

HESSEL BUS

Specialister i busbranchen

Salg · Service · Reservedele · Rådgivning





"Vi tager ansvar for at holde vores kunder kørende"

- Søren Christensen
Salgsdirektør, busser



Hessel Bus i korte træk

- En del af Ejner Hessel-koncernen
- Specialister i bussalg, service og reservedele
- Generalimportør af Mercedes-Benz og Setra busser i Danmark
- Afdelinger i Køge og Nørre Snede
- +50 specialister
- 5.000+ reservedele på lager
- Landsdækkende backup via Hessel-netværket



Se interview med Søren Christensen



Hos Hessel Bus arbejder vi hver dag med noget, der har stor betydning for vores kunder. Når busserne kører som de skal, fungerer hverdagen for chauffører, passagerer og operatører. Derfor handler vores arbejde om meget mere end busser alene. Det handler om ansvar, kvalitet og om at være en partner, man kan regne med.

Vi er en del af Ejner Hessel-koncernen og bygger på mange års erfaring i busbranchen. Det giver os et stærkt fundament og en organisation, hvor salg, service, reservedele og rådgivning hænger tæt sammen. For vores kunder betyder det, at de møder én samarbejdspartner, der forstår hele forretningen og kan hjælpe hele vejen rundt.

Hos os er det vigtigt, at løsninger ikke bare ser rigtige ud på papiret, men også fungerer i praksis. Vi ved, hvad stilstand koster, og vi ved, hvor afgørende driftssikkerhed, hurtig support og høj faglighed er i en branche, hvor kravene hele tiden udvikler sig.

Vi repræsenterer stærke brands og specialiserede kompetencer, men det, jeg især mener kendetegner Hessel Bus, er menneskene bag. Det er engagementet i hverdagen, viljen til at hjælpe og ambitionen om at finde den rigtige løsning for den enkelte kunde.

Denne brochure giver et indblik i, hvem vi er, hvad vi står for, og hvordan vi arbejder. Jeg håber, den giver et godt billede af Hessel Bus som en moderne og ansvarlig samarbejdspartner i busbranchen.

Søren Christensen
Salgsdirektør, busser

Stærke brands. Stærke løsninger.



Mercedes-Benz
The standard for buses.



SETRA

Best in Class.



Mercedes-Benz

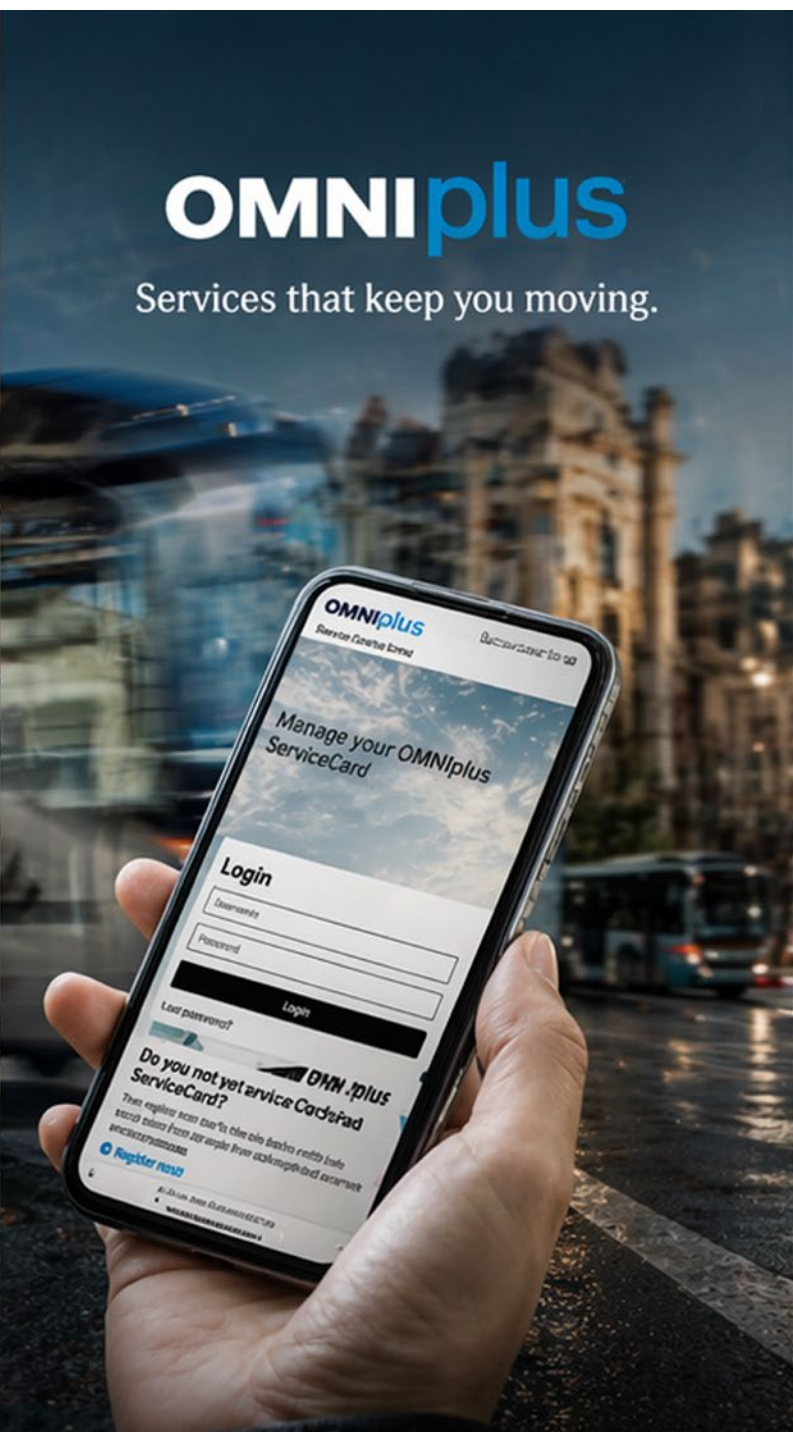
Mercedes-Benz er synonym med innovation, kvalitet og driftssikkerhed. Programmet spænder bredt, fra moderne bybusser til komfortable turistbusser og udvikles løbende med fokus på teknologi, bæredygtighed og totaløkonomi.

Setra

Setra er premiumvalget inden for turistbusser. Her er der fokus på design, komfort og oplevelse, uden at gå på kompromis med drift og økonomi. Setra vælges af operatører, der vil tilbyde deres passagerer noget ekstra.

OMNIplus

Services that keep you moving.



OMNIplus

OMNIplus er service- og mobilitetsløsninger, der sikrer maksimal opetid. Med serviceaftaler, digital overvågning og support får kunderne en løsning, der rækker langt ud over selve bussen.

ALTAS

100% electric. 100% future.



ALTAS

ALTAS minibusser giver fleksibilitet og mulighed for specialløsninger. De bruges bredt, fra handicaptransport til shuttlekørsel og tilpasses den enkelte kundes behov.



**“Vi finder løsninger,
der fungerer i praksis”**

- Morten Pedersen
Key Account Manager

Import. Rådgivning. Løsninger

Vi tager ansvar – hele vejen

At være generalimportør er mere end en titel. Det er et ansvar.

Hos Hessel Bus er vi fabrikkernes forlængede arm i Danmark, og det betyder, at vi har en forpligtelse til at sikre, at vores kunder får løsninger, der fungerer i praksis.

Vi rådgiver operatører gennem hele processen – fra de første overvejelser til den daglige drift. Det kan være i forbindelse med udbud, valg af bus, tekniske løsninger eller finansiering.

Vi arbejder tæt sammen med vores kunder for at forstå deres behov og sikre den rigtige løsning. Ikke bare på papiret, men i virkeligheden.

Derudover tilbyder vi finansierings- og leasingløsninger, som skaber overblik og fleksibilitet i investeringen.





Hør Kim fortælle om hvordan vi arbejder på værkstedet

Når bussen holder stille, handler det om minutter

Driftssikkerhed er afgørende i busbranchen. Når en bus holder stille, påvirker det både økonomi, drift og passagerer. Derfor handler effektiv service ikke kun om reparationer – men om at få kunden hurtigt og sikkert videre.

Hos Hessel Bus driver vi nogle af branchens mest specialiserede værksteder. Her arbejder højt kvalificerede medarbejdere og specialiserede teams målrettet med fejlsøgning, reparation og vedligeholdelse af både traditionelle busser og den nyeste generation af køretøjer, herunder elbusser. Vores medarbejdere efteruddannes løbende og besidder en specialviden, som gør os i stand til at løse selv komplekse tekniske udfordringer.

Vi tilbyder mekanisk service, karosseri, lak og 24-timers support – og vores teams arbejder døgnet rundt for at få kundernes busser tilbage i drift så hurtigt som muligt. For os handler service ikke kun om teknik, men om at forstå, hvad stilstand koster i den virkelige verden.

Når andre ikke kan finde løsningen, kommer busserne ofte til os. Det er et ansvar, vi er stolte af, og som vi hver dag arbejder hårdt for at leve op til. Vi går langt for vores kunder – også når problemerne opstår langt fra Danmark.

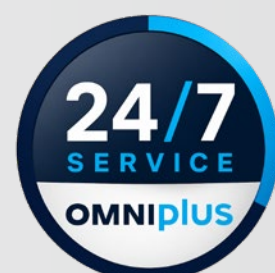


**“Vores opgave er enkel:
at få kundens bus
tilbage i drift så hurtigt
som muligt.”**

*Kim Andersen
– Værkstedschef*

Derfor vælger kunder os

- Specialister i busser
- Hurtig reaktion og kort nedetid
- 24/7 service
- Erfaring og høj faglighed





Hør Ismail fortælle om hvordan vi arbejder med reservedele

Hurtig adgang. Hurtig videre.

I busbranchen kan en enkelt manglende del få store konsekvenser. Derfor handler reservedele ikke kun om lager, men om oppetid, driftssikkerhed og hurtig handling.

Hos Hessel Bus har vi et omfattende lager med mere end 5.000 varenumre. Det betyder, at både vores egne værksteder og vores kunder hurtigt kan komme videre.

Vi arbejder udelukkende med originale reservedele, fordi det sikrer den bedste kvalitet, den længste levetid og den mest driftssikre løsning.

Vores team står klar med personlig rådgivning – og via vores digitale e-shop kan kunderne nemt bestille dele til levering eller afhentning.

A man with short brown hair and a beard, wearing a dark blue long-sleeved shirt and dark jeans, is standing in a warehouse aisle. He is reaching into a blue plastic bin on a metal shelving unit to retrieve a white box. The aisle is lined with similar shelving units filled with blue bins, some of which contain boxes. The lighting is warm and focused on the man and the bin he is reaching for.

“Hurtig adgang til de rigtige reservedele er ofte forskellen på stilstand og drift”

*- Ismail Alic
Lagerchef*

“Fremtidens transport kræver både nye teknologier og den rigtige rådgivning”

- Søren Christensen
Salgsdirektør, busser



Fra driftssikkerhed i dag til løsninger for i morgen

Busbranchen er i hastig udvikling, og kravene til teknologi, drift og bæredygtighed bliver stadig større. Hos Hessel Bus hjælper vi vores kunder med at navigere i den udvikling, med rådgivning, der tager udgangspunkt i virkeligheden.

Vi arbejder aktivt med løsninger inden for elbusser, alternative drivmidler og bæredygtig drift. Det gælder både i forhold til valg af bus, totaløkonomi, drift, infrastruktur og de krav, som kunder og samfund stiller til fremtidens transport.

Som en del af Ejner Hessel ser vi bæredygtighed som mere end teknologi. Det handler også om ansvarlig drift, ordentlige processer og konkrete initiativer i hverdagen. Derfor arbejder vi med fokus på blandt andet energioptimering, genbrug, certificerede processer og løbende forbedringer i vores måde at drive forretning på.

Det er en naturlig del af vores ambition om at være en ansvarlig partner for både kunder, medarbejdere og omgivelser. Vi rådgiver ikke bare om fremtidens busser, vi hjælper vores kunder med at træffe de rigtige valg, både økonomisk, driftsmæssigt og miljømæssigt.



Rådgivning om grønnere flåde

Vi hjælper kunderne med at vurdere løsninger, når busflåden skal udvikles eller udskiftes – med fokus på drift, økonomi og fremtidige behov.



ISO-certificerede processer

Certificerede processer er med til at sikre struktur, kvalitet og løbende forbedringer i vores arbejde og faciliteter.



Energioptimerede faciliteter

Vi arbejder med at reducere energiforbrug og optimere driften i vores faciliteter som en del af en mere ansvarlig hverdag.



Fokus på genbrug og genanvendelse

Ansvarlig håndtering af ressourcer, affald og materialer er en vigtig del af en mere bæredygtig drift.



Socialt ansvar og nye generationer

Uddannelse af elever og lærlinge er en vigtig del af ansvaret for fremtidens kompetencer i branchen.



Specialister i busbranchen

Hos Hessel Bus er det menneskerne, der gør forskellen.

Foretrukken lakleverandør
gennem mere end 10 år.



www.standox.dk



KONTAKT: Carsten Sørensen
Tlf.: 60 15 03 23
Blokken 37 · 3460 Birkerød

www.hanoverdisplays.com



Hos Hessel Bus er det menneskerne, der gør forskellen. Her møder man specialister med høj faglighed, stor erfaring og en fælles stolthed over deres håndværk. Det er mennesker, som tager ansvar for deres eget arbejde og samtidig har stor respekt for hinandens faglighed. De bedste løsninger skabes i fællesskab.

Mange af vores medarbejdere har været hos os i mange år, og det er med til at skabe stabilitet, stærke relationer og en kultur, hvor man hjælper hinanden på tværs af funktioner og afdelinger. Her er det naturligt at dele viden, sparre med kolleger og løfte i flok, når opgaverne kræver det.

Vi investerer løbende i efteruddannelse og udvikling, så vores medarbejdere altid er opdaterede på den nyeste teknologi og de krav, busbranchen stiller. Men trivsel handler ikke kun om faglig udvikling. Det handler også om at være en del af en arbejdsplads præget af tillid, ordentlighed og gensidig respekt.

For vores kunder betyder det én ting: tryghed.
Fordi stærke relationer internt skaber stærke løsninger eksternt.



Designet. Udviklet. Produceret i Danmark.

NYHED: Lettere lifte – samme stærke kvalitet.

Vi introducerer en ny generation af lifte, der vejer hele 25 kg mindre
– perfekt til elbusser og moderne varebiler, hvor vægt betyder alt.

DK  Lifte



+45 41 31 78 00



dklifte@dklifte.dk



www.dklifte.dk





“Vi slipper ikke sagen, før kunden er kørende igen”

- Carsten Ottesen
Teknisk Chef

Når det virkelig gælder, står vi klar

Hos Hessel Bus handler service om mere end værkstedstid og vedligeholdelsesplaner. Det handler også om at være der, når noget uventet sker og når en kunde har brug for hjælp her og nu.

Det er en virkelighed, Carsten Ottesen kender bedre end de fleste. Som teknisk chef har han en central rolle, når tekniske problemer skal løses hurtigt og rigtigt. Hans vigtigste opgave er enkel: at få kundernes busser kørende igen.

Kollegaerne siger med et smil, at han sover med telefonen under hovedpuden. Og der er faktisk noget om snakken. For hos Hessel Bus ved vi, at stilstand koster og at hurtig support kan være afgørende, når en bus går i stå, også langt hjemmefra.

Carstens historie er samtidig et billede på den måde, vi arbejder på i hele organisationen: med høj faglighed, stærkt samarbejde og et oprigtigt ønske om at hjælpe kunderne videre. Når udfordringer opstår, står vores specialister klar til at finde løsningen.

**Har du brug for en stærk partner i busbranchen?
Kontakt os og lad os finde den rigtige løsning sammen.**

56 37 00 00
info@hesselbus.dk

