





**Som eier av en liten eller mellomstore bedrift vet du at hverdagen er krevende. Konkurransen er hard, regelverket er komplekst, og det stilles stadig nye krav til deg som arbeidsgiver.**

NHO Service og Handel er dannet av medlemmer – for medlemmer. Vi er din naturlige samarbeidspartner når du trenger støtte til å navigere i arbeidslivet, utvikle din

virksomhet og sikre gode rammebetingelser for bedriften din.

Vår drivkraft er enkel: Vi skal sikre suksess for våre medlemmer gjennom et tett, åpent og langsiktig samarbeid. Når vi vet at verdiskapningen innenfor tjenester, service og handel skjer mellom mennesker, ser vi at samarbeidssammenheng i en bedrift er en vesentlig faktor til suksess.

Jo flere vi er, jo sterkere blir vår felles stemme i det politiske arbeidet som påvirker din bedrift hver dag.



## Norges ledende organisasjon for service og handel

*NHO Service og Handel er en av de største foreningene i NHO-fellesskapet og et naturlig førstevalg for norsk service og handel. Vi samler over 7 000 virksomheter med 150 000 ansatte fordelt på seks bransjer.*

### Vår oppgave

Vi sikrer våre medlemmer de beste rammebetingelsene i forhold til deres arbeidstagere. Personalutfordringer er både tid- og energikrevende, og sammen med NHO-fellesskapet har vi Norges største arbeidsrettsmiljø med over 135 advokater og jurister. Våre team bidrar raskt til gode løsninger for våre medlemmer.

### Vårt mål

- Økt seriøsitet i arbeidslivet
- Økt inkludering og bærekraft
- Økt kompetanse og bedre tjenester

Vi støtter frittstående virksomheter, kjeder og konsern med det vi er best på. På den måten kan medlemmene våre bruke sin tid på det som er viktigst for dem – nemlig å drive og utvikle sin virksomhet!



## Ingen vinner alene – la oss være din støtte!

En av grunnene til at vi vokser og samler seriøse service- og handelsvirksomheter fra hele landet, er at vi sparer dem for tid innen HR, reduserer deres driftskostnader og kjemper for bedre og mer forutsigbare rammebetingelser.

### Som medlem får du:

- Juridisk rådgivning innen arbeidsrett
- Advokathjelp ved offentlige anskaffelser
- Digital arbeidsportal på Arbinn.no
- Politisk gjennomslag for din bransje
- Kompetanseheving, nettverk og møteplasser
- Innkjøps- og rabattavtaler
- Statistikker, analyser og bransjekunnskap
- Rådgivning på tariffavtaler
- 10 regionkontorer som ivaretar dine interesser

I tillegg får våre medlemmer støtte både sentralt og ute i regionene gjennom våre 10 regionkontorer, som også har gode rådgivere og advokater.

NHO er også den eneste interesseorganisasjonen som representerer hele næringslivet. Flere og flere av våre medlemmer ser verdien av dette, da de kan hente kompetanse der de trenger den.

## Spar tid og penger

Gjennom Norges største innkjøpsvolum bestående av mer enn 34.000 bedrifter, har NHO Fellesskapet og NHO Service og Handel fremforhandlet noe av de beste rabatt- og innkjøpsavtaler for deg som medlemsbedrift. Du får gode innkjøpsbetingelser på alt din bedrift trenger innen mat, drikke, non-food og andre bransjerelaterte varer og tjenester.

NHO Reiselivs Innkjøpskjeden er eid av medlemmene og overskuddet tilbakeføres halvårlig gjennom en attraktiv bonusordning. Innkjøpskjeden har avtale med over 150 samarbeidspartnere som reduserer driftskostnadene til våre medlemmer.

### Netthandel – ***horecainnkjop.no***

Som medlem har du tilgang til netthandelen horecainnkjop.no. Det koster ingenting å ta den i bruk, og i tillegg til å sende ordre, lage handlelister, få oversikt over produkter, varetelling og priser, holder du deg oppdatert på kampanjer og nyheter.

### Innkjøpskjeden har avtaler innen:

- |                      |                   |
|----------------------|-------------------|
| - Drikkevarer        | - Meieriprodukter |
| - Bakervarer/bakverk | - Non-Food        |
| - Grønnsaker/frukt   | - Sjømat/vilt     |
| - Kjøttvarer/fjørfe  | - Tjenester       |

Gjennom å samle NHO Felleskapets volum har vi sammen med Storebrand (Pensjon) og Söderberg&Partners (Forsikring), fremforhandlet svært attraktive medlemsfordeler som bidrar til reduserte kostnader.



## NHO Pensjon

Pensjon er et viktig gode for ansatte, og det har NHO tatt på alvor. Storebrand har vært NHOs foretrukne samarbeidspartner på pensjon siden 2006, et samarbeid som er fremforhandlet på vegne av hele NHO-fellesskapet med mer enn 34 000 medlemsbedrifter.

Avtalen sikrer både nyetablerte og veletablerte medlemmer like gode betingelser uansett størrelse. Avtalen gir medlemmene forutsigbare kostnader og er konkurransedyktig på både kvalitet og pris.

## NHO Forsikring

Som NHO-medlem har du og din bedrift mulighet til å samle alle bedriftens forsikringer i én løsning, med én rådgiver for alle forsikringer. NHO Forsikring identifiserer bedriftens forsikringsbehov og sørger for riktig forsikring til riktig pris.

### Fordeler med NHO Pensjon:

- Like gode avtaler for små- og mellomstore bedrifter som større bedrifter
- Kostnadseffektiv ordning som er enkel å etablere og administrere
- Trygg og stabil avtale over tid
- Markedets høyeste kundetilfredshet

### Fordeler med NHO Forsikring:

- Enklere innkjøp
- Svært gode betingelser
- Gode og brede dekninger
- Kontroll på skadeoppgjør
- I snitt 20% besparelse

## Advokathjelp innen arbeidsrett

Våre advokater har omfattende bransjeerfaring og er eksperter på området arbeidsrett, tariff og HMS/IA. Vi gir deg råd og veiledning i arbeidsgiverspørsmål mellom 09.00–16.00.

### Som medlem får du:

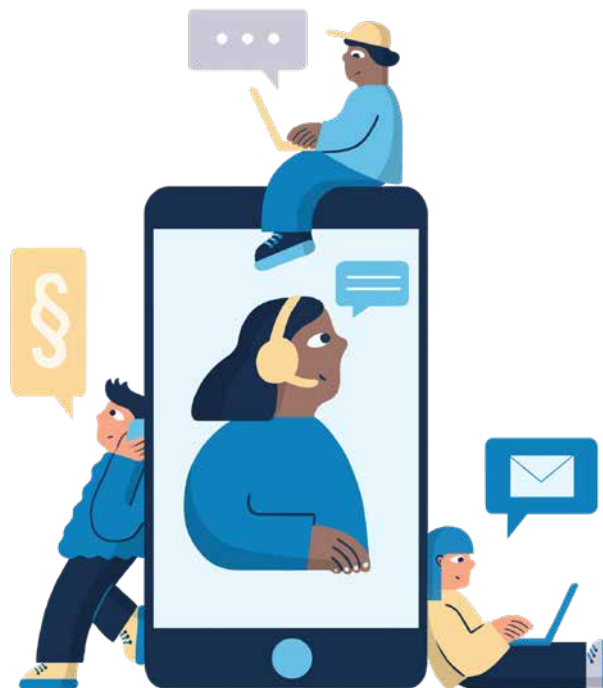
- Gratis juridisk rådgivning på arbeidsrett
- 20-30% rabatt på advokattjenester utover rådgivning
- Tilgang til juridisk hjelp
- Tilgang til vårt arbeidsgiververktøy Arbinn
- Chat med advokat på Arbinn.no (hverdager 8–16)

Alle våre regionkontor har også en lokal advokat som kan hjelpe deg.

## Advokathjelp ved offentlige anskaffelser

Regler om offentlige anskaffelser er komplisert materie. Medlemsbedrifter i NHO kan få råd og hjelp av NHOs anskaffelseseksperter om:

- Lov og forskrift om offentlige anskaffelser
- Konkrete anbudskonkurranser
- Håndhevelse av regelverket



## Finn veiledere, maler og verktøy på Arbinn.no

Som medlem hos oss ligger kompetansen til et av de største arbeidsrettslige fagmiljøene i landet tilgjengelig for deg døgnet rundt gjennom Arbinn.no. Det gir deg en trygghet som arbeidsgiver.

Innholdet på Arbinn.no lages av NHOs advokater og HMS-eksperter. Her kan du få svar på spørsmål om ansettelse, permittering, sykefravær, HMS og mye mer.

### Digitale verktøy (eksklusive for medlemmer):

- **Arbeidsavtaler:** Få veiledning underveis når du lager arbeidsavtaler. Verktøyet har maler til bruk ved faste og midlertidige ansettelse.

- **HMS-risiko:** Få oversikt og dokumentasjon på risikovurderinger i bedriften. Med vårt digitale verktøy kan du på en enkel måte gjøre risikovurderinger, prioritere tiltak og sette opp handlingsplan.
- **Personvernverktøy:** NHOs personvernverktøy gir din bedrift et godt grunnlag for å etterleve kravene i personvernforordningen (GDPR).

### Eksempler på maler vi tilbyr:

- Arbeidsavtaler (fast, midlertidig, daglig leder)
- Oppfølgingsplaner
- Permitteringsvarsler
- Konkurranseskjemaer
- Sykefraværsoppfølging
- Arbeidsreglement



# Regionkontorer

## Våre regionkontorer – vi er der du er

*NHO har 10 regionkontorer spredd over hele Norge. De har som formål å ivareta interessene til de medlemmer som befinner seg innen regionkontorets område. Som medlem i NHO er bedriften din automatisk tilknyttet et av de 10 regionkontorene.*

### **Ta kontakt med ditt regionkontor for:**

- Advokathjelp
- Politisk påvirkningskraft i din region
- Rask service og rådgivning
- Lokalkompetanse der du er
- Hjelp til hvordan bruke medlemskapet slik at det blir lønnsomt for din bedrift
- Møteplasser og nettverk

### **Våre 10 regionkontorer:**

- Oslo
- Bergen
- Stavanger
- Kristiansand
- Skien
- Trondheim
- Ålesund
- Moelv
- Bodø
- Tromsø



I NHO Service og Handel og i resten av fellesskapet har vi svært mange gode og relevante møteplasser både i regionene og sentralt i Oslo.

I tillegg til NHOs møteplasser arrangeres løpende webinarer, nettkurs og konferanser med høy aktualitet, hvor det meste er uten kostnad for våre medlemmer. NHO inviterer også jevnlig til direkteoverførte nettmøter for våre medlemsbedrifter.

### Vi tilbyr:

- Gratis webinarer om ledelse
- Kurs innen ledelse, personal, HMS og arbeidsrett/tariff
- Konferanser og fagsamlinger
- Nettverksarrangementer
- Bransjespesifikke møteplasser

*De mange små og store konferansene og møteplassene er viktige for medlemsbedriftene med tanke på nettverksbygging og interesseutveksling. Hensikten er å gi deg verdifull innsikt for å møte utfordringer du opplever nå, og utfordringer som kommer.*



# Medlemsfordeler – full oversikt

For en komplett oversikt over alle medlemsfordeler, besøk:

[www.nhosh.no/medlemsfordeler/](http://www.nhosh.no/medlemsfordeler/)

## Her finner du:

- Detaljert informasjon om alle fordeler
- Kontaktinformasjon til samarbeidspartnere
- Oppdaterte avtaler og rabatter
- Nyttige lenker og ressurser

NHO er også den eneste interesseorganisasjonen som representerer hele næringslivet. Flere og flere av våre medlemmer ser verdien av dette, da de kan hente kompetanse der de trenger den.

## Hva koster det å være medlem?

Sjekk hva et medlemskap vil koste for din bedrift her:

[www.nhosh.no/medlemsforhold/innmelding](http://www.nhosh.no/medlemsforhold/innmelding)

Medlemsprisen beregnes ut fra bedriftens størrelse og årsverk. Kontakt oss for et uforpliktende tilbud tilpasset din virksomhet.



## Spesialisert støtte for din bransje

**NHO Service og Handel består av seks  
bransjeforeninger som jobber spesifikt for  
interessene til din type virksomhet:**

- Bemanning og Rekruttering
- Drift og Service
- Handel
- Sikkerhet og Beredskap
- Arbeid & Inkludering
- Frisør og Velvære (NFVB)

Hver bransjeforening har egne fageksperter, nettverk og møteplasser som sikrer at du får støtte som er skreddersydd til akkurat din virksomhet.



**Vi representerer bemannings- og rekrutteringsbedriftene i Norge. Gjennom bransjeforeningen arbeider vi politisk for å sikre best mulig rammebetingelser for bransjen din.**

Gjennom vårt kvalitetsmerke, Revidert Arbeidsgiver, arbeider vi for en seriøs bransje og ryddige konkurranseforhold.

**Som medlem får du:**

- Gratis juridisk rådgivning
- Tilgang på standardkontrakter
- Bransjestatistikk
- Kollektiv ansvarsforsikring
- Kurstilbud og møteplasser

Even Hagelien  
eha@nhosh.no



**Driver bedriften din med renhold, servering, kantine, bygningsdrift, eiendomsservice eller integrerte fasilitetstjenester? Drift og Service er bransjeforeningen som har lagt grunnlaget for at seriøse bedrifter kan få gode rammebetingelser og forutsigbare ordninger.**

**Vi arbeider med:**

- Rekruttering og kompetanseutvikling
- Bærekraft og miljø
- Tilgang til offentlige markeder
- Bransjeutvikling og innovasjon

Jorulf Brøvig Silde, Bransjedirektør –  
jbs@nhosh.no

Ingeborg Malterud, Fagsjef –  
ima@nhosh.no

**Bransjeforeningen Handel er den bransjen i hele NHO-fellesskapet som vokser raskest. Vi har i dag nærmere 2.000 medlemmer som representerer nesten 20.000 årsverk fordelt på hele varehandelen.**

**Vi jobber med:**

- Dagligvare, fag- og detaljhandel samt netthandel
- Politisk gjennomslag på prisdiskriminering, franchise og grensehandel
- Regionale utfordringer som lokale reguleringsplaner
- Verdikjedekompetanse på tvers av NHO

En av de viktigste fordelene ved medlemskap er gratis tilgang til 135 jurister og advokater innen arbeidsrett, samt verdikjedekompetanse på tvers av NHO-fellesskapet.

Linda Vist, Bransjedirektør  
lv@nhosh.no



**Bransjeforeningen Sikkerhet og Beredskap jobber for de beste rammebetingelser for de som leverer tjenester og produkter knyttet til sikkerhet og beredskap i Norge.**

**Vi dekker:**

- Vakthold og sikring
- Arrangementssikkerhet og transport
- Verdihåndtering
- Låsesmeder og trafikkdirigering

Vi er den største bransjeforeningen i Norge innen dette segmentet og samler alle toneangivende aktører på området. Det gjennomføres bransjeprogram, lederprogram, fagkurs og regionale, nasjonale og internasjonale bransjearrangement fortløpende.

Erik Sandsmark Idsøe, Bransjedirektør  
erik.idsoe@nhosh.no

**Bransjeforeningen Arbeid & Inkludering er fagutviklings- og interesseorganisasjonen for 463 inkluderingsbedrifter. Årlig yter disse tjenester til nærmere 40.000 personer.**

Våre medlemsbedrifter tar utgangspunkt i individenes bistandsbehov og næringslivets behov for arbeidskraft. Arbeidsinkluderingsbedriftene løfter enkeltindividet nærmere arbeidslivet gjennom kvalifisering, arbeidstrening og motivasjon til å tro på egne muligheter.

**Samfunnsgevinst:**

Hvis 10.000 personer får jobb og beholder tilknytningen til arbeidslivet i 5 år, er den samfunnsøkonomiske gevinsten på 10 milliarder kroner.

Vibeke Johnsen, Direktør  
vibeke.johnsen@nhosh.no



**NFVB (Norske frisør og velværebedrifter) er eneste bransjeforening for frisør- og velværebransjen i Norge. Vi jobber politisk for de beste rammebetingelser for akkurat vår bransje.**

**Vi tilbyr:**

- Rådgivning rundt bransjespesifikke problemstillinger
- Kompetanseløft gjennom skreddersydde bransjeprogram
- Lederprogram og fagkurs
- Konkurranser
- Regionale, nasjonale og internasjonale bransjearrangement

Anne Mari Halsan, Adm.dir  
anne.mari.halsan@nfvb.no



**NOF**  
ORTOPEDISK  
KLINIKK

nof-as.no



**PELIAS<sup>®</sup>**

- Skadedyrkontroll
- Fuglesikring
- Trygg Mat
- Hygiene



33 33 00 00 • pelias.no • post@pelias.no

**58 % av ledere sier deres bedrift er rammet  
av minst ett digitalt angrep det siste året.**  
*Tallene øker. Ikke bli en del av statistikken.*

Som medlem av NHO Service og Handel får du Nettslett,  
Trygg Surfing og Nettvern inkludert i ditt mobilabonnement.

phonero

## Mer effektivitet med én hylsefri løsning

Tork OptiServe<sup>®</sup>  
Toalettpapir-system

Les mer



## NORGES MILJØVENNLIGE KAFFEBRENNERI

FARMER'S  
COFFEE

ALI  
KAFFE

EVERGOOD  
KAFFE

GREEN  
WORLD  
ØKOLOGISK KAFFE



**Ta kontakt for en  
hyggelig kaffeprat!**



www.ra.org



www.demeter.no



www.fairtrade.net

## Gode medlemsfordeler på pensjon

 **Storebrand**

Som medlem i NHO Service og Handel gir Storebrand deg som medlem svært gode betingelser på pensjon til bedriften.

Sjekk hvor mye du kan spare



www.honningas.no

### Ukrainsk honning

Honning AS inngikk våren 2023 et samarbeid med den økologiske produsenten Ukrainy LLC i Ukraina. Vi vurderte ulike honningstyper og utviklet emballasje og etiketter for å sikre lokal verdiskaping – viktig for både oss og produsenten.

Produsenten har investert i et topp moderne laboratorium for kvalitetskontroll. Referanseprøver sendes til anerkjente INTERTEK i Tyskland – Europas ledende honninglaboratorium. Med et nettverk på 3500 birøktere og en årlig produksjon på 6000 tonn, har produsenten bygget sterk kapasitet. Til sammenligning omsettes det 1500 tonn honning årlig i Norge.

Vi er stolte av å støtte ukrainsk næringsliv i en krevende tid. Vår honning er smakfull, av høy kvalitet – og vi jobber for å holde prisene nede, til tross for høy toll.

*Honning AS ønsker deg en søt opplevelse!*



Ligger nå på  
vår nettside under  
«honning Ukrainsk»!

Varene bestilles  
hos ASKO

Besøks Adresse:  
Hegna 48  
3123 Tønsberg  
Mob +47 97708666  
E-mail: post@honningas.no

Faktura adresse: Honning@faktura.poweroffice.net  
Åpningstider og adresse for utlevering av varer:  
Hauganveien 293, 3178 Våle mellom 07.00 - 16.00

Generelle henvendelser:  
Daglig Leder, Bent Kittelsen  
Telefon: +47 97708666  
bent@honningas.no

Produsent: MED UKRAINY LLC

### Våre produkter

Naturlig norsk honning – finnes nær deg!

Honning AS leverer ekte honning av høy kvalitet til hele Norge. Du finner produktene våre hos MENY, KIWI, SPAR, JOKER og utvalgte COOP OBS/MEGA-butikker på Vestlandet og i Midt-Norge – samt gjennom ASKO Servering.



**AKASIEHONNING  
M/ VALNØTTER  
ØKOLOGISK**  
70 gr valnøtter  
EPDNR: 6291132  
230 gr x 10 i kartong



**VÅRHONNING**  
Flytende honning  
med fruktig smak fra  
fruktrike områder.  
EPDNR: 6362222  
300 gr x 12 i kartong



**SOMMERHONNING  
Ukrainsk**  
EPDNR: 5129655  
360 gr x 8 i kartong



**LYNHONNING**  
EPDNR: 5784798  
250 gr x 12 i kartong



**SOMMERHONNING**  
EPDNR: 6206023  
750 gr x 6 i kartong



**HONNING  
MHASSELNØTTER**  
70 gr hasselnøtter  
EPDNR: 6295448  
230 gr x 10 i kartong



**AKASIEHONNING  
KUVERT**  
Svært god smak og  
høy andel ekstrakt av  
akasiablomsternektar.  
EPDNR: 4782371  
300 gr x 12 i kartong



**ØKOLOGISK  
KUVERT**  
900g  
EPDNR: 6662951  
20 gr x 45 i kartong



**SOMMERHONNING  
KUVERT**  
900g  
EPDNR: 6662944  
20 gr x 45 i kartong



**AKASIEHONNING  
ØKOLOGISK**  
Økologisk med rik  
smak og høy andel  
akasiablomster.  
EPDNR: 6286793  
300 gr x 12 i kartong





**Besøksadresse, hovedkontor:**

Nærlivets Hus  
Middelthuns gate 27  
0368 Oslo

**Postadresse:**

NHO Service og Handel  
Postboks 5473  
0305 Oslo

**Kontakt og følg oss!**



23 08 86 50



[medlem@nhosh.no](mailto:medlem@nhosh.no)



[nhosh.no](https://www.facebook.com/nhosh.no)



[nhosh.no](https://www.instagram.com/nhosh.no)



[NHO\\_SH](https://twitter.com/NHO_SH)



[nhosh.no](https://www.linkedin.com/company/nhosh.no)



**Leif Bache-Mathiesen**

Dir. medlem og marked

[lhm@nhosh.no](mailto:lhm@nhosh.no)  
Telefon 91 10 81 04



**Lise Strøno Bruusgaard**

Salgs- og markedssjef

[lsb@nhosh.no](mailto:lsb@nhosh.no)  
Telefon 99 10 52 79

[www.nhosh.no](http://www.nhosh.no)