

Yhdessä enemmän

SUOMALAISTA PALVELUA®

YHTEIS® KUNNALLINEN YRITYS
Vastuuna yhteinen hyvä!

Sisällys

s. 2–3
Yhdessä enemmän

s. 4–5
Osaamista hyvinvointi-alueiden tueksi

s. 6–7
Dynaaminen strategia

s. 8–9
ServiceNow-palvelunhallinta-järjestelmä hyödyntää tekoälyä

s. 10–11
Tekoäly tietotekniikkapalveluissa

s. 12–13
Tekoäly tukipalveluissa ja palvelutuotannossa

s. 14–15
Tekoäly projektinhallinnan tukena

s. 16–17
Tietoa päätöksenteon tueksi

s. 18–19
Häiriöhallinta ratkaisee kriisejä

s. 20–21
Jokainen hankinta on erilainen

s. 22–23
Tulevaisuuden ratkaisuja yhdessä

s. 24–25
Vastuullista toimintaa

s. 26–27
Tekoäly muuttaa tietotyötä

s. 28–29
Pidämme asiantuntijoistamme hyvää huolta

s. 30–31
Töissä 2M-IT:llä

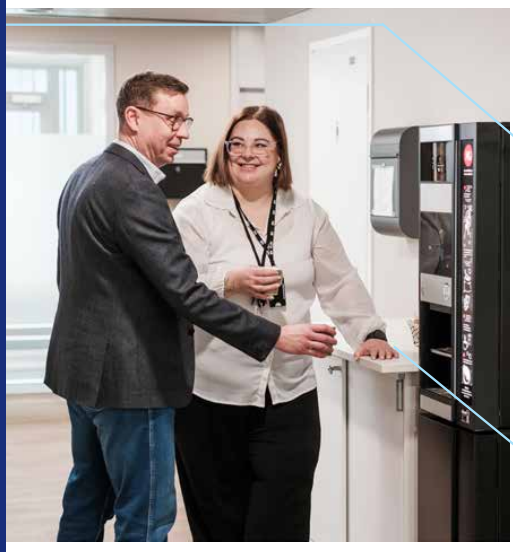
Yhdessä enemmän

2M-IT yhdistää ICT-osaamisen ja hyvinvointialueiden toimialaosaamisen ainutlaatuiseksi kokonaisuudeksi.

2M-IT tuottaa hyvinvointialueille sosiaali ja terveydenhuollon ICT-ratkaisuja sekä niiden tukea. Lisäksi toteutamme asiakkaillemme vaativia ICT-hankintoja hyödyntäen laajasti markkinoiden tarjontaa ja asiantuntijaverkostoja.

Turvaamme sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja varmistamme niiden taustalla toimivien ICT-palvelujen korkean käytettävyyden. Asiakkaamme saavat käyttöönsä kattavan erikois-osaamisen keskittämällä palveluita 2M-IT:lle.

Emme tavoittele voittoa, vaan toimimme omistajiemme eduksi.



Tervetuloa tutustumaan toimintaamme!



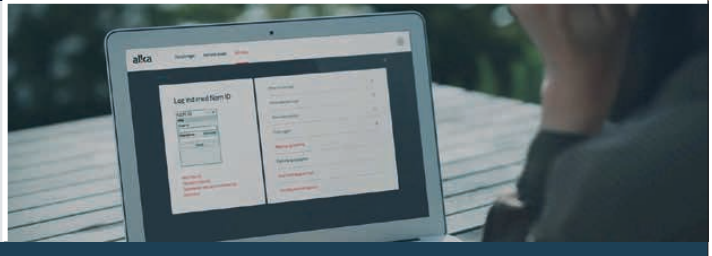
Katso videomme

nobly.

Aloita tutkimus nopeammin.

Nobly Research sujuvoittaa lupien haku- ja hyväksyntäprosessin ja vähentää manuaalista työtä - jotta jää enemmän aikaa varsinaiseen tutkimustyöhön.





Asiakashyödyt:

- Lupien käsittely jopa 80 % nopeammin
- Hallinnollinen työ vähenee 50 %
- 30 % enemmän tutkimusprojekteja käynnistyy vuosittain

nobly.fi info@nobly.dk

Osaamista hyvinvointialueiden tueksi



2M-IT:llä on Suomen laajin kokemus hyvinvointialueiden potilas- ja asiakastietojärjestelmistä.

Teemme työtä sen eteen, että meistä kaikista pidetään hyvää huolta – nyt ja tulevaisuudessa.

Tarjoamme tuki-, ylläpito- ja kehityspalveluja

- perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon potilastietojärjestelmiin sekä
- sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmiin.

Toimintamme näkyy hyvinvointialueiden arjessa joka päivä. Varmistamme, että ammattilaisten työ sujuu myös silloin, kun apua tarvitaan nopeasti.

Autamme vastaamaan sote-alan työvoimapulaan kehittämällä vaikuttavia ja resursseja säästäviä ICT-ratkaisuja tiiviissä yhteistyössä asiakkaidemme kanssa. Asiakkaamme hyötyvät yhteiskehittämisestä, jossa tietoa ja kokemuksia jaetaan hyvinvointialueiden kesken.

Missio

Luomme turvallisuutta asiantuntevalla ja kattavalla ICT-palvelutuotannolla.

Visio

Hyvinvointialueiden ICT – turvallisin, kustannustehokkain ja laadukkain.

Arvomme

Yhteisöllinen, välittävä, asiantunteva

TR-Kielimatkat
International Educational Travel
Kielikoulutusta ulkomailla eri kohderyhmille
kielimatkat.net

TR-Messumatkat
International Trade Tours
Räätälöityjä messumatkoja yrityksille
messumatkat.com

ResComi
Terveydenhuollon integraatiot, AI-ratkaisut ja sovelluskehitys
OULU Elektroniikkatie 8, 90590 Oulu
RAAHE Rantakatu 8, 92100 Raahe
ESPOO Tekniikantie 14, 02150 Espoo
OTA YHTEYTTÄ
+358 8 2104 500
info@rescomi.com



Diktamen+

Ratkaisut kaikkiin kirjaamistarpeisiin

- Sopivin kirjausmenetelmä valittavissa tapauskohtaisesti
- Kirjaukset mobiilisti tai työpöydällä
- API-pohjaiset integraatiot asiakas- ja potilastietojärjestelmiin
- Nopea ja turvallinen tiedonkulku



Your Voice. Our Technology. Better Outcomes.

Dynaaminen strategia



Antti Ailio,
strategiajohtaja

2M-IT on omistaja-asiakkaidensa luotettava kumppani.

2M-IT:n strategia keskittyy hyvinvointialueiden toimintaympäristön muutoksiin. Keskiössä on asiakkaiden toiminnan tukeminen. Tuemme hyvinvointialueiden ICT:n jatkuvaa kehittymistä ja varmistamme palvelutuotannon sujuvan toiminnan.

Lähestymistapamme perustuu ympäristön jatkuvaan seurantaan. Tämä mahdollistaa strategian dynaamisen päivittämisen ja toiminnan kehittämisen vastaamaan nopeasti muuttuvien markkinoiden vaatimuksia. Keskitymme palvelutuotannon kustannustehokkuuteen ja laatuun. Samalla vastaamme asiakkaiden muuttuviin tarpeisiin ja tietoturvan parantamiseen. Luottamuksen ja avointen asiakassuhteiden ylläpito on tärkeää ja edellyttää osapuolisten välistä jatkuvaa vuoropuhelua ja yhteistyötä.

Tulevaisuudessakin pyrimme olemaan avainroolissa hyvinvointialueiden ICT-tarpeiden täyttämisessä. Tämä tarkoittaa esimerkiksi uusien, tekoälyyn perustuvien teknologioiden hyödyntämistä ja niihin liittyvän osaamisen kehittämistä. Globaalin epävarmuuden lisääntyessä olemme varautuneet toimitusketjujen häiriöihin ja panostaneet kyberosaamiseemme. Tarvittaessa kykenemme reagoimaan muutoksiin nopeasti.



Palvelukokonaisuuksien vastuunkantaja

2M-IT:n keskeinen tavoite on tarjota asiakkaille kattavia palvelukokonaisuuksia yksittäisten palveluiden tai teknisten komponenttien sijaan. Tämä tavoite perustuu aktiiviseen kumppaniverkoston hallintaan ja kykyymme yhdistää omia palveluitamme markkinoilta hankittuihin palveluihin ja tuotteisiin. Näin luodut kokonaisuudet on suunniteltu palvelemaan koko hyvinvointialuetta ja mahdollistamaan sen, että alueet voivat suorittaa perustehtävänsä turvallisesti ja tehokkaasti.

”Hyvinvointialueiden palveleminen edellyttää jatkuvasti kehittyviä kustannustehokkaita palvelukokonaisuuksia ja kykyä reagoida nopeasti markkinoilla tapahtuviin muutoksiin.”

Antti Ailio, strategiajohtaja

Strateginen horisontti 2025-2026

A

Kehitä

Hankimme ja tuotamme turvalliset, kustannustehokkaat ja laadukkaat palvelut.

B

Toteuta

Mahdollistamme digitalisaation hyödyntämisen ja viemme välittömät APTJ-hankkeet läpi vuoteen 2026 mennessä.

C

Löydä

Mahdollistamme hyvinvointialueiden etenemisen seuraavaan vaiheeseen.

Cyber Resilience =
Cyber Posture + Cyber Recovery

Cyber-Resilient Microsoft 365 Backup and Rapid Recovery for Exchange, SharePoint, OneDrive and Teams

ServiceNow-palvelunhallinta-järjestelmä hyödyntää tekoälyä

ServiceNow-palvelunhallinta-järjestelmä ja tekoälyavustaja Now Assist mahdollistavat entistä tehokkaamman IT-palveluiden kehittämisen.

2M-IT otti ServiceNow-palvelunhallintajärjestelmän käyttöön vuonna 2024. ServiceNow-järjestelmän kehittäminen alkoi tarpeesta parantaa 2M-IT:n asiakaspalvelua. Halusimme tukea asiakkaitamme hyvinvointialuemuutoksessa ja reagoida uusiin tarpeisiin. Palvelupyyntöjen määrän kasvaessa oli selvää, että toimintaa ja manuaalityötä pitää kehittää ja automatisoida.

ServiceNow'n tekoälyavustaja Now Assist tuo mahdollisuuden hyödyntää tekoälyä arjessa. Tekoälyn käyttöönoton tavoitteena on parantaa palveluiden laatua ja asiakastyytyväisyyttä sekä vapauttaa asiantuntijoiden aikaa vaativampiin tehtäviin. Tekoälyn käyttöönotto etenee vaiheittain: tärkeää on huolehtia riskienhallinnasta, datan laadusta ja prosessien läpinäkyvyydestä.

Miksi ServiceNow?

- Moderni IT-palvelunhallinnan kehittäminen
- Rutiinien automaatio
- Läpinäkyvät työnkulut
- Jatkuva laajennettavuus
- Now Assist tuo tekoälyn mukaan päivittäiseen työhön

Citruksen raikas kokonaisuus

Citrus on suomalainen IT-palveluiden tuottaja. Tehtävämme on helpottaa asiakkaidemme arkea ja tehdä monimutkaisesta yksinkertaista. Autamme löytämään tehokkaampia toimintatapoja digitalisoimalla arjen prosesseja.

<citrus>

Citrus Solutions tarjoaa asiakkaillemme monipuolista ohjelmistokehitys- ja verkkopalveluosaamista sekä syvällistä digitaalista asiantuntemusta kokonaisarkkitehtuurin ja projektijohtamisen tarpeisiin.

citrussolutions.fi

Noventia

Noventia tarjoaa digitaaliset työkalut strategiseen hankintaan. Ratkaisumme avulla hankinnat ovat läpinäkyviä, hallittuja ja vastuullisia. Keskitettyyn dataan ja toimittajahallintaan perustuvat työkalut luovat merkittäviä kilpailuetuja.

noventia.fi

LAWDER

Lawder on edelläkävijä datatalouden sääntelyn maailmassa. Tarjoamme asiakkaillemme tukea tiedon vastuulliseen hallintaan – tietosuojasta tekoälyn hyödyntämiseen, kyber- ja tietoturvasta datan hallintaan.

lawder.fi

citrus group

Ratkaisemme arjen digitaalisia haasteita

citrus.fi | Helsinki | Turku



Anna-Maria Jääskeläinen
hankejohtaja



Arto Kilkku
talousjohtaja

Tekoälyn edut palvelunhallinnassa

- Tikettien käsittely nopeutuu – tavoitteena on, että 95 % palvelupyynnöistä luokitellaan automaattisesti vuoteen 2027 mennessä
- Toistuvat ongelmat tunnistetaan ja ratkaistaan automaattisesti
- Asiantuntijoiden aikaa vapautuu vaativampiin tehtäviin
- Varmistetaan datan laatu ja sujuvat prosessit – automaatio ei toimi ilman hyvää dataa
- Asiakaskokemus ja työn sujuvuus paranevat

Tehokkuutta ja läpinäkyvyyttä

ServiceNow'n myötä 2M-IT:n asiakkaille tarjotaan nykyaikaista palveluportaalia, jossa voi tehdä pyyntöjä ja seurata niiden etenemistä. Portaali nopeuttaa ja parantaa viestintää, jolloin toistuvia kyselyjä tarvitaan vähemmän. Tavoitteena on hyödyntää mahdollisimman paljon olemassa olevaa tietoa ja tuoda se valmiiksi tiketille, mikä parantaa palvelun laatua ja nopeutta.

ServiceNow'n käyttöönotto on muuttanut myös 2M-IT:n työntekijöiden arkea. Tikettien käsittely on nopeutunut, ja työntekijät voivat käyttää laajaa tietoa yhdessä järjestelmässä. Portaali mahdollistaa automaation eri tasoilla – työnkulkuja automatisoidaan ja järjestelmiä yhdistetään, mikä nopeuttaa toimintaa ja vähentää virheitä. Dataa voidaan hallita tehokkaammin, mikä tuo läpinäkyvyyttä ja vähentää manuaalista työtä.

ServiceNow'n jatkokehitys

ServiceNow-järjestelmän kehitys jatkuu koko ajan. Tavoitteena on laajentaa automaatiota ja integraatioita entisestään sekä hyödyntää dataa entistä paremmin. Erityisesti keskitymme häiriöviestinnän automatisointiin, valvonnan kehittämiseen ja tekoälyn vastuulliseen käyttöön. Lisäksi suunnitelmissa on kehittää entisestään alustan älykästä projektinhallintaa, joka helpottaa sekä operatiivisen että kehittävän työn seurantaa sekä projektijohtamista.

DYME

KEHITÄ LIIKETOIMINTAA MODERNIN PILVEN AVULLA

Tehot irti modernista pilvestä, mutta et tiedä miten?

Autamme yrityksiä valjastamaan modernin pilven liiketoiminnan kasvuksi suunnittelemalla, toteuttamalla ja ylläpitämällä pilvipohjaisia ratkaisuja, jotka tehostavat toimintaa, vähentävät kustannuksia ja luovat kilpailuetua.

dyme.fi yhteys@dyme.fi 0400 270 485

Tekoäly tietotekniikkapalveluissa

2M-IT:n tekoälyprojektissa laatu ja turvallisuus menevät kaiken edelle.

Tietotekniikkapalvelut tuottaa ICT-palveluita suurella volyymilla ja kattavasti: perusinfrasta tietoliikenteeseen ja tietoturvaan sekä loppukäyttäjätukeen. Tekoälyn avulla asiantuntijoiden kapasiteetti vapautuu sinne, missä suurin arvo tuotetaan: laadukkaaseen ongelmanratkaisuun ja asiakaskokemuksen kehittämiseen.

Miten tekoäly tuottaa parhaan hyödyn?

Tekoäly avustaa tukipyynnöissä, luokittelee tikettejä automaattisesti, ehdottaa ratkaisuja ja tehostaa tiedonhallintaa. Tekoälyä ei oteta käyttöön jokaisessa toiminnossa kerralla, vaan pilotit mahdollistavat hallitun käyttöönoton ja oppimisen. Automatisoitavien prosessien valinnassa kiinnitetään erityistä huomiota siihen, mitkä tehtävät vapauttavat asiantuntijoiden aikaa ja missä datan laatu mahdollistaa luotettavan automaation. Asiakkaiden kanssa tarvitaan avointa keskustelua siitä, miten tekoälyä hyödynnetään ja millaista lisäarvoa tavoitellaan.

Seuranta ja konkreettiset hyödyt ovat avainasemassa tekoälyn turvallisessa käyttöönotossa. Luottamus rakentuu selkeän hallintamallin, riskien arvioinnin ja läpinäkyvien prosessien kautta – vain näin varmistetaan, että asiakkaat saavat laadukasta ja turvallista palvelua. Prosesseja, vastuumatriiseja ja kirjaamisohjeita on päivitetty vastaamaan tekoälyn vaatimuksia. Automaatiohankkeen onnistumista mitataan muun muassa tikettijonojen ja ratkaisuaikojen lyhentymisellä sekä asiakastyytyväisyydellä.

Prosessien hiominen näkyy suoraan asiakaskokemuksessa – arjen työ helpottuu ja läpimenoajat paranevat.

Automaation ensimmäiset askeleet

1. Toistuvan manuaalityön poistaminen, jolloin vapautetaan asiantuntijoilta merkittävästi aikaa vaativampiin tehtäviin.
2. Datan laadun varmistaminen – automaation toimivuus ja luotettavuus perustuvat laadukkaaseen tietoon.
3. Asiakaskokemuksen ja työn sujuvuuden kehittäminen: prosessien hiominen näkyy asiakkaalle arjen helpottumisena.





Tietotekniikkapalvelut

”Meidän työmme 2M-IT:llä vaikuttaa suoraan siihen, miten sujuvasti ja turvallisesti arjen kriittiset tilanteet hoituvat esimerkiksi silloin, kun jokainen hetki on ratkaiseva. Pieniltä tuntuvat tekniset häiriöt, kuten järjestelmän jumittaminen, voivat kliinisessä ympäristössä aiheuttaa jopa riskejä potilasturvallisuudelle, jos esimerkiksi potilastietoja ei saa näkyviin oikeaan aikaan. Meidän tehtävämme on varmistaa, että perusasiat toimivat moitteettomasti, jotta ammattilaiset voivat keskittyä olennaiseen – ihmisten auttamiseen.”

Marko Ranta, liiketoimintajohtaja, Tietotekniikkapalvelut

Haluatko kohdentaa potilaiden hoidon tehokkaasti?

ERA
Sote-tiedon koti

HYÖDYNNÄ KANTA-TIETO KOKONAISUUDESSAAN.

Atostek ERA mahdollistaa Kanta-tiedon hyödyntämisen ja seulomisen asiakastietolain pohjalta niin, että tiedon analysointi ja hoitoonkutsuminen muuttuu helpoksi.

- Ennakoiva hoito johtaa parempiin hoitotuloksiin ja on kustannusvaikuttavaa – se vähentää kalliita hoitotarpeita pitkällä aikavälillä.
- Kun seulonta perustuu Kannan kattavaan tietopohjaan, saadaan tarkempi kokonaiskuva potilaan hoitohistoriasta ja näin paremmat mahdollisuudet ennakoida hoidon tarpeita.
- ERA hakee ja toimittaa tietoja joustavasti haluttujen analyysisovellusten yhteydessä, ja on vaivattomasti liitettävissä.



LUE LISÄÄ »
atostek.com/era

Tekoäly tukipalveluissa ja palvelutuotannossa



Ullamaija Kotiranta, palvelujohtaja, Tukipalvelut

ServiceNow ja tekoäly tarjoavat tukipalveluille uusia mahdollisuuksia.

2M-IT:n tukipalvelujen ratkaisuja kehitetään tiiviissä yhteistyössä laatu- ja turvallisuustiimin kanssa. Työssä huomioidaan keskeinen lainsäädäntö, kuten EU:n tekoälysääntely ja tietosuoja-asetukset. Meneillään olevassa tekoälyprojektissa kehitetään, testataan ja pilotoidaan ratkaisuja, joiden avulla työvaiheita automatisoidaan ja asiakaspalvelua parannetaan. Tietoturva on keskeinen osa tekoälyn hyödyntämistä. Myös datanhallinta korostuu, sillä tekoälyn tuottamat ratkaisut ovat suoraan riippuvaisia käytettävän tiedon laadusta.

Tekoälyn hyödyntäminen muuttaa osaamistarpeita. Asiantuntijoilta edellytetään kykyä arvioida tekoälyn tuottamia ratkaisuja kriittisesti. Lisäksi tarvitaan ymmärrystä datasta ja sen merkityksestä.

"Tekoälyä kannattaa lähestyä avoimin mielin ja rohkeasti. Vanhoja prosesseja ei tule vain siirtää sellaisenaan tekoälyn hoidettavaksi, vaan on syytä pohtia, voisiko asioita tehdä aivan uudella tavalla. Tekoäly tarjoaa mahdollisuuden ajatella totuttujen mallien ulkopuolelta ja löytää innovatiivisia ratkaisuja."

Ullamaija Kotiranta, palvelujohtaja, Tukipalvelut

Tekoäly tehostaa Service Deskin toimintaa

2M-IT:n tukipalveluihin kuuluva Service Desk toimii asiakkaiden ensisijaisena kontaktipintana kaikkiin ICT palveluihin. Yhdistämme laajan palvelutuotannon asiakkaiden arkeen ja varmistamme, että tietotekniikka tukee sosiaali ja terveydenhuollon kriittistä toimintaa sujuvasti ja luotettavasti.

Häiriötilanteissa on tärkeää, että asiakkaalla on käytössään useita kontaktikanavia. Meillä niitä ovat puhelin, chat ja palveluportaali. 2M-IT:n Service Desk ratkaisee suuren osan asioista jo ensimmäisen yhteydenoton aikana.

Tekoälyn tehtäväksi voidaan ohjata käsittelyä nopeuttavia työvaiheita, kuten tukipyyntöjen automaattinen luokittelu ja tietojen jäsentäminen. Tekoälyn tuottamat yhteenvedot tukevat kirjausten laatua ja auttavat asiantuntijaa hahmottamaan tukipyynnön sisällön nopeasti ja selkeästi.

productivity leap

MONIPUOLISET ICT-RATKAISUT ORGANISAATIOSI TARPEISIIN

Tiedolla johtaminen / Tekoäly ja analytiikka / Sovelluskehitys ja Lowcode / Ohjelmistorobotiikka / Integraatiot

productivityleap.com contact@productivityleap.com +358 40 836 9962



Anne Leivo, yksikönpäällikkö, Service Desk



Jaani Nurisalo, tiimipäällikkö, Service Desk

Hyvin toimiva ohjepankki on keskeinen osa Service Deskin asiantuntijan työtä. Tekoäly mahdollistaa ohjeiden nopean haun. Kun tiedon etsiminen tapahtuu automaattisesti, voi asiantuntija keskittyä asiakkaan kohtaamiseen. Tekoäly mahdollistaa myös nopean haun aiemmista tukipyynnöistä, mikä auttaa välttämään päällekkäisten tukipyyntöjen syntymistä ja tukee asioiden tehokasta hoitamista. Lisäksi tekoäly tukee asiakasportaalin tehokasta käyttöä, jolloin osa asioista voi ratketa jo portaalissa ilman, että asiakkaan tarvitsee olla yhteydessä Service Deskiin.

”Tekoälyn hyödyntäminen avaa Service Deskin toiminnassa merkittäviä mahdollisuuksia työn sujuvoittamiseen, käsittelyaikojen lyhentämiseen ja asiakaspalvelun laadun parantamiseen.”

Anne Leivo, yksikönpäällikkö, Service Desk

Tukena kriittisellä hetkellä

Erilaiset tekoälyratkaisut ja automaatiot auttavat Service Deskin työntekijää muun muassa vian kartoituksessa, ratkaisujen löytämisessä ja erilaisten yhteenvetojen tuottamisessa. Tulevaisuudessa tekoäly voi luokitella tiketin ja ehdottaa ratkaisua häiriöihin. Se pystyy myös ohjeistamaan Service Deskin työntekijää kysymään tarkentavia kysymyksiä, kirjaamaan työmuistiinpanoja ja reitittämään tietyt tiketit oikeille vastuuryhmille.

Kun tekoäly tunnistaa erilaiset viat ja häiriöt oikein, se osaa hakea työntekijälle oikean ohjeen, jonka avulla ongelma voidaan ratkaista. Tekoäly auttaa myös havaitsemaan laajavaikutteiset häiriöt ja ohjeistamaan työntekijää toimimaan oikein tällaisissa tilanteissa.

”Asiakkaat ottavat meihin yhteyttä esimerkiksi tilanteissa, joissa tulostus ei onnistu, salasana on unohtunut tai kirjautuminen työasemalle tai potilastietojärjestelmään ei toimi. Merkityksellistä työstä tekee se, että voimme ratkaista asiakkaan ongelman nopeasti ja helpottaa heidän päiväänsä, joskus jopa kriittisellä hetkellä.”

Jaani Nurisalo, tiimipäällikkö, Service Desk

CSIT

Identiteetinhallinnan ja pääsynhallinnan ratkaisut

- nopea ja helppo kirjautuminen kaikille laitteille
- yhteiskäyttöiset monisovellusmobiilit
- tietoturvan pääsynhallinta (PAM)
- käyttövaltuushallinta (IAM/IGA)
- turvallinen tiedostojen siirto
- tietoturvateknologiat



Luotettavia identiteettejä ja sujuvia käyttövaltuuksia

Ratkaisuja terveydenhuoltoon sekä sosiaali- ja pelastustoimeen yli 10 vuoden kokemuksella. Ratkaisumme auttavat voittamaan kilpailussa nousevia päätelaitekustannuksia vastaan. Ne parantavat myös järjestelmien käytettävyyttä ja ylläpidettävyyttä, ja samalla nostavat tietoturvan tasoa.

csit.fi info@csit.fi 020 730 6410 CSIT



healthfox.fi

TERVEYS RAKENTUU YHTEISTYÖSTÄ

HealthFOX OY yhdistää ihmiset, terveydenhuollon ammattilaiset ja tärkeän tiedon yhdeksi hoitojärjestelmäksi.

Healthfox tarjoaa digitaalisia terveydenhuollon ratkaisuja, jotka yhdistävät hoidon, etäseurannan ja viestinnän yhteen alustaan. Sen mobiilisovellukset ja älykkäät hoitopolut auttavat potilaita seuraamaan vointiaan ja osallistumaan aktiivisesti hoitoonsa. Ratkaisut integroituvat sujuvasti olemassa oleviin järjestelmiin ja tukevat tehokasta, potilaslähtöistä hoitoa.

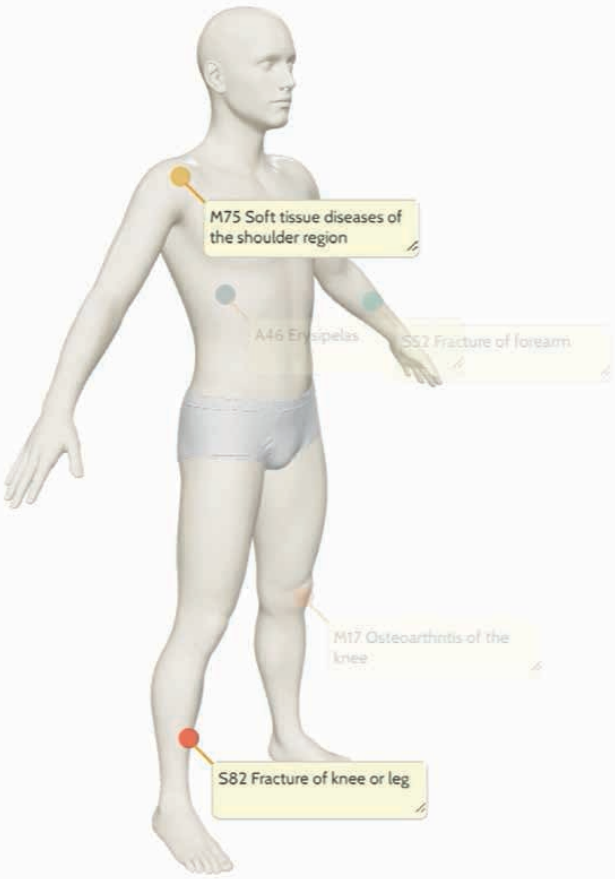
Siiloutunut tieto hidastaa hoitoa ja päätöksentekoa

Potilaat ja lääkärit joutuvat navigoimaan hajanaisessa järjestelmässä, mikä johtaa viiveisiin ja epäselviin hoitopolkuihin.

Yhtenäinen hoitojärjestelmä:

- ✔ Modulaariset hoitopolut
- ✔ Saumaton yhteentoimivuus
- ✔ Sitoutuneet potilaat
- ✔ Potilaan tilan monitorointi etänä
- ✔ Integroitu etäterveyspalvelut
- ✔ Tietoturvallinen alusta





HEALTHFOX
EASIER TOMORROW

HealthFOX Ltd
kimmo.korhonen@healthfox.fi
+358 40 747 8346

Tekoäly projektinhallinnan tukena





Arto Lehtokari, tietohallintojohtaja, Varsinais-Suomen hyvinvointialue

ServiceNow ja tekoäly tuovat uusia mahdollisuuksia projektien hallintaan, suunnitteluun ja jatkuvaan oppimiseen.

Vuoden 2026 alussa 2M-IT laajensi ServiceNow-järjestelmän käyttöä ottamalla käyttöön projektinhallintamoduulin. Sen avulla projektin koko työnkulku etenee suunnitellusti ja johdonmukaisesti kohti tavoitetta. Kehitystarpeiden tunnistaminen, resurssien hallinta, projektien suunnittelu ja tuntikirjaukset voidaan hoitaa yhdellä alustalla, mikä selkeyttää kokonaisuutta ja helpottaa projektien hallintaa.

Tekoäly mahdollistaa jatkuvan oppimisen projektien ja palveluiden suunnittelussa. Aiemmin toteutetut projektit toimivat tausta-aineistona, jonka avulla tarvittavia tehtäviä, työmäärää ja aikatauluja on mahdollista arvioida tarkemmin ja uusia projekteja suunnitella tehokkaammin. Tekoäly automatisoi rutiinitehtäviä ja tukee päätöksentekoa, mikä parantaa tuottavuutta ja projektien vaikuttavuutta.

Tekoäly hyvinvointialueiden arjen palveluissa

Hyvinvointialueilla on paljon palveluja, joita voidaan parantaa digitalisaation avulla. Tekoälyä voi hyödyntää seuraavan tuottavuusloikan saavuttamisessa. Sen vaikutus hyvinvointialueiden palvelutuotannossa on näkynyt erityisesti digitalisoiduissa palveluissa, kuten patologiassa ja kuvantamisessa. Seuraavat kehityskohteet liittyvät rakenteiseen kirjaamiseen, potilas- ja lääkitystiedon automaattisiin yhteenvetoihin sekä reaaliaikaiseen tulkkaukseen.

Asiakas- ja työntekijäkokemuksen kehittäminen

2M-IT:ssä katse on suunnattu myös asiakas- ja työntekijäkokemuksen kehittämiseen. Katsontakulmaksi on valittu ensilinjan työkalut, jotka yhdistävät kansalaisten palvelukanavat yhdeksi kokonaisuudeksi. Jatkossa erilaisia tarpeita voidaan hoitaa kokonaan AI-avusteisesti ja kuljettaa tarvittavat tiedot taustajärjestelmiin ilman ihmiskäsiä. Tulevaisuuden visiona on, että yhteyttä ottava kansalainen ei joudu koskaan jonottamaan.

”Uskon, että jatkossa tekoäly mahdollistaa sen, että projektien opit, riskit ja onnistumiset voidaan tuoda seuraaviin projekteihin automaattisesti – tämä nopeuttaa päätöksentekoa ja parantaa projektien laatua.”

Arto Lehtokari, tietohallintojohtaja, Varsinais-Suomen hyvinvointialue

Tietoa päätöksenteon tueksi

Tiedolla johtamisen palveluilla selkeyttä, varmuutta ja sujuvuutta asiakkaan arkeen.

2M-IT:n tiedolla johtamisen palveluissa data jalostetaan selkeäksi ja ajantasaiseksi tiedoksi, joka tukee resurssien kohdentamista, vaikuttavuutta ja johtamista. Ratkaisemme keskeisiä haasteita, kuten datan hajanaisuutta ja laatua sekä järjestelmien yhteensopivuutta. Autamme hyvinvointialueita siirtymään kustannustehokkaisiin, skaalautuviin pilviratkaisuihin. Sote-alalla tämä tarkoittaa parempaa tilannekuvaa, vähemmän manuaalista työtä ja enemmän aikaa laadukkaalle palvelulle ja johtamiselle.

Tekoäly on jo arjessa: se nopeuttaa tiedon käsittelyä, tunnistaa poikkeamia ja vapauttaa aikaa lisäarvoa tuottaviin tehtäviin. Sen rooli on keskeinen erityisesti simuloinnissa ja ennakoinnissa.



Atte Tikkanen, yksikönpäällikkö, Asiakasohjaus ja digitaaliset palvelut



Marko Veneranta, yksikönpäällikkö, Tiedolla johtamisen palvelut

Tekoälyn mahdollisuudet sote -tietojohtamisessa ovat merkittävät:

- ennakoiva palvelutarpeen arviointi
- vaikuttavuuden seuranta ja johtaminen
- hoitoon pääsyn parantaminen
- henkilöstön työkuorman keventäminen
- kustannusten hallinnan tukeminen
- monimutkaisten ilmiöiden analysointi ilman raskasta manuaalista työtä
- parempi palvelujen ohjaus, tehokkaampi resurssien käyttö ja laadukkaampi asiakaspalvelu

”Hyvinvointialueet käyvät läpi mittavaa rakennemuutosta ja tarvitsevat päätöksenteon tueksi aiempaa luotettavampaa tietoa. Työllämme on suora vaikutus siihen, että asiakkaamme pystyvät johtamaan palvelujaan tehokkaasti, läpinäkyvästi ja vaikuttavasti.”

Marko Veneranta, yksikönpäällikkö, Tiedolla johtamisen palvelut

Allergiatestit hallintaan

troxia

Allergia-ohjelmisto ihotautiosastojen monipuoliseen tiedonhallintaan ja raportointiin.

troxia.fi/allergia.html info@troxia.fi

FLOWMEDIK

Älykkäät digiratkaisut parempaan hoitoon

flowmedik.com

Asiakasohjaus ja digitaaliset palvelut

Jatkuvaa palvelua, kehittämistä ja kokonaan uusia ratkaisuja.

2M-IT:n asiakasohjaus ja digitaaliset palvelut -yksikössä ratkaistaan asiakkaiden haasteita ja etsitään toiminnan helpottamiseksi ja tehostamiseksi uusia näkökulmia. Tavoitteena on olla kumppani, jolle soitetaan ensimmäisenä, kun pohditaan jonkin asian kehittämistä tai ongelman ratkaisemista. Tartumme toimeen nopeasti ja autamme laaja-alaisella osaamisella alustojen hyödyntämisestä uusien ratkaisujen hankkimiseen, automatisointiin, integrointiin tai vaikka koodaukseen.

Yksikössä käsitellään merkityksellisiä asioita, kuten ikäihmisten kotona asumisen mahdollistaminen tai automaation lisääminen monimutkaisiin tuotantoprosesseihin. Digitalisaatio ja automaatio voivat tuottaa kustannussäästöjä, tehostaa toimintaa ja parantaa asiakas- ja työntekijäkokemusta. Ihminen voi keskittyä aiempaa enemmän kohtaamisiin kuin vaikkapa kirjaamiseen.

Paljon potentiaalia

Vaikka digitaalinen asiointi onkin jo vakiintunut osaksi julkisia palveluita, on sen täyden potentiaalin hyödyntämisessä vielä paljon mahdollisuuksia – aivan kuten asiakkuudenhallinnan ja toiminnanohjauksenkin ratkaisuissa. Tekoäly – tai tukiäly – on luonteva osa yksikön arkea. Siihen suhtaudutaan käytännönläheisesti osana nopeasti kehittyvää yleisempää automaatiota.

Toimintamme keskiössä on tuottaa asiakkaillemme lisäarvoa. Tuottamillamme ratkaisuilla ja palveluilla on merkitystä siinä, että julkisia sote-palveluita voidaan jatkossakin tuottaa laadukkaasti aina digitaalisista asiointipalveluista kotiin vietäviin palveluihin ja edelleen tehokkaaseen toimintaan, kun asiakas on jo laajemman tai raskaamman palvelun piirissä.

”Teemme työtä, jolla on tarkoitus. On valtavan hienoa olla mukana tällaisessa murrosvaiheessa teknologisesti, toiminnallisesti ja jopa yhteiskunnallisesti.”

Atte Tikkanen, yksikönpäällikkö,
Asiakasohjaus ja digitaaliset palvelut

L-FORCE

Ketteriä ratkaisuja asiakkaiden tarpeisiin



L-Force

Autamme asiakkaitamme tietoteknisissä tarpeissa. Tarjoamme mm. helposti laajennettavaa integraatioratkaisua erilaisten järjestelmien välille sekä radiologian ja kuvantamisen toiminnanohjausratkaisua.

Käytämme moderneja menetelmiä ja työkaluja sekä tuotekehityksessä että tuotehallinnassa. Ratkaisujemme käyttöliittymät on toteutettu käyttäen uusimpia web-teknologioita ja suosittuja avoimen lähdekoodin kirjastoja.

Tarjoamme ohjelmistotuotteet kokonaisratkaisuina. Suoritamme järjestelmien asennuksen, asiakaskohtaisen sovituksen, käyttäjien koulutuksen, käyttöönoton tuen ja ylläpidon.

Pasilankatu 2, Helsinki
info@lforce.fi
+358 41 467 6109
lforce.fi

LII intelligent integrator

- Älykäs integraatioalusta
- Yksinkertaistaa sovellusten välistä tiedonsiirtoa
- Käyttöliittymä tietokannalle
- Julkisten rekisterien tiedot palveluna

Radu RIS

- Oikoreitit omiin työtehtäviin
- Kevyt käyttöliittymä myös mobiiliin
- 5. sukupolven RIS järjestelmä
- Monipuoliset liittymät ja räätälöintimahdollisuudet

LEO (L-Force Easy Order)

- Selainpohjainen varastonhallinnan järjestelmä
- Monipuolinen ja helppokäyttöinen
- Ketterä käyttöönotto
- Sovitettavissa kaikentyyppisille varastoille

Häiriöhallinta ratkaisee kriisejä



Jani Granholm, yksikönpäällikkö, Häiriöhallinta

2M-IT:n häiriöhallintayksikkö vauhdittaa kriittisten häiriöiden ratkaisua ja vaikuttaa ennaltaehkäisevästi vastaavien tilanteiden syntymiseen.

Major Incident Management (MIM) -tilanteessa on kyseessä häiriö, joka aiheuttaa merkittävää haittaa useammalle loppukäyttäjälle ja jonka selvitykseen tarvitaan useita asiantuntijoita. MIM-tilanteeksi luokitellaan myös vakava tietoturvatapahtuma. Häiriöhallintayksikkö vastaa 2M-IT:n MIM-häiriöiden koordinoinnista, tiedotuksesta sekä raportoinnista ja toimii tiiviissä yhteistyössä muiden yksiköiden asiantuntijoiden, asiakkaiden sekä toimittajien kanssa.

Häiriöhallinta on sosiaali ja terveydenhuollon toiminnan sujuvuuden ja potilasturvallisuuden kannalta kriittinen tukiprosessi, jonka tehtävänä on tunnistaa, hallita ja ratkaista tietojärjestelmiin ja ICT palveluihin kohdistuvat häiriöt nopeasti, hallitusti ja koordinoidusti. Tehokas häiriöhallinta varmistaa hoitoprosessien jatkuvuuden, minimoi häiriöiden vaikutukset asiakas ja potilastyöhön, tukee oikea aikaista ja luotettavaa viestintää sekä täyttää toimintaan kohdistuvat lakisääteiset ja tietoturvaan liittyvät velvoitteet. Lisäksi häiriöhallinta tuottaa tietoa toiminnan jatkuvaan parantamiseen ja ennaltaehkäisyyn vahvistaen koko sosiaali ja terveydenhuollon palvelutuotannon toimintavarmuutta.

Tekoälystä monipuolista apua

Tekoäly tehostaa häiriönhallintaa parantamalla nopeutta, laatua ja ennakoitavuutta sekä vapauttaa asiantuntijoita vaativampiin tehtäviin automatisoimalla rutiineja. Se kykenee analysoimaan suuria tietomääriä ihmistä nopeammin. Tulevaisuudessa sen toivotaan tunnistavan poikkeamat ja auttavan tiedottamisen automatisoinnissa sekä häiriöiden juurisyiden selvittämisessä. On myös mahdollista, että tekoäly pystyisi tekemään tuotannossa tarvittavia muutoksia poikkeamahavainnon perusteella ennen kuin häiriötä pääsee edes syntymään.

”Olemme kuin palokunta – palavasta talosta ei juosta pois, vaan sinne juostaan sisään sammuttamiseen tarvittavien tarvikkeiden kanssa. Meillä vaahtosammuttimen ja paloletkun virkaa ajavat ammattitaitoiset 2M-IT:n asiantuntijat eri tiimeissä sekä toimittajien ja asiakkaiden asiantuntijat.”

Jani Granholm, yksikönpäällikkö, Häiriöhallinta

Asiakkaitamme yhdistää tavallista korkeammat vaatimukset IT:lle.

6G NORDIC

DSharp
DATA SOLUTIONS
DSharp auttaa julkisia toimijoita vapauttamaan aikaa raportoinnin pyörityksestä kohti strategista tietojohtamista.
dsharp.fi



DELFOI PLANNER SOTE
Helpompaa resurssisuunnittelua
jopa 10 x nopeampaa suunnittelua
jopa 50% korkeampi käyttöaste
TUTUSTU RATKAISUUN

Jokainen hankinta on erilainen



2M-IT:n kilpailutus- ja konsultointi-yksikössä hoidetaan eri vaiheissa olevia hankintoja – valmistellaan, neuvotellaan, katselmoidaan, vertaillaan ja dokumentoidaan.

Hyvinvointialueiden arvokkaimmat kumppanit tuntevat arjen haasteet. Meidän vahvuutemme on syvä ymmärrys sekä sote-palvelujen ja organisaation hallinnon arjesta että ICT-ratkaisujen mahdollisuuksista. Lisäksi täydennämme omaa osaamistamme monipuolisella kumppaniverkostolla.

Kun tavoite on kirkkaana mielessä, pystymme ehdottamaan ratkaisuja, jotka vastaavat toiminnan haasteisiin ja tukevat keskeisten toimintojen digitalisointia. Tarjoamme apuamme myös tavoitteen määrittelyyn ja toiminnan suunnitteluun.

ICT-ratkaisujen hankinnassa on hyvä tarkastella tarvetta laajemmin – niin strategisesti kuin toiminnallisuuksien näkökulmasta. Esimerkiksi yksittäisen palvelun tarvitsema toiminnallisuus voisi olla hyödynnettävissä useammassa palveluyksikössä. Strategisen tarkastelun avulla varmistamme kehitystyön ja ratkaisun soveltuvuuden koko organisaation kehitys-suunnitelmiin ja muutokseen sitoutumiseen.

Kilpailutus ja konsultointi

Kilpailutus ja konsultointi -yksikön tehtävä 2M-IT:llä on ICT-hankintojen toteuttaminen hankintalain edellyttämällä tavalla. Hankintoja tehdään 2M-IT:n omistaja-asiakkaiden tai 2M-IT:n omien hankintatarpeiden täyttämiseksi. Lisäksi yksikkömme vastaa yhtiömme toimittajasopimusprosessista ja toimittajasopimuksiin liittyvien muutosten toteuttamisesta ja muutostilanteisiin liittyvästä juridisesta konsultoinnista koko sopimuksen elinkaaren ajan.

Terveydenhuollon AI–kielikumppani

Puheen ja käännösten tekoälyratkaisut tehokkaan ja tietoturvallisen potilastyön tueksi

lingsoft

lingsoft.ai





Oona Eskola, IT-juristi

”Tällä hetkellä hyödynnämme tekoälyä erilaisten läpikäyntien ja koosteiden tuottamisen tukena. Tekoäly kehittyy jatkuvasti ja tulee varmasti vaikuttamaan vahvasti myös perinteiseen juristin rooliin. Selvitystyöt ja esimerkiksi manuaalinen tekstin läpikäyminen tulevat varmasti jatkossa olemaan vahvasti tekoälyavusteisia, ja juristin rooli tulee keskittymään entistä enemmän esimerkiksi päätöksenteon tukemiseen ja ratkaisuvaihtoehtojen esittämiseen.”

Oona Eskola, IT-juristi

Elevated impact

Pohjoismainen digitaalisen transformaation kumppani, joka tekee arjesta sujuvampaa teknologian keinoin.

vivicta

Palvelumme

- Tekoälypalvelut, data ja automaatio
- Yritysratkaisut ja sovelluspalvelut
- Pilvi- ja suvereenit IT-palvelut
- Kyberturvallisuus

vivicta.com

+358 207 2010

Espoo, Hämeenlinna, Jyväskylä
Kuopio, Lappeenranta, Oulu, Raahe,
Tampere, Turku, Vaasa

Tulevaisuuden ratkaisuja yhdessä



Jari-Pekka Tuominen, hallintojohtaja, Varsinais-Suomen hyvinvointialue

Hyvinvointialueiden parempi arki rakentuu tiiviissä yhteistyössä.

Sosiaali- ja terveydenhuollon ICT-palvelut ja niiden kehittäminen muodostavat monimutkaisen ja haastavan kokonaisuuden, jossa sidosyksikköyhtiö toimii palveluiden tuottajan sijaan kokonaisvaltaisena kumppanina. Strateginen ja pitkäjänteinen yhteistyö sekä jatkuva kehittäminen ovat tässä kokonaisuudessa keskeisiä.

ICT-kumppanilla on hyvinvointialueiden toiminnan tukemisessa ja palveluiden sujuvuuden varmistamisessa merkittävä rooli. Palvelujen kysyntä kasvaa nopeammin kuin rahoituksen ja henkilöstön määrä, minkä vuoksi tehokkuutta lisäävät kehitystoimenpiteet tulee saada hyödynnettyä. Luottamukseen perustuvan yhteistyön rakentamisessa yhtiön on kyettävä vakuuttamaan omistajansa kilpailukyvystään. ICT-kumppanin tulee pystyä vastaamaan digitalisaation yhä kasvaviin vaatimuksiin. Palveluiden hallinta, tekoäly ja automaatio nousevat keskeisiksi tekijöiksi, jotta hyvinvointialueet kykenevät tuottamaan palvelunsa entistä tehokkaammin.

On tärkeää, että ICT-kumppani ymmärtää sote-alan erityispiirteet. Monimutkainen ja monitahoinen toimintaympäristö on välttämätöntä tuntea, jotta ICT-palvelut ja niiden kehittäminen voivat olla aidosti toimivia. Kun ICT-yhtiö tuntee sekä toimialan kehityksen että asiakkaan erityispiirteet ja tarpeet, kumppanuus tukee palveluiden kehittämistä ja digitalisaation etenemistä. Hyvä kumppanuus näkyy organisaatioiden arjessa ja sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisten työssä käyttäjäystävällisinä ja kustannustehokkaina ICT-palveluina sekä kykynä reagoida nopeasti haastavissa tilanteissa.

”Tulevaisuudessa vahvoilla ICT-kumppanuuksilla on keskeinen merkitys hyvinvointialueiden kehittämisessä. Palveluiden hallinta sekä tekoälyn ja automaation hyödyntäminen korostuvat entisestään, kun palvelut on tuotettava yhä tehokkaammin kasvavan kysynnän paineessa.”

Jari-Pekka Tuominen, hallintojohtaja, Varsinais-Suomen hyvinvointialue

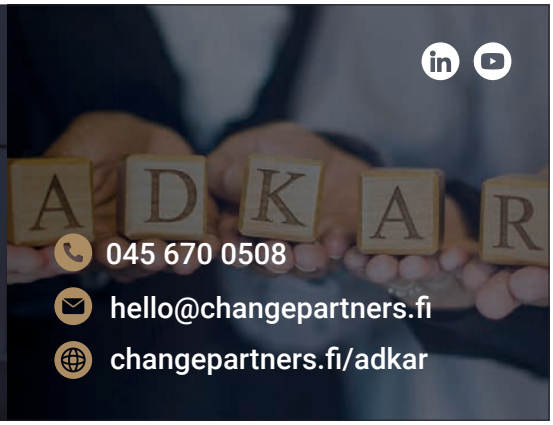
Organisaatiot eivät muutu, vaan ihmiset.

Hanki organisaatiollesi osaaminen ja käytännön työkalut, joilla viet muutoshankkeesi maaliin. Systemaattinen muutosjohtaminen saa ihmiset sitoutumaan muutokseen, jolloin ROI ja hyödyt realisoituvat. Strategia muuttuu arjen teoiksi ja tuloksiksi. Erinomainen muutosjohtaminen kasvattaa onnistumisen todennäköisyyden jopa 7-kertaiseksi.

Prosci ADKAR on maailman käytetyin muutosjohtamisen malli.

CHANGE PARTNERS

Prosci GLOBAL AFFILIATE NETWORK



Asiakkaan näkökulma



ProjectTOP AI - ohjelmisto kehitys-projektien johtamiseen

Johda kehitysprojektit 14 kertaa tehokkaammin tekoälyn avustamana

Kotimainen ohjelmisto
edullisesti alle hankintarajan.

KOKEILE ILMAISEKSI!

Tutustu! projecttop.com

ProjectTOP



Vastuullista toimintaa

Kehitämme sosiaali- ja terveyspalveluihin ratkaisuja, jotka tuottavat hyvinvointia ihmisille.

Julkisomisteisena yhtiönä meillä on yhteiskunnallinen vastuu, joka edellyttää kustannustehokkaiden palveluiden tuottamista, vastuullisten julkisten hankintojen tekemistä sekä vuoropuhelun rakentamista omistajiemme, kumppaniemme ja päättäjien kanssa. Haluamme tarjota työntekijöillemme turvallisen ja tasavertaisen työyhteisön, jossa panostetaan työhyvinvointiin ja työtyytyväisyyteen. Hyvinvoiva työntekijä on yrityksemme tärkein voimavara.

Henkilöstö ja yrityksen johto ovat sitoutuneet 2M-IT Oy:n eettisiin periaatteisiin. Eettiset periaatteet perustuvat yhtiön arvoihin ja kansainvälisiin UN Global Compactin periaatteisiin, joiden tavoitteena on edistää yritysten kestävää kehitystä ja hyvää yrityskansalaisuutta.

Meille tärkeitä ympäristövastuun asioita:

Energiatehokkuus, jätteiden hallinta ja kierrätys, kuljetukset ja matkustaminen, tuotteiden ja palvelujen ekologinen kestävyys sekä ympäristövastuulliset hankintaketjut.

Meille tärkeimpiä sosiaalisen vastuun tekijöitä:

Työhyvinvointi, työtyytyväisyys, työntekijöiden sitoutuminen, työntekijöiden koulutus ja kehitys sekä tuotteiden ja palvelujen turvallisuus.

Meille olennaisimpia yhteiskunnallisen ja hallinnollisen vastuun tekijöitä:

Kyberturvallisuus ja tietosuoja, eettiset toimintatavat, korruption ja lahjonnan vastaisuus, vastuulliset hankintakäytännöt sekä johdon riippumattomuus.

IPMA® DELTA CERTIFIED



SUOMALAISTA PALVELUA®

YHTEIS® KUNNALLINEN YRITYS
Vastuuna yhteinen hyvä!

KROKO®

Talotekniikka, teollisuus, sairaalat ja laboratoriot, ammattikeittiöt – **Krokosta on moneksi**. Automatisoimme ja tehostamme asiakkaidemme toimintaa kaikissa merkittävissä asioissa.

045 139 0517
info@krokofinland.fi
krokofinland.fi



Tietoturva ja tietosuoja

Toimimme SOTE-sektorilla huoltovarmuuden kannalta kriittisiä palveluita tuottavien organisaatioiden IT-palvelu-tuottajana. Asiakkaidemme luottamus yrityksen tieto-turvallisuuden tasoon on yksi liiketoiminnan avaintekijöistä, minkä vuoksi meidän tulee turvata tuotettujen palveluiden ja käsiteltävien tietojen tietoturva kaikissa olosuhteissa.

- Tietoturvatyön toteutumisen perusteella 2M-IT Oy:lle on myönnetty ISO/IEC 27001:2022-sertifikaatti, joka kattaa kaikki yrityksen tuottamat palvelut, toimipisteet ja asiakkaat.

kiwa CERTIFIED ISO/IEC 27001 Kiwa Sertifiointi Oy

kiwa CERTIFIED ISO 9001 Kiwa Sertifiointi Oy

kiwa CERTIFIED ISO 13485 Kiwa Sertifiointi Oy

kiwa CERTIFIED ISO/IEC 20000-1 Kiwa Sertifiointi Oy

Sertifioitu johtamisjärjestelmä on osoitus yhtiön laadukkaasta ja vaikuttavasta toiminnasta.



Sofigate

Paras kumppanisi sosiaali- ja terveyden-huollon digitalisaatioon



Julkishallinnon haasteet ja niiden ratkaisut liittyvät aina ensisijaisesti **ihmisiin ja heidän elämäänsä**. Me autamme organisaatioita rakentamaan tehokkaita ja inhimillisiä palveluja tulevaisuuden tarpeisiin.

Pohjoismaiden johtavana ServiceNow-ratkaisujen toimittajana olemme toteuttaneet satoja onnistuneita hankkeita sekä julkisella että yksityisellä sektorilla.

Yhdessä 2M-IT:n kanssa rakennamme ratkaisuja, jotka tukevat hyvinvointialueiden sujuvampaa palveluhallintaa ja digitalisaatiota koko sote-sektorilla.

Yhteinen tavoitteemme on varmistaa, että teknologia todella palvelee ihmistä – kaikilla tasoilla.

Lue, miten tekoälyagentit astuivat henkilöstöhallintoon 2M-IT:llä!

Klikkaa tästä

www.sofigate.com

Toimitusjohtajan terveiset



Jari Nevalainen,
toimitusjohtaja

Tekoäly muuttaa tietotyötä

Suomalainen yhteiskunta on suuren muutoksen kynnyksellä. Muutoksen keskiössä on tekoäly, joka vaikuttaa siihen, miten työtä tehdään, johdetaan ja kehitetään tulevaisuudessa.

Tietotyö on jo pitkään ollut keskeinen osa työelämää. Se on kehittynyt vaiheittain uusien työkalujen ja järjestelmien myötä, kun laskentateho ja digitaaliset ratkaisut ovat siirtyneet konesaleista työpöydille ja edelleen taskuihimme. Tänään lähes kaikki tieto kulkee järjestelmien kautta ja on jatkuvasti saatavilla. Seuraava askel on kuitenkin merkittävästi suurempi. Tietoa ei enää pelkästään käsitellä ihmisten toimesta, vaan sitä analysoi ja jalostaa yhä enemmän tekoäly. Tämä muuttaa työn luonnetta perustavanlaatuisesti.

Keskusteluissa ja otsikoissa puhutaan suurista muutoksista. Manuaalisen työn määrä vähenee merkittävästi, ja monet tehtävät, jotka liittyvät tiedon keräämiseen, käsittelyyn ja välittämiseen, muuttuvat tai poistuvat kokonaan. Samalla syntyy uudenlaisia rooleja, joissa keskeistä on tekoälyn tuottaman työn ohjaaminen, arviointi ja laadun varmistaminen.

Muutos ei tarkoita työn katoamista, vaan sen uudelleen muotoutumista. Painopiste siirtyy suorittamisesta ymmärtämiseen, analysointiin ja päätöksentekoon. Ihmisen rooli korostuu siellä, missä tarvitaan kokonaisuuksien hahmottamista, vastuullisuutta ja kriittistä ajattelua.

Tämä kehitys koskettaa meitä kaikkia. Jokainen organisaatio ja jokainen asiantuntija tulee kohtaamaan muutoksen omassa työssään. Muutos ei tapahdu kaukana tulevaisuudessa, vaan se on jo käynnissä.

Nyt on oikea hetki pysähtyä ja tarkastella omaa osaamista. Uusien taitojen oppiminen, erityisesti tekoälyn hyödyntäminen ja sen ymmärtäminen, nousee keskeiseen rooliin. Ne, jotka ottavat tämän askeleen ajoissa, pystyvät hyödyntämään muutosta ja rakentamaan itselleen vahvan aseman tulevaisuuden työelämässä.

Flovion palvelut:

- Prosessien ja palvelujen sujuvoittaminen
- Älyä prosesseihin ja palvelupolkuihin
- Automaatio ja orkestrointi tekoälyn tukemana

Kaikki alkaa toimivista prosesseista

Sujuvampia prosesseja hyvinvointialueille:

Asiakkuuden-hallinta ja kontaktien seuranta	Palveluohjaus ja resurssien optimointi	Riskienhallinta ja turvallisuusarvioiti	Kuljetusten, tilojen ja yksikkötietojen hallinta
Prosessien mittaus ja raportointi	(Erikois-sairaanhoidon) Sovellukset	Tekninen toimi / hallinto-kokonaisuudet	Logistiikka- ja palvelusovellukset

Parhaat prosessien kehittäjät vain yhden viestin päässä.



jukka.korpela@flovio.fi
0400 556 391 / Partneri, SOTE



juuso.rantala@flovio.fi
Perustaja, CTO



katariina.kemppainen@flovio.fi
Perustaja, CEO

Lue lisää verkkosivuiltamme: flovio.fi/asiakaskohtaiset-digiratkaisut



Pidämme asiantuntijoistamme hyvää huolta

Asiantuntijat ovat voimavaramme ja menestystekijämme.

Talossamme on noin 900 asiantuntijaa, jotka tekevät töitä suomalaisille tärkeiden palvelujen sujuvuuden ja jatkuvuuden eteen. Olemme kiinteä osa hyvinvointialueiden arkea ja ylpeitä siitä. Olemme palvelleet useita hyvinvointialueita jo vuosia, joten voimme rehdisti sanoa, että meillä on maamme vahvin kokemus potilas- ja asiakastietojärjestelmistä sekä niiden tukipalvelujen tuottamisesta.

Asiantuntemusta tarvitaan monenlaisiin tehtäviin

Tarjoamme mielenkiintoisia ja haastavia tehtäviä, olitpa sitten IT-velho, lääkäri, hoitaja tai muu ratkaiseva voima – meillä olet yksi huippuammattilaisista. Panostamme vahvasti koulutukseen ja talomme sisällä on mahdollisuus suuntautua itseäsi kiinnostaviin tehtäviin. Se on yksi syy, miksi meillä viihdytään niin hyvin.

Asiantuntijanamme et ole yksin – olet osa laajaa osaajajoukkoa.

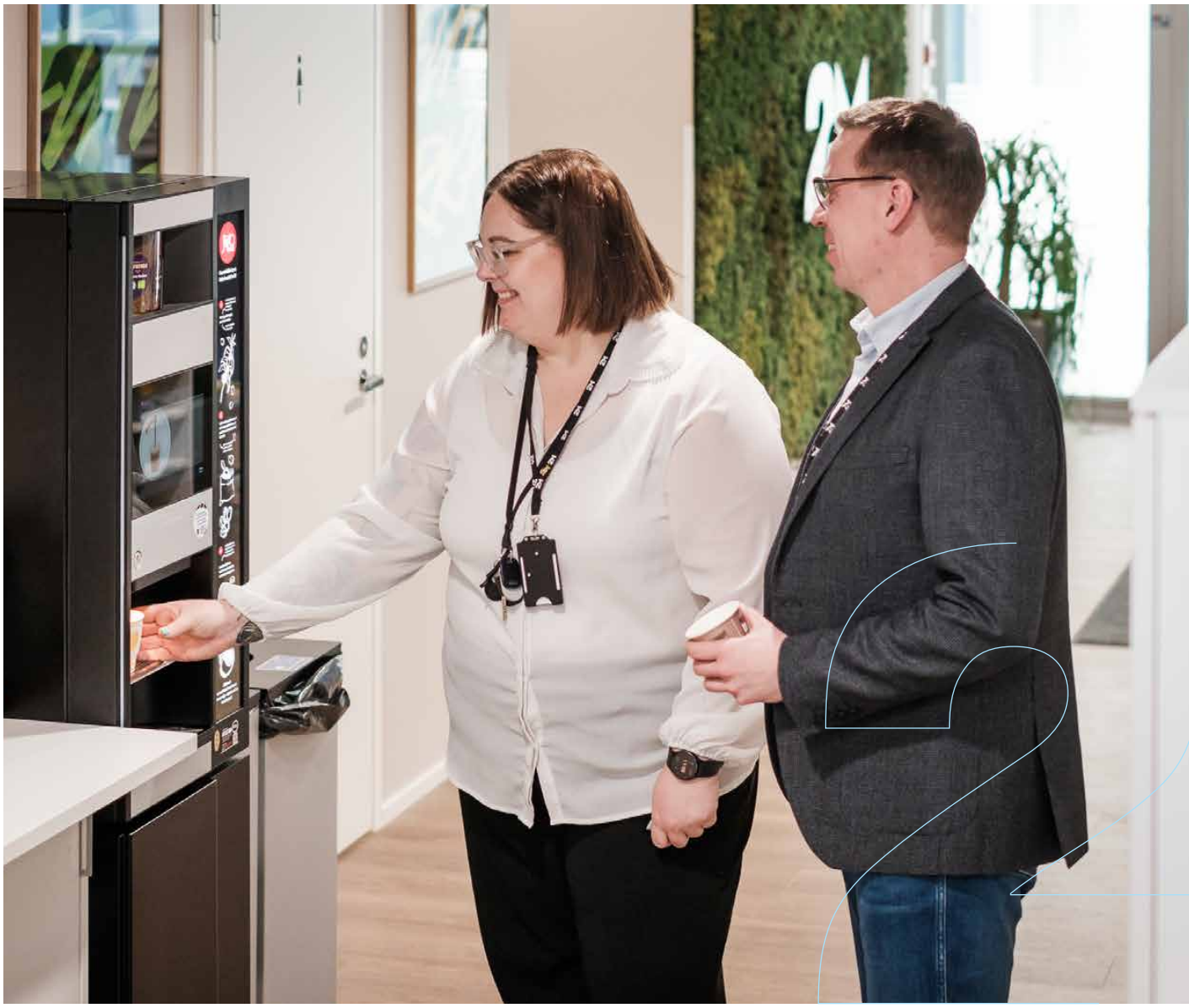
PRY
Projektiammattilaiset ry

pry.fi

Sertifioituna projekti-ammattilaisena onnistut paremmin

Todenna projektiosaamisesi **IPMA® -sertifioinnilla** ja kehity projekti-ammattilaisena. PRY:n jäsenenä sertifioidut edullisemmin.






Ratkaisut yksilölliseen lääkehoitoon
LUE LISÄÄ
info@abomics.fi
02 454 2500
Yliopistonkatu 31, Turku
Yhdistämme farmakogeneettisen tiedon ja lääketurvallisuutta edistävät tietokannat lääkehoidon tueksi
ABOMICS
abomics.fi
Farmakogeneettinen lausunto
Lääketieteelliset tietokannat
Tietojärjestelmä-integraatiot

Töissä 2M-IT:llä



Haishour Khuddari, sovellusasiantuntija









Tutustu muihinkin työntekijäesittelyihimme!
2m-it.fi/tyontekijaesittelyt

Näin rekrytointimme etenee

Meillä teet työtä, jolla on merkitys

Työssä motivoi mahdollisuus auttaa ihmisiä ja tarjota heille sujuvampaa terveydenhuoltoa

”Olen työskennellyt 2M-IT:llä sovellusasiantuntijana yli neljän vuoden ajan. Työskentelen Salon toimipisteellä ja teen myös etätöitä. 2M-IT:ssä vallitsee erinomainen tiimihenki ja kannustava työympäristö, jossa työntekijät tukevat toisiaan.

2M-IT oli minulle tuttu entisen työni kautta terveydenhuollosta, jossa työskentelin hoitotyön lisäksi kirjaamisvastaavana ja pääkäyttäjänä toimien samalla tiiviisti tietoteknisten haasteiden parissa.

Vaikka minulla ei ollut aikaisempaa IT-kokemusta, huomasin nopeasti, kuinka mielenkiintoinen ala tämä on. Työpäivä voi sisältää monenlaisia tehtäviä: palvelupyyntöjen käsittelyä, testausta, projekteja ja esimerkiksi eräänä työpäivänä toimitin Medanets-puhelimet Majakkasairaalaan.

Minua motivoi työssäni mahdollisuus auttaa ihmisiä ja tarjota heille sujuvampaa terveydenhuoltoa. Minulle on sydämen asia tukea tiimiäni ja asiakkaitani sekä hyödyntää aiempaa terveydenhuoltoalan kokemustani. 2M-IT mahdollistaa nämä täysin.”

Haishour Khuddari, sovellusasiantuntija

OC oneclinic.fi

ONECLINIC - WE MANAGE.
YOU CARE.

OneClinic tarjoaa terveydenhuollon toimijoille kattavat ratkaisut terveydenhuollon materiaalin hallintaan ja lääkehuollon logistiikkaan.





Tutustu avoimiin työpaikkoihimme ja tule meille työkaveriksi!

Hakemus > **Videohaastattelu** > **Teams-haastattelu** > **Henkilöarviointi ja suosittelijat** > **Perehdytys**

Luodaan yhdessä **tulevaisuuden sote**

Sote-alan digitalisaatio on monimutkainen palapeli. Digialla on vuosikymmenten kokemus haastavien ympäristöjen rakentamisesta ja ylläpidosta. Syvä kumppanuutemme johtavien pilvipalvelualustojen kanssa ja vahva integraatio-osaamisemme varmistavat, että data liikkuu ja järjestelmät toimivat saumattomasti yhteen.

Tekoälyä, automaatiota ja dataa yhdistämällä varmistamme palvelutuotannon ja ylläpidon toimivuuden 24/7.

Silloin te voitte keskittyä olennaiseen.

Unlock Your Intelligence.

digia











JS/SUOMI · Concept: JS Media Tools A/S · 22175 · www.jssuomi.fi

2m-it.fi