

Kun elämä kolhii, InCar auttaa

35 VUOTTA

INCAR





Autoja, mutta ennen kaikkea ihmisiä varten

InCar oikoo muutakin kuin peltiä – tasoitamme asiakkaidemme tietä entistä sujuvammalle matkalle.

InCar on vauriokorjausalan edelläkävijä ja Suomen suurin monimerkkivahinkokorjaamo. Teknologinen osaaminen, vahva ammattitaito ja sydämellinen palveluasenne tekevät meistä enemmän kuin korjaamon. Olemme kumppani, joka huolehtii asiakkaasta alusta loppuun – sekä vahinkotilanteessa että sen jälkeen. Teemme joka päivä työtä sen eteen, että olemme Suomen luotettavin ja asiantuntevin korjaamoketju.

Ammattilaisiamme yhdistää halu tehdä autokorjaamisesta vaivatonta helpottaaksemme asiakasta ja hänen arkeaan. Meille auto on tärkeä, mutta ihminen on vielä tärkeämpi.

Tervetuloa tutustumaan toimintaamme!

Toiminta-vuosia	Toimi-pisteitä	Työn-tekijöitä	Korjattuja autoja
35	yli 60	yli 500	yli 1 000 000





Malja suomalaiselle osaamiselle!

InCar juhlii 35-vuotista taivaltaan vuonna 2026. Yrityksen perustamisesta lähtien olemme uskoneet rehelliseen työntekoon, jatkuvaan oppimiseen ja asiakkaan aidon huolenpidon merkitykseen. Samat periaatteet ohjaavat meitä edelleen – vain työkalut ja toimintaympäristö ovat kehittyneet.

Juhlavuotemme kunniaksi haluamme nostaa maljan asiakkaillemme, henkilöstöllemme ja kumppaneillemme, jotka ovat kulkeneet kanssamme matkalla kohti entistä vastuullisempaa ja ihmisläheisempää autoalaa. Yhteinen matkamme jatkuu kohti entistä kestävämpää tulevaisuutta!



InCarin tarina

Huoltamohallista valtakunnalliseksi korjaamoketjuksi.

InCarin elämänmakuinen tarina on tosikertomus suomalaisesta perheyrittäjyydestä sekä intohimosta autojen vauriokorjaamiseen, maalaamiseen ja lasipalveluun. Kaikki alkoi vuonna 1991 Malmilla Helsingissä, kun halu uudistaa vauriokorjaamisen tapoja synnytti ensimmäisen korjaamon. Vuosien myötä olemme kasvaneet ja kehittyneet, mutta pitäneet kiinni arvoista, jotka ohjaavat meitä edelleen: osaamisesta, vastuullisuudesta ja inhimillisyydestä.

InCarin perustajien joukossa oli autopeltisepäksi juuri valmistunut **Marko Jussila**, joka on toiminut yrityksen toimitusjohtajana vuodesta 1991.

Markon määrätietoinen tavoite nostaa vauriokorjaamisen tasoa Suomessa inspiroi koko henkilöstöä.



1991 InCar perustettiin Helsinkiin Malmille.

2008 Ensimmäinen yrityskauppa InCar Klaukkala aloittaa.

2009 Espooseen ensimmäinen InCar korjaamo.

2010 Verkosto kattaa 7 korjaamoa, kumppanikorjaamoverkoston rakentaminen aloitettiin ja suurasiakkaat tuotiin palvelujen piiriin.

2011 Raskoneen vauriokorjaamoketju osaksi InCaria – yli 20 omaa korjaamoa ja 20 kumppanikorjaamoa, toiminta laajentuu valtakunnalliseksi.



Autorobot Finland Oy:llä on pitkäaikainen kokemus kolariautojen oikaisu- ja mittalaitteiden kehittämisestä. Laitteita on toimitettu vuodesta 1980 lähtien 70 maahan eri puolille maailmaa.

Autorobot

Autorobot FINLAND OY

Palkittu kotimainen perheyritys
www.autorobot.fi | 010 322 5711



2017

A-Katsastus Group osaksi InCaria.

2019

Delta-Auton vaurio-korjaamoketju osaksi InCar verkostoa.

2021

AutoDent liiketoimintakauppa, PDR palvelut osaksi palvelutarjontaa.

2022

Uusia korjaamoita avataan kasvukeskuksiin.

2025

Tulevaisuuden suunta on selvä:

vastuullisuus, kestävyys ja huipputeknologia ohjaavat korjaamoalaa.

Yli 60 korjaamon ketju, jossa työskentelee yli 500 alansa huippuosaajaa.







Kun vahinko sattuu, me autamme

Lue lisää!
incar.fi/palvelut/vahinkotarkastus

Kaikilta kolhuilta ei voi välttyä – liikenteessäkään. InCarin kaikki autokorjaamot ovat vakuutusyhtiöiden valtuuttamia kolarikorjaamoja.

Vahinkotarkastus

Kun vahinko sattuu, on nopea ja vaivaton vahinkotarkastus ensimmäinen askel kohti korjattua autoa. Auton vauriot selvitetään, ja selvitys toimitetaan vakuutusyhtiöön korjausluvan saamiseksi. Huolellinen vahinkotarkastus takaa myös sujuvan korjausprosessin. Voit varata meiltä ajan maksuttomaan vahinkotarkastukseen tai tehdä vahinkotarkastuksen netissä.

Miten toimia kolarin sattuessa?

Vahinkoilmoitus on ensimmäinen askel korvausprosessissa. Se tehdään vakuutusyhtiölle kirjallisesti, jotta yhtiö saa tiedot vahingosta. Sähköisen tarkastuksen voi hoitaa lähettämällä kuvat vahingosta ilman korjaamokäyntiä, minkä jälkeen korjaamo ottaa yhteyttä korjausajan sopimiseksi.

Kolarin sattuessa tee vahinkoilmoitus vakuutusyhtiöösi. Jos toinen auto on osallisena, kirjaa sen rekisterinumero ja yhteystiedot. Epäselvissä tilanteissa kutsu poliisi. Vie auto vahinkotarkastukseen tai lähetä kuvat korjaamolle InCar-kameran kautta.

Vauriokorjaukset kaikkiin automerkkeihin

Vauriokorjaus on InCarin työn ydin – tarjoamme asiantuntevaa palvelua kaikille automerkeille tinkimättä turvallisuudesta tai laadusta. Käytämme autovalmistajien hyväksymiä korjausmenetelmiä ja huomioimme hybridi- ja sähköajoneuvojen erityisvaatimukset kaikissa työvaiheissa. Hyödynnämme nykyaikaisia Smart- ja PDR-teknologioita, jotka tekevät korjauksista entistä vastuullisempia, tehokkaampia ja ympäristöystävällisempiä.

HELLA GUTMANN

hella-gutmann.fi

AUTONEUVOTEKNIIKAN DIAGNOOSI- JA DATARATKAISUJEN ASIANTUNTIJAT

Diagnostiikkalaitteita, ajovalojen kalibrointilaitteita, ADAS kalibrointi -työkaluja, dataratkaisuja ja digitaalisia työkaluja ajoneuvotekniikan ammattilaisten käyttöön.

Ota yhteyttä:
+45 86 60 28 88
info.fi@hella-gutmann.com



Maan paras ja kattavin tuulilasipalvelu

Lue lisää!
tuulilasipalvelu.incar.fi

Oikein asennettu tuulilasi on auton turvatekniikan kulmakivi.

InCar on Suomen johtava korjaamoketju lasiliiketoiminnassa. Hoidamme tuulilasien vaihdot, korjaukset ja lasikalibroinnit kaikkiin automerkkeihin ja -malleihin. Palvelemme auton muissakin lasitöissä: sivu- ja takalasien vaihdoissa, anturien ja tunnistimien kalibroinneissa sekä lasien tiivisteiden ja kiinnitysten korjauksissa. Lasipalveluverkostomme toimii koko Suomessa, ja kaikissa toimipisteissämme työ tehdään samoilla korkeilla laatustandardeilla ja takuulla.

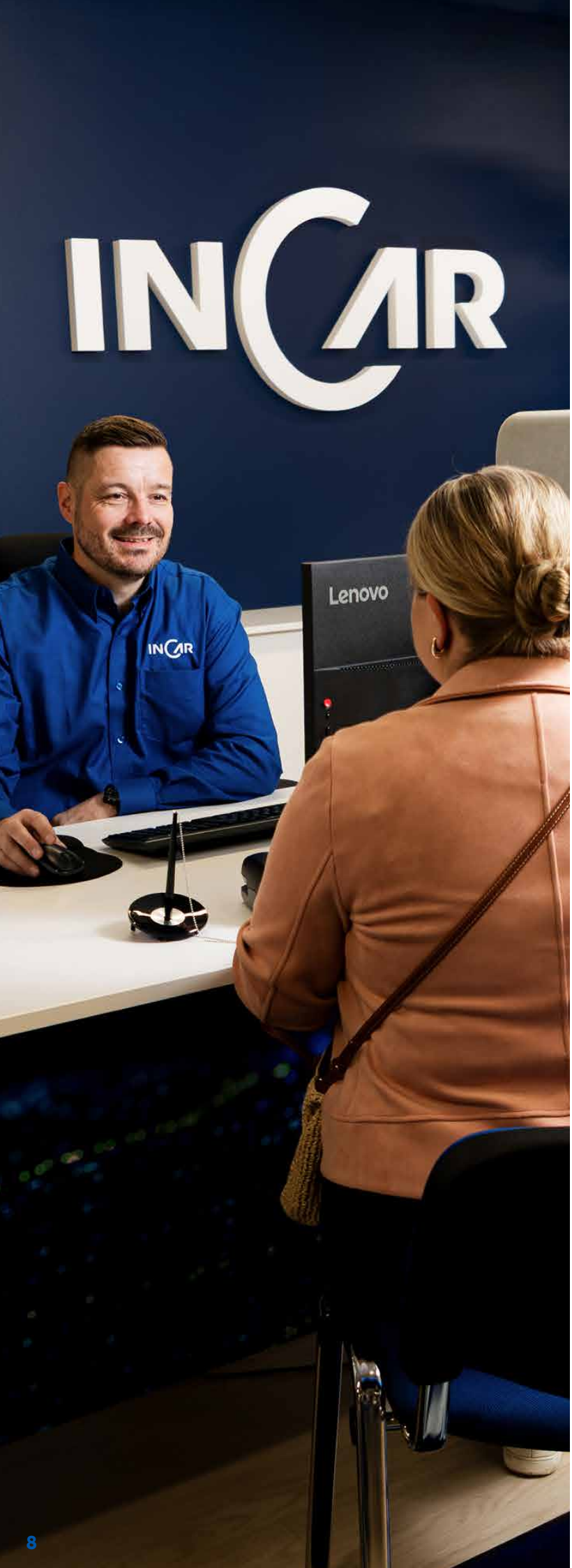
Tuulilasin korjaus

Pieni kiveniskemä saattaa korjaamattomana kasvaa suureksi ongelmaksi. InCarissa vauriot korjataan nopeasti ja turvallisesti hartsikäsittelyllä, joka palauttaa lasin lujuuden ja estää halkeamien etenemisen. Kun muilta osin ehjää lasia ei tarvitse vaihtaa kokonaan, säästämme sekä luontoa että asiakkaan aikaa. Korjaus kestää 20 minuuttia, ja usein se tehdään odottaessa.

Tuulilasin vaihto

Jos lasi on vaurioitunut korjauskelvottomaksi, huolehdimme vaihdosta kokonaispalveluna. Asennamme alkuperäistä vastaavan lasin, kalibroimme kamerat ja anturit valmistajan ohjeiden mukaisesti ja varmistamme, että auto on jälleen turvallinen ajaa. Teemme tuulilasin vaihdosta nopeaa, turvallista ja huoletonta – kaikki hoituu yhdellä käynnillä.





Lähellä asiakasta – valta-kunnallisesti

InCar on helposti lähestyttävä, ihmisläheinen ja valtakunnallisesti palveleva korjaamoketju.

Toimintavuosiemme aikana olemme kasvaneet palvelemaan valtakunnallisesti. Kasvumme perustuu yhteistyöhön. Etenkin pienillä paikka-kunnilla toimimme tiiviissä kumppanuudessa paikallisten yrittäjien kanssa. Kasvatamme jatkuvasti verkostojamme, avaamme uusia toimipisteitä kasvukeskuksiin ja kehitämme olemassa olevia toimitiloja vastaamaan asiakkaiden arkea.

Vaalimme jokaisessa toimipisteessämme korkeaa laatua ja hyvää asiakaskokemusta. Vetovoimaiset korjaamot syntyvät, kun osaa-minen, palvelu ja viihtyvyys yhdistyvät. Meille tärkeintä on, että sekä asiakkaat että henkilös-tö tuntevat olonsa hyväksi.

Etsitkö vauriokorjaamoa?

InCarilla on Suomen kattavin vauriokorjausverkosto.

Paikallinen palvelu on meille kunnia-asia.
InCarin korjaamot palvelevat autoilijoita kaikkialla Suomessa – pohjoisesta etelään ja idästä länteen.



Löydä lähin korjaamoosi karttapalvelussamme.
incar.fi/autokorjaamot









Teknologian kärjessä

InCar kulkee nopeasti kehittyvän autoalan etulinjassa.

Autoalan teknologinen murros näkyy vauriokorjaamoissa voimakkaasti. Autoteollisuuden sähköistyminen ja digitalisaatio etenevät vauhdilla, sähkö- ja hybridiajoneuvojen määrä kasvaa, ja samalla kasvavat korjaamoille osoitetut osaamisvaatimukset. Toisaalta uusi teknologia on tuonut korjaamoihin huipputason laitteet, jotka tekevät korjaamisesta tarkempaa, nopeampaa ja vastuullisempaa.

InCar on ottanut käyttöön kestävät korjausmenetelmät, joiden ansiosta osia ei vaihdeta turhaan. Smart- ja PDR-korjaustekniikoilla pystymme oikaisemaan lommoja ilman maalausta ja korjaamaan muoviosia sen sijaan, että vaihtaisimme ne aina uusiin. Näin pienennämme jätettä ja hiilijalanjälkeä – ilman kompromisseja laadussa.

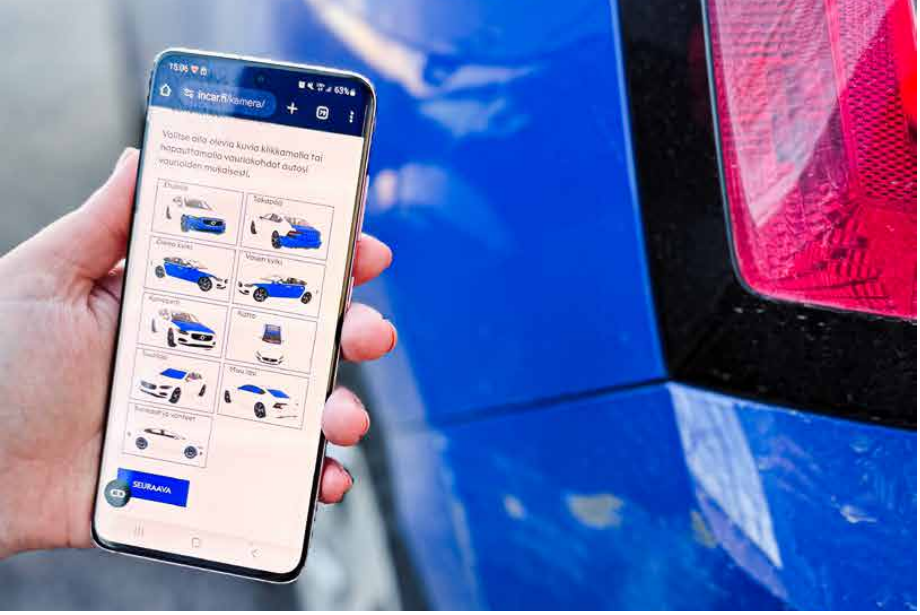
Sähköautojen huolto ja korjaus ovat luvanvaraista toimintaa, jossa tärkeintä roolia näyttelee työturvallisuus. Panostamme jatkuvasti henkilöstön koulutukseen ja osaamisen kehittämiseen ja teemme koulutusyhteistyötä Euroopan johtavien kumppaneiden kanssa. Näin varmistamme, että olemme valmiita vastaamaan myös tulevaisuuden ajoneuvojen vaatimuksiin turvallisesti ja ammattitaidolla.

Meillä digitalisaatio ei korvaa ihmistä – se vapauttaa palvelemaan paremmin.

Toimitilat Suomessa vuokraa

sagaxtilat.fi

SOITA 010 3200 320 | AB SAGAX





InCar-kamera

Korjausarvio kätevästi – missä ja milloin vain.

InCar-kamera tekee vahinkotarkastuksesta nopeaa ja vaivatonta.

Asiakas ottaa kuvat vauriosta puhelimellaan ja lähettää ne suoraan korjaamolle. Ammattitaitoinen henkilöstömme arvioi vaurion, on yhteydessä asiakkaaseen ja sopii korjausajan. Prosessi on maksuton, turvallinen ja säästää sekä aikaa että ajettuja kilometrejä.

Kun vakuutusilmoitus on tehty, InCar lähettää laskelman suoraan vakuutusyhtiöön. Luvan tultua korjausaika varataan heti – usein jo saman päivän aikana.

Lue lisää!
incar.fi/kamera

Kolarikorjaamo Tuomaalat Oy

AUTOALAN AAPT PALVELUTUOTTAJAT



Kolarikorjaamo Tuomaalat Oy on alan vanhimpia edelläkävijöitä Kemi-Tornio alueella.
Olemme toimineet alalla jo yli 50-vuotta.

020 7350700 | info@tuomaalat.fi | **www.tuomaalat.fi**



Ratkaisut erottuvaan brändinäkyvyyteen

- Myymälämarkkinointi
- Mainosteippaukset
- Toimitilabrändäys
- Tapahtumat



PUNAMUSTA COLORO

Kestävän kehityksen kaistalla

“Kun päätökset perustuvat dataan, voimme valita korjaustavan, joka on ympäristön ja asiakkaan kannalta paras mahdollinen.”
– Pasi Tolvanen, InCar



Ympäristö, ihmiset ja johtaminen – vastuullisuusohjelmamme ajaa meitä parempaan huomiseen jo tänään.

Suomen suurimpana vauriokorjausketjuna olemme tärkeässä tehtävässä: me määrittelemme tulevaisuuden suunnan aina osaajien saatavuudesta vauriokorjaamisen laatuun ja innovaatiokykyyn. Ilmastonmuutos ja yhteiskunnalliset muutokset ovat asettaneet myös meille haasteen, jota ratkaisemme tosissamme. Vastuulliseen arvoketjuumme kuuluvat hankinnat, oma toiminta, palvelut ja jälkihoito.

Hankinnat

Teemme hankinnoissamme valintoja, jotka tukevat kestävää tulevaisuutta. Kumppaneiksi valitsemme toimijoita, jotka jakavat arvomme. Yhteistyömme perustuu valmentavaan kumppanuuteen: kehitämme toimintaa yhdessä, jotta koko ala voi kehittyä paremmaksi.

Oma toiminta

Huomioimme toiminnassamme kestävän kehityksen sekä sosiaalisen ja yhteiskuntavastuun periaatteet. Mittaamme suoritustamme ja raportoimme siitä läpinäkyvästi sidosryhmillemme. Osaajapulan ratkaisemisessa olemme ottaneet johtavan roolin. InCar Akatemia tarjoaa koulutusta ja urapolkuja uusille ammattilaisille ja kehittää myös kokeneiden tekijöiden osaamista edelleen. Näin varmistamme, että alan paras tietotaito pysyy Suomessa.

Palvelut

Vastuullisuutemme näkyy jokaisessa korjauksessa. Käytämme alan ympäristöystävällisimpiä ja korkealaatuisimpia raaka-aineita. Prosessimme on suunniteltu niin, ettei mitään mene hukkaan. Korjaamme osat, jotka voidaan korjata, ja käytämme hyötyosia aina kun mahdollista. Työmme jälki on kestävä – niin laadun kuin ympäristönkin kannalta. Emme koskaan tingi turvallisuudesta.

Jälkihoito

InCar jakaa aktiivisesti tietoa turvallisemmasta ja ekologisemmasta autoilusta. Uskomme, että osaaminen ja avoin keskustelu vievät koko toimialaa eteenpäin. Olemme asiakkaidemme ja yhteistyökumppaneidemme tukena ja aina valmiita ohjaamaan kohti autoilun parempia ratkaisuja. Autoalan johtavina ammattilaisina meillä on paras tieto vinkeistä ja toimintatavoista.



Asiakaskokemus kaiken ytimessä

InCarissa hyvä asiakaskokemus on kaikkein tärkein tavoite.

Vahinkotilanne on monelle stressaava. Meidän tehtävämme on tehdä vauriokorjausprosessista mahdollisimman helppo. Rakennamme palvelupolut asiakkaan näkökulmasta – niin korjaamolla, puhelimessa kuin digitaalisesti. Teknisen ammattitaidon lisäksi panostamme empaattiseen palveluun: roolimme ei ole ainoastaan korjata autoja, vaan kohdata vahinkotilanteessa oleva ihminen myötätuntoisesti. Asiakas saa tiedon korjauksen etenemisestä ilman erillistä pyyntöä, ja palautteisiin vastataan henkilökohtaisesti.



Käytännönläheinen tapa kehittää palvelua

Yhdessä kumppaneidemme ja asiakastyössä toimivan henkilöstön kanssa rakennetun asiakaskokemusstrategian tarkoitus on varmistaa, että palvelu on sujuvaa, selkeää ja johdonmukaista kaikissa vaiheissa ja vastaa autoilijoiden kasvaviin odotuksiin.

Vastuullinen asiakaskokemus hyödyttää myös vakuutusyhtiökumppaneita: tasalaatuinen palvelu vähentää reklamaatioita, tuo selkeyttä prosesseihin ja mahdollistaa ennakoivan yhteistyön yhteisen mittariston avulla. Analytiikka ja mittarit tarjoavat kumppaneillemme arvokasta tietoa asiakaskokemuksen tilasta ja sen kehityksestä.

Asiakaskokemusstrategia tukee henkilöstöämme. Se tekee oman roolin merkityksen näkyväksi ja vahvistaa kohtaamiskulttuuria, jossa korjaamme auton lisäksi asiakkaan tilanteen.

Kun asiakas poistuu korjaamolta hymyillen, tiedämme onnistuneemme.







Vihreä Diili

Fusti – ajoneuvojen kierrätyslaitos. Laatutarkistetut varaosat nopeammin, vihreämmin ja takuulla.

Fusti oy
AJONEUVOJEN KIERRÄTYSLAITOS

Hautalantie 16, 33560 Tampere,
P. 010 2390 200, myynti@fusti.fi. www.fusti.fi





Ammattiylpeyttä ja aitoa yhteishenkeä

Automaalari Saijan tarina on esimerkki InCarin työyhteisön voimasta.

"Halusin ammatin, jossa voin näyttää omaa kädenjälkeäni ja kehittää osaamistani. Käytännön kautta oppiminen sopii minulle paremmin kuin luokkaopetus, joten olin iloinen saadessani oppisopimuspaikan InCarista. Suoritin automaalarin ammattitutkinnon kahdessa vuodessa työn ohessa.

Parasta oppisopimuksessa oli työyhteisön tuki ja kokeneiden ammattilaisten kanssa työskentely. Heidän rinnallaan sain arvokasta osaamista kohti itsenäistä työtä. Koulutuksen päätyttyä sain vakituisen työpaikan automaalarina.

Työssäni parasta ovat työkaverit, työn itsenäisyys ja yhteisö, jossa jokainen saa olla oma itsensä taustasta riippumatta. Meillä puhalletaan yhteen hiileen, ja uudet tulijat otetaan avoimesti vastaan.

Kannustan kaikkia alasta kiinnostuneita kokeilemaan rohkeasti omia siipiään mahdollisista ennakkoluuloista huolimatta. Myös naisena tällä alalla pärjää hyvin!"

Automaalari Saija, InCar

InCar työnantajana

InCar on yli 500 tähden työpaikka!

InCar on työyhteisö, jossa osaaminen, yhdessä tekeminen ja aito välittäminen näkyvät arjessa. Yli 500 ammattilaistamme muodostavat tiimin, jossa jokainen saa kehittyä, vaikuttaa omaan työhönsä ja loistaa omassa roolissaan.

Meille työn laatu syntyy ihmisistä: tuemme toisiamme, jaamme osaamista ja suhtaudumme työhömme ammattiylpeydellä. Uudet tekijät otetaan vastaan avoimin mielin, ja erilaiset taustat nähdään vahvuutena.

Työ InCarissa on itsenäistä ja käytännönläheistä, mutta tiimin tuki on aina lähellä. Jokainen jättää kädenjälkensä yhteiseen onnistumiseen, mikä näkyy asiakkaalle sujuvana, turvallisena ja laadukkaana palveluna.

Etsimme jatkuvasti motivoituneita autoalan ammattilaisia mukaan kasvavaan joukkoomme. Jos arvostat hyvää työilmapiiriä ja haluat kehittää osaamistasi, InCarissa sinulle annetaan tilaa kasvaa.

Tutustu avoimiin työpaikkoihin!
incar.fi/toihin-meille

KeyStaff



Avaintekijöitä ja unelmaduuneja

Rakennamme menestystä autoalalle – tule mukaan!

Etsitkö uusia uramahdollisuuksia autoalalla - työtä, jossa osaamistasi arvostetaan?
Yrityksille tarjoamme joustavia henkilöstöratkaisuja, jotka pitävät liiketoiminnan liikkeessä.

Tutustu lisää: **keystaff.fi** **09 3540 2230**

luotettava kumppani



Yhteistyö vie autoalaa eteenpäin

Laaja ja saumaton yhteistyöverkosto on olennainen osa InCarin tapaa palvella autoilijoita.

InCar tekee yhteistyötä kaikkien vakuutusyhtiöiden kanssa. Yhteistyö perustuu luottamukseen, läpinäkyvyyteen ja yhteiseen tavoitteeseen: asiakkaalle mahdollisimman vaivaton korjausprosessi. Teemme yhteistyötä myös leasing- ja autovuokraamoyhtiöiden sekä hinauspalveluiden kanssa, jotta asiakkaan matka jatkuu sujuvasti vahingosta huolimatta.

Kuluttajien lisäksi palvelemme yritysasiakkaita. B2B-yhteistyössä panostamme jatkuvaan kehittämiseen ja prosessien läpinäkyvyyteen. Digitalisaatio ja automaatio tuovat tehokkuutta, ja yhteinen innovointi parantaa lopputulosta molemmin puolin.

Yhdessä rakennamme palvelua, joka hyödyttää kaikkia osapuolia ja vie koko toimialaa kohti sujuvampaa, turvallisempaa ja asiakas-lähtöisempää autoilua.

OULUN AUTOPISTE

PELTITYÖT • MAALAUKSET

LUE LISÄÄ



AUTOMAALAUS JA VAURIOKORJAUKSET OULUSSA YLI 20 VUODEN KOKEMUKSELLA

KOLARIKORJAUS JA PELTITYÖT • MAALAUS JA RUOSTEKORJAUS



VAHINGON SATTUESSA, TUO AUTOSI SUORAAN MEILLE

Paremman lopputuloksen automaalaamo ja vauriokorjaamo

Hoidamme kaikki korikorjaukset – maalaus-, peltityöt sekä muut pintavauriot – Oulun kokeneimman vauriokorjaustiimin voimin.

oulunautopiste.fi **050 501 7563** **oulu@oulunautopiste.fi** **oulunautopiste**

INCAR

Suomen vaivattomin vauriokorjaamo

InCar Oy
asiakaspalvelu@incar.fi
www.incar.fi

Seuraa meitä!

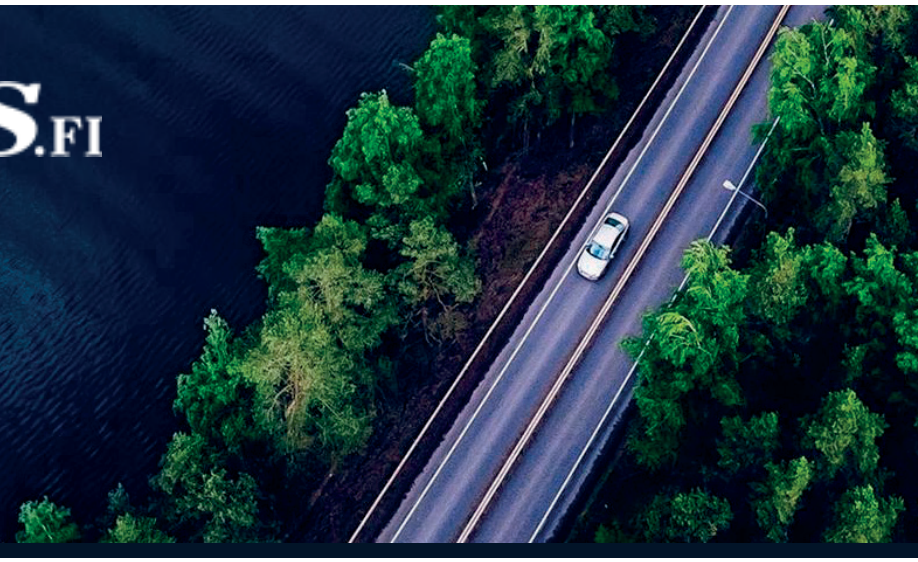


JS/SUOMI · Concept: JS Media Tools A/S · 22062 · www.jssuomi.fi

VOLVOKS.FI

YHTEYSTIEDOT:
Sähköposti: purkamo@volvoks.fi
laskelmat. cabas Parts kumppani.

Puhelin numero: 0207 890 760
Osoite: Akkutie 19. Hki 00770



AUTOPURKAMO VOLVOKS.FI
Viherosalla viisammin.

Varaosat vauriokorjauksiin
helposti ja vastuullisesti!

Käytössäsi:

- Kabas Parts -laskelmat
- Nopea ja sujuva varaosahaku
- Ammattitaitoinen henkilökunta

Asioi verkossa- säästät aikaa ja ympäristöä