- och hälsovårdstjänster som ger människor välbefinnande.

Som offentligt ägt bolag har vi ett socialt ansvar som kräver att vi producerar kostnadseffektiva tjänster, gör ansvarsfulla offentliga upphandlingar och bygger upp en dialog med våra ägare, partner och beslutsfattare. Vi vill erbjuda våra anställda en trygg och jämlik arbetsgemenskap där man satsar på arbetshälsa och arbetstillfredsställelse. En välmående medarbetare är vår viktigaste resurs.

Personalen och företagets ledning har förbundit sig till 2M-IT Oy:s etiska principer. De etiska principerna bygger på bolagets värderingar och de internationella principerna i FN:s Global Compact som syftar till att främja företagens hållbara utveckling och goda företagsmedborgarskap.

Viktiga miljöansvarsfrågor för oss:

Energieffektivitet, avfallshantering och återvinning, transporter och resor, ekologisk hållbarhet för produkter och tjänster samt miljömässigt ansvarsfulla leveranskedjor.

De viktigaste faktorerna för vårt sociala ansvar är:

Arbetshälsa, arbetstillfredsställelse, medarbetarengagemang, medarbetarnas utbildning och utveckling samt produkternas och tjänsternas säkerhet.

De viktigaste faktorerna för vårt sociala och administrativa ansvar är:

Cybersäkerhet och dataskydd, etiska riktlinjer, antikorruption och mutor, ansvarsfulla upphandlingsmetoder och ledningens oberoende.

IPMA® DELTA CERTIFIED



SUOMALAISTA PALVELUA

YHTEIS® KUNNALLINEN YRITYS
Vastuuna yhteinen hyvä!

KROKO®

Talotekniikka, teollisuus, sairaalat ja laboratoriot, ammattikeittiöt – **Krokosta on moneksi**. Automatisoimme ja tehostamme asiakkaidemme toimintaa kaikissa merkittävissä asioissa.

045 139 0517
info@krokofinland.fi
krokofinland.fi



Datasäkerhet och dataskydd

Vi är en it-tjänsteproducent inom social- och hälsovårdssektorn som producerar tjänster för organisationer som är kritiska för försörjningsberedskapen. Våra kunders förtroende för företagets informationssäkerhetsnivå är en av nyckelfaktorerna i affärsverksamheten, och därför måste vi trygga datasäkerheten för de tjänster som produceras och den information som behandlas under alla omständigheter.

- På grundval av genomförandet av datasäkerhetsarbetet har 2M-IT Oy beviljats ISO/IEC 27001:2022-certifikat som omfattar företagets alla tjänster, verksamhetsställen och kunder.

kiwa CERTIFIED ISO/IEC 27001 Kiwa Sertifiointi Oy

kiwa CERTIFIED ISO 9001 Kiwa Sertifiointi Oy

kiwa CERTIFIED ISO 13485 Kiwa Sertifiointi Oy

kiwa CERTIFIED ISO/IEC 20000-1 Kiwa Sertifiointi Oy

Ett certifierat ledningssystem är ett bevis på bolagets högklassiga och effektiva verksamhet.



Sofigate

Din bästa partner för digitalisering inom social- och älsovården

Utmaningarna och lösningarna inom den offentliga förvaltningen handlar i första hand om **människor och deras liv**. Vi hjälper offentliga organisationer att bygga effektiva tjänster utformade efter användarnas behov, både idag och i framtiden.

Som Nordens ledande leverantör av ServiceNow-lösningar har vi genomfört hundratals framgångsrika projekt inom både offentlig och privat sektor.

Tillsammans med 2M-IT utvecklar vi lösningar som främjar smidigare service hantering och digitalisering inom välfärdsområdena i hela social- och hälsovårdssektorn.

Vårt gemensamma mål är att säkerställa att teknologin verkligen tjänar människan – på alla nivåer.



Läs hur AI-agenter tog steget in i HR på 2M-IT!

Klicka här

www.sofigate.com



Jari Nevalainen,
verkställande direktör

Artificiell intelligens förändrar it-arbetet

Det finländska samhället står inför en stor förändring.
I centrum för förändringen står den artificiella intelligensen,
som påverkar hur arbetet utförs, leds och utvecklas i framtiden.

It-arbete har länge varit en central del av arbetslivet. Det har utvecklats stegvis med nya verktyg och system när datorkraft och digitala lösningar har flyttats från datacenter till skrivbord och vidare till våra fickor. Idag passerar nästan all information genom systemen och är ständigt tillgänglig.

Men nästa steg är betydligt större. Informationen bearbetas inte längre enbart av människor, utan analyseras och förädlas allt mer av artificiell intelligens. Detta förändrar arbetets karaktär radikalt.

I diskussioner och rubriker talar man om stora förändringar. Mängden manuellt arbete minskar avsevärt och många uppgifter som rör insamling, behandling och överföring av information förändras eller försvinner helt. Samtidigt uppstår nya typer av roller, där det centrala är att styra, utvärdera och säkerställa kvaliteten på det arbete som artificiell intelligens producerar.

Förändring innebär inte att arbetet försvinner, utan att det formas om. Fokus flyttas från prestation till förståelse, analys och beslutsfattande. Människans roll betonas där det behövs helhetsuppfattning, ansvar och kritiskt tänkande.

Denna utveckling berör oss alla. Varje organisation och varje expert kommer att möta förändringen i sitt eget arbete. Förändringen kommer inte att ske långt in i framtiden, utan den pågår redan.

Nu är det rätt tillfälle att stanna upp och granska vår egen kompetens. Att lära sig nya färdigheter, särskilt att utnyttja och förstå artificiell intelligens, kommer att spela en central roll. De som tar detta steg i tid, kan utnyttja förändringen och bygga upp en stark position i framtidens arbetsliv.

Flovion palvelut:

- Prosessien ja palvelujen sujuvoittaminen
- Älyä prosesseihin ja palvelupolkuihin
- Automaatio ja orkestrointi tekoälyn tukemana

Kaikki alkaa toimivista prosesseista

Sujuvampia prosesseja hyvinvointialueille:

Asiakkuuden-hallinta ja kontaktien seuranta	Palveluohjaus ja resurssien optimointi	Riskienhallinta ja turvallisuusarvioiti	Kuljetusten, tilojen ja yksikkötietojen hallinta
Prosessien mittaus ja raportointi	(Erikois-sairaanhoidon) Sovellukset	Tekninen toimi / hallinto-kokonaisuudet	Logistiikka- ja palvelusovellukset

Parhaat prosessien kehittäjät vain yhden viestin päässä.



jukka.korpela@flovio.fi
0400 556 391 / Partneri, SOTE



juuso.rantala@flovio.fi
Perustaja, CTO



katariina.kemppainen@flovio.fi
Perustaja, CEO

Lue lisää verkkosivuiltamme: flovio.fi/asiakaskohtaiset-digiratkaisut



Vi tar väl hand om våra experter

Experterna är vår resurs och framgångsfaktor.

Vi har cirka 900 experter som arbetar för smidigheten och kontinuiteten i de tjänster som är viktiga för finländarna. Vi är en integrerad del av välfärdsområdenas vardag och vi är stolta över det. Vi har betjänat flera välfärdsområden i många år, så vi kan ärligt säga att vi har landets starkaste erfarenhet av patient- och kunddatasystem och produktionen av stödtjänster för dessa.

Expertis behövs för många olika uppgifter

Oavsett om du är it-expert, läkare, sjukskötare eller någon annan avgörande aktör erbjuder vi intressanta och utmanande uppgifter – hos oss är du ett proffs. Vi satsar starkt på utbildning och internt har du möjlighet att inrikta dig på uppgifter som intresserar dig. Det är en av anledningarna till att man trivs så bra hos oss.

Som vår expert är du inte ensam – du är en del av ett stort team av experter.

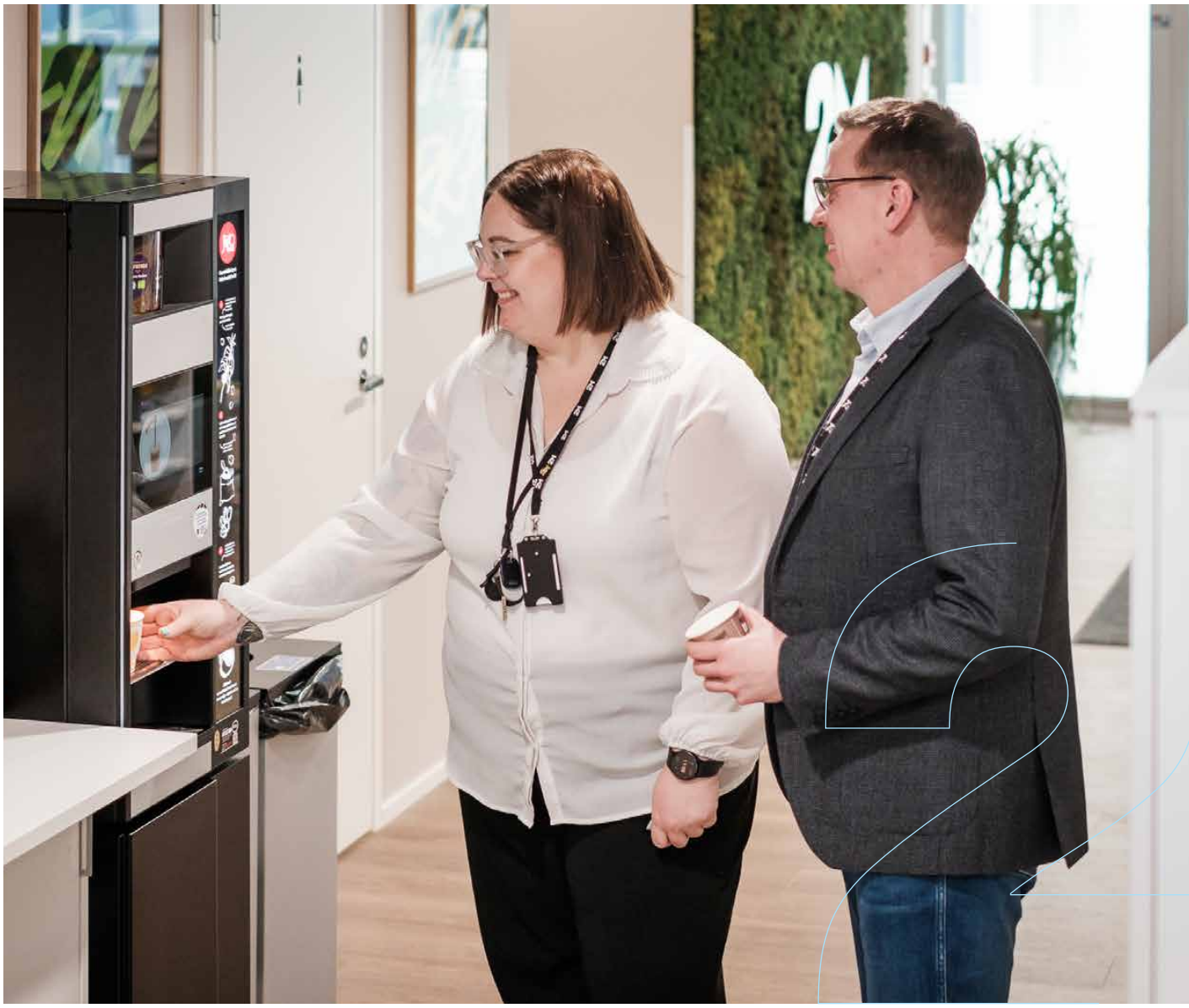
PRY
Projektiammattilaiset ry

pry.fi

Som certifierad projektledare lyckas du bättre

Verifiera din projektkompetens med **IPMA® certifiering** och utveckla dig som projektledare. Som medlem i PRY certifierar du dig till ett förmånligare pris.






Ratkaisut yksilölliseen lääkehoitoon
LUE LISÄÄ
info@abomics.fi
02 454 2500
Yliopistonkatu 31, Turku
Yhdistämme farmakogeneettisen tiedon ja lääketurvallisuutta edistävät tietokannat lääkehoidon tueksi
ABOMICS
abomics.fi
Farmakogeneettinen lausunto
Lääketieteelliset tietokannat
Tietojärjestelmä-integraatiot

Jobba på 2M-IT



Haishour Khuddari, applikationsspecialist









Hos oss gör du ett jobb som har betydelse.

Så här går vår rekrytering till

Du motiveras av möjligheten att hjälpa människor och erbjuda dem en smidigare hälso- och sjukvård

”Jag har arbetat som applikationsspecialist på 2M-IT i över fyra år. Jag arbetar på verksamhetsstället i Salo och arbetar även på distans. På 2M-IT råder en utmärkt laganda och en uppmuntrande arbetsmiljö där medarbetarna stöttar varandra.

2M-IT var bekant för mig från mitt tidigare arbete inom hälso- och sjukvården, där jag utöver vårdarbetet arbetade som registreringsansvarig och administratör samtidigt som jag arbetade intensivt med it-utmaningar.

Även om jag inte hade någon tidigare it-erfarenhet insåg jag snabbt vilken intressant bransch det här är. En arbetsdag kan innehålla många olika uppgifter: behandling av serviceförfrågningar, testning, projekt och till exempel en arbetsdag levererade jag Medanets-telefoner till Fyrsjukhuset.

Jag motiveras i mitt arbete av möjligheten att hjälpa människor och erbjuda dem en smidigare hälso- och sjukvård. Det ligger mig varmt om hjärtat att stöda mitt team och mina kunder och att dra nytta av min tidigare erfarenhet inom hälso- och sjukvården. 2M-IT gör detta möjligt.”

Haishour Khuddari, applikationsspecialist










Bekanta dig med våra lediga tjänster och bli en av våra arbetskamrater!

Ansökan > **Videointervju** > **Teams-intervju** > **Personutvärdering och referenser** > **Introduktion**

Tillsammans skapar vi framtidens social- och hälsovård

Digitaliseringen av social- och hälsovårdssektorn är ett komplext pussel. Digia har årtionden av erfarenhet av att bygga och underhålla krävande miljöer. Vårt djupa partnerskap med ledande molnplattformar och vår starka integrationskompetens säkerställer att data rör sig smidigt och att systemen fungerar sömlöst tillsammans.

Med hjälp av AI, automation och data säkerställer vi en fungerande serviceproduktion och drift dygnet runt.

Så att ni kan fokusera på det som är viktigast.

Unlock Your Intelligence.

digia








JS/SUOMI · Concept: JS Media Tools A/S · 22175 · www.jssuomi.fi

2m-it.fi