Framtidens teknikinformation börjar här.

BOTI samlar kompetensen som gör teknik begriplig
– ett nätverk för dig som arbetar med teknikinformation.

boti

DET HÄR ÄR BOTI

Vi samlar kompetensen som gör teknik begriplig

BOTI är branschnätverket för dig som arbetar med teknikinformation – som teknisk skribent, informationsarkitekt, terminolog, översättare, UX-writer eller dokumentationschef. Oavsett om du är ny i yrket eller har jobbat med det i tjugo år möts du här av roller som vill stärka ett yrkesområde som blir allt viktigare när tekniken utvecklas snabbare, produkterna blir mer komplexa och informationen behöver fungera i fler kanaler.

Branschnätverket har idag ett 30-tal medlemmar, från tongivande industriföretag och konsultbolag till mindre företag.

För dig som arbetar med

- ✓ Teknikinformation
- ✓ Informationsarkitektur
- ✓ Terminologi
- ✓ Översättning

IDEELLT ENGAGEMANG

Engagemang som driver branschen framåt

BOTI drivs helt ideellt och existerar tack vare våra medlemsavgifter och branschkollegors kunskap, engagemang och vilja att utvecklas. Utan våra medlemmar skulle vi inte kunna fortsätta att anordna event och driva frågor som stärker både nätverket och teknikinformationsbranschen.

Styrelsen

Styr och samordnar BOTIs arbete. Här sitter representanter från hela branschen – från stora industriföretag till konsultbolag och enskilda specialister – som tillsammans sätter riktningen framåt.

Våra arbetsgrupper

Event

Planerar konferenser, webbinarier och nätverksträffar med aktuella ämnen och relevanta talare.

Marknad

Sprider kunskap om BOTI och våra event samt belyser vilket värde teknikinformation bidrar med i organisationer.

Omvärldsbevakning

Följer trender, forskning, utbildningar och utveckling inom teknikinformation och närliggande områden.

Kompetensförsörjning

Arbetar för ökad kännedom om yrkesrollen, bevakar branschens behov av rätt kompetens och samarbetar med utbildningscentra.

Vill du påverka?

Som medlem kan du engagera dig, bidra med perspektiv och vara med och forma framtidens teknikinformation.

Kär sak/ pryl/ grej/ pinal/ mojäng/ grunka/ grejsimojs har många namn

Med vår hjälp kan du få ordning på dina termer.

Läs mer på fodina.com

FODINA
–quality on your terms.

VARFÖR TEKNIKINFORMATION SPELAR ROLL

När information fungerar, fungerar allt bättre

När teknik och produkter blir alltmer komplexa är det lätt att användaren blir lämnad ensam med frågorna. Otydlig information leder till missförstånd, felanvändning och onödig frustration – tydlig information gör att rätt sak händer direkt, första gången.

Säkerhet

Tydliga instruktioner minskar risken för felanvändning, olyckor och skador – för både människor och utrustning.

Tidsvinst

Användare kommer igång snabbare och slipper leta efter svar de borde ha fått direkt.

Hållbarhet

Rätt använda produkter håller längre, kräver mindre service och skapar mindre onödigt avfall.

Tillit

När informationen stämmer och går att lita på växer förtroendet för hela varumärket.

Teknikinformation är inte en stödfunktion som kommer sist – den är en förutsättning för att tekniken ska fungera som den ska.

VÄRDET FÖR ORGANISATIONEN

Bra information märks på resultatet

Bra teknikinformation är inte bara bra för användaren – den påverkar hela verksamheten. När rätt information finns på rätt plats i processen minskar kostnaden, kvaliteten höjs och det blir lättare för hela organisationen att leverera i tid. Det skapar värde genom hela kedjan.

För användaren

Kortare startsträcka och färre hinder på vägen till att produkten faktiskt används rätt.

För supporten

Tydlig dokumentation gör att samma frågor inte behöver besvaras om och om igen.

För produktteamet

Tidig återkoppling om vad som är otydligt i produkten – innan det blir ett problem hos kund.

För affären

Färre reklamationer, snabbare lanseringar och en produkt som håller vad den lovar.

Aleido transformerar branschen i grunden

Under 2026 lanserar vi en banbrytande AI-plattform med CCMS, CDP, DAM och flera valbara moduler. Alla med intelligensen inbyggd från start.

Vi jobbar hela tiden för att ligga i framkant och göra information enklare att ta till sig. Med åratal av erfarenhet vet vi att välinformerade användare är en grundpelare – för företag, för individen, och även för miljön.

Vill du veta mer?

Se vår film om Aleido här

TEKNIKINFORMATION I PRAKTIKEN

Finns överallt där du använder teknik

Teknikinformation är sällan en pärm på hyllan längre. Idag möter du den mitt i användandet – som en tydlig vägledning i appen, ett sökbart svar i en kunskapsbas, en guide inbyggd i gränssnittet, eller underlaget som gör att en AI-assistent kan svara rätt. Formen skiftar hela tiden, men uppdraget är detsamma: att göra tekniken begriplig, precis där och när den behövs.

Så möter du teknikinformation idag

- ✓ Vägledning inbyggd i appar och digitala gränssnitt
- ✓ Sökbara kunskapsbaser och supportportaler
- ✓ Underlag som AI-assistenter bygger sina svar på
- ✓ Interaktiva installations- och användarguider
- ✓ Strukturerad information som återanvänds i flera kanaler och språk
- ✓ PDF:er och printat material – fortfarande rätt format i många sammanhang

Oavsett kanal handlar det om samma sak: att göra det komplexa begripligt, där du är.

YRKESROLLEN

Att göra det komplexa begripligt

Teknikinformatören arbetar i gränslandet mellan teknik, språk, pedagogik, struktur och användarupplevelse. Rollen handlar om att förstå komplex information och göra den användbar för rätt målgrupp – i rätt kanal, vid rätt tillfälle.

Yrkesrollen kräver

Analytisk förmåga

Att bryta ner komplex information och förstå vad målgruppen faktiskt behöver veta – och när.

Kommunikativ skärpa

Att förklara svårt innehåll enkelt och tydligt, utan att tumma på precision eller korrekthet.

Samarbetsförmåga

Att arbeta nära utveckling, support, design och andra funktioner genom hela produktens livscykel.

Struktur och helhetssyn

Att organisera information så att den håller ihop och går att underhålla över tid.

EN BRANSCH I FÖRÄNDRING

Vi kan redan det AI behöver

AI kan bara bli så bra som informationen den bygger på. Strukturerad, konsekvent och korrekt information är inget nytt krav som AI ställer på oss – det är precis det teknikinformatörer redan gör, varje dag. Branschen är med andra ord ovanligt väl rustad för det som händer just nu.

Det som förändras är formerna: fler kanaler, nya verktyg och innehåll som ska fungera lika bra för en människa som för en maskin. Yrkesrollen kommer att fortsätta utvecklas och kan om några år heta något annat än idag – men behovet av kompetensen försvinner inte. Tvärtom.

Det här är vi redan bra på:

- ✓ Analysera målgrupper och användningssituationer
- ✓ Strukturera information för flera kanaler
- ✓ Skapa innehåll som fungerar globalt
- ✓ Kvalitetssäkra språk, termer och instruktioner
- ✓ Bygga den grund som både människor och AI kan lita på

NÄTVERKET BOTI

Kunskap växer när den delas

Många som arbetar med teknikinformation sitter i små team eller är ensamma i sin roll. Därför behövs ett sammanhang där det går att ställa frågor, jämföra arbetssätt och få nya perspektiv. BOTI är den platsen. Här möts branschkollegor för att diskutera metoder, verktyg, kompetensbehov, AI, terminologi, utbildning och framtidens krav på information.

Hos BOTI får du

Gemenskap

Du är aldrig ensam i din yrkesroll. Här bollar du utmaningar med kollegor som möter samma frågor.

Nya perspektiv

Lär av andra, se hur de löser samma problem, och testa nya idéer tillsammans.

Möjlighet att påverka

Var med och forma branschens riktning, genom nätverket eller BOTIs egen organisation.

Tillsammans stärker vi yrkesrollen.

ETT MEDLEMSKAP SOM GÖR SKILLNAD

Ett nätverk som utvecklar dig och din roll

Som medlem i BOTI blir du en del av ett sammanhang där kunskap delas och utvecklas. Du får inspiration, nya kontakter och konkreta verktyg som stärker dig i vardagen.

Som medlem får du:

Tillgång till event

Delta i konferenser, webbinarier och nätverksträffar och träffa branschen på riktigt.

Material att luta dig mot

Ta del av inspelningar, guider och verktyg som andra medlemmar redan testat.

En röst i en arbetsgrupp

Gå med i en av BOTIs arbetsgrupper och var med och driv frågorna som spelar roll för dig.

Synlighet i branschen

Bygg ditt professionella nätverk och gör dig känd bland kollegor och potentiella arbetsgivare.

Redo att komma igång?

— Bli medlem redan idag och gör din röst hörd i branschen.

FÖR FÖRETAG OCH BESLUTSFATTARE

Ett medlemskap som stärker hela teamet

Ett medlemskap i BOTI är en investering i hela teamets kompetens. Era medarbetare får tillgång till ett branschnätverk, aktuell kunskap och konkreta verktyg – och organisationen får en starkare förmåga att leverera tydlig, korrekt information i allt ni gör.

Därför väljer företag att bli medlemmar i BOTI

- ✔ Medarbetare får kontinuerlig omvärldsbevakning och inspiration
- ✔ Organisationen stärker sin samlade kompetens inom teknikinformation
- ✔ Ni blir en del av ett professionellt branschnätverk
- ✔ Yrkesrollen får större synlighet och tyngd internt
- ✔ Kunskap delas mellan företag, specialister och discipliner

Ju fler medarbetare som förstår och prioriterar teknikinformation, desto starkare blir hela organisationen. BOTI hjälper er bygga den kompetensen – tillsammans med resten av branschen.

Evolving business – where complex information meets real users

At informiQ, you find the senior consultants in technical communication who guide, explain, and build trust to help you evolve – today and tomorrow. You will make decisions based on insight, not instinct, as we manage content and processes based on strategy, improvement, and business analysis.

Agile-minded collaborators with creative mindsets and compassionate hearts.

Josefin Löfstedt
CEO

Agneta Eriksson
Business Developer/Co-pilot

Read more about us on informiq.se

informiQ

Ta nästa steg i din utveckling

Tekniken fortsätter att utvecklas – och behovet av tydlig information växer med den.

Genom BOTI får du kunskap, kontakter och ett nätverk som hjälper dig vidare. Att engagera sig är ett sätt att utveckla sig själv, stärka sin organisation och bidra till en bransch som gör teknik mer begriplig.

Varmt välkommen att kontakta BOTI

Allmänna frågor:

info@boti.se

Styrelsen:

styrelsen@boti.se

Event:

event@boti.se

Marknad:

marknad@boti.se

www.boti.se

boti