Pirkanmaan
LAATUISÄNNÖINTI Oy

LUOTETTAVAA
ISÄNNÖINTIÄ
PIRKANMAALTA

Kokenutta ja paikallista isännöintiä

Meidän tehtävämme on varmistaa, että taloyhtiöiden arki toimii sujuvasti ja helposti. Toimimme paikallisesti, lähellä asiakkaitamme, ja tunnemme Pirkanmaan taloyhtiöiden tarpeet. Toimintamme kulmakivet ovat kokemus, avoimuus ja ammattitaito. Meillä on toimipisteet Tampereella ja Kangasalla hyvien yhteyksien äärellä.

Arvot näkyvät arjessa

Luottamus, kunnioitus ja vastuullisuus ohjaavat jokaista päätöstämme. Arvot ovat henkilöstömme yhdessä määrittämät, ja ne näkyvät niin asiakkaiden kohtaamisissa kuin tavassamme kehittää omaa toimintaamme.

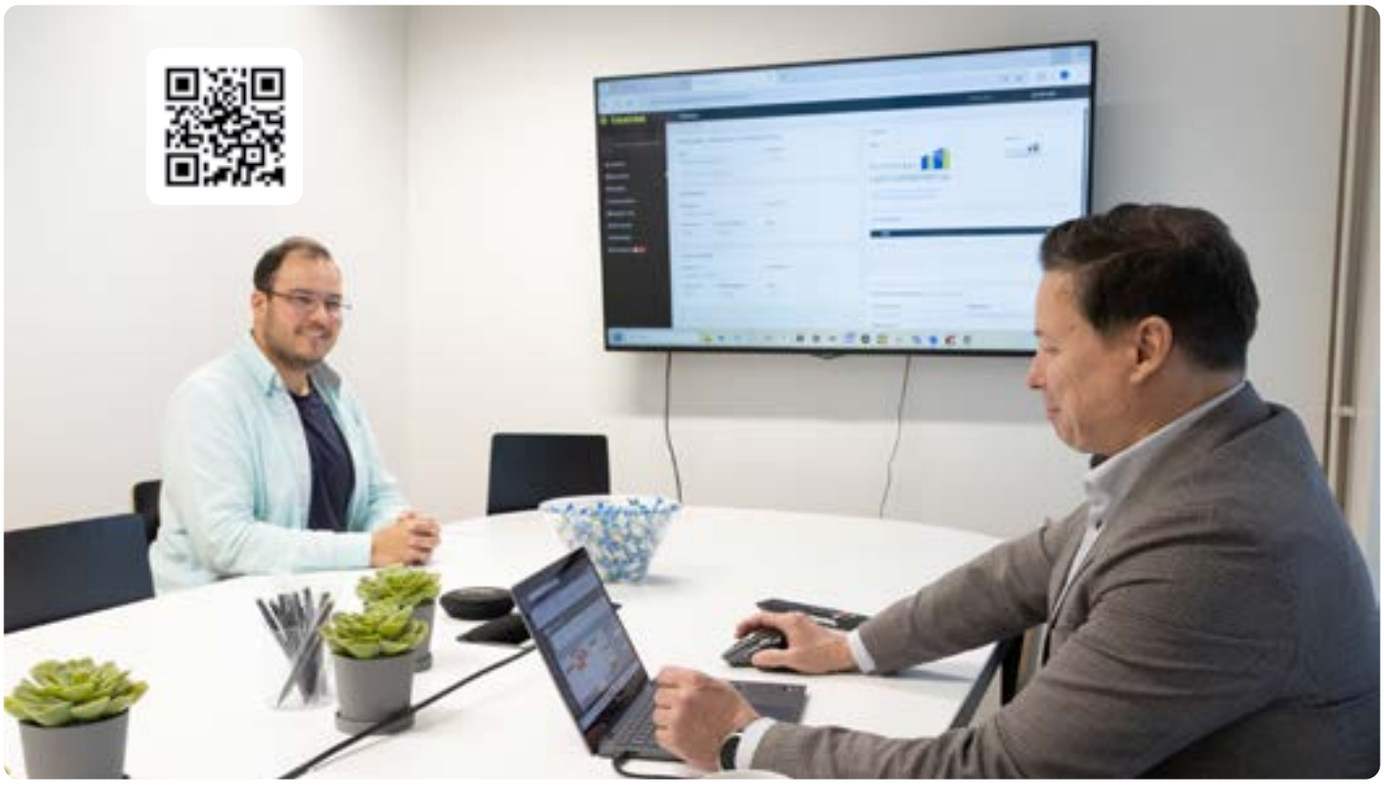
Joni Brander
toimitusjohtaja
puh. 050 505 9991
joni.brander@
pirkanmaanlaatuisannointi.fi

Petri Saloniemi
isännöintipäällikkö
puh. 03 357 5252
petri.saloniemi@
pirkanmaanlaatuisannointi.fi

Taneli Nieminen
kehityspäällikkö
puh. 03 357 5248
taneli.nieminen@
pirkanmaanlaatuisannointi.fi

Pirkanmaan
LAATUISÄNNÖINTI Oy

KATSO VIDEO



Henkilöstö ja työhyvinvointi

Meillä työhyvinvointi on osa laatua. Elon työtyytyväisyyskyselyn tulos eNPS +75 kertoo sitoutuneesta ja motivoituneesta henkilöstöstä. Pysyvyys ja sitoutuneisuus ovat meille ylpeydenaiheita, joiden avulla voimme taata asiakkaillemme laadukasta palvelua ja pysyvää lisäarvoa.

MEILTÄ KAIKKI PUTKITYÖT

24 Huoltopäivystys
044 7255 106

LÄHIPUTKI TAMPERE

Lähiputki Tampere Oy ■ Rasulankatu 7 C 20, 33730 Tampere ■ www.lahiputkitampere.fi

MEILTÄ SAATTE KAIKKI KODIN REMONTIT

ja kaikki kodin/irtaimiston siivokset

0407279009

Kaikki kodin remontit
JK Tekniikka Oy
Vesi- ja palovahinkotyöt

Vesi- ja palovahinko
päivystys **24/7**
Soita: 040 123 4569

Kangasalan
sähköpaja
sahkopaja.fi

Luotettava Kumppani

Taloyhtiöiden sähkötyöt yli 30vuoden kokemuksella

Pirkanmaan
LAATUISÄNNÖINTI Oy

Laadun perusta on toimiva prosessi

Meidän isännöintimme perustuu selkeisiin toimintamalleihin, prosesseihin ja jatkuvaan kehittämiseen. Koulutamme henkilöstöämme säännöllisesti ja seuraamme laatua ISA-auditoinnein sekä asiakastyytyväisyyskyselyin. Viimeisimmässä auditoinnissa meillä ei ollut yhtään poikkeamaa ja saimme erinomaiset arvostelut, mikä todistaa, että prosessimme toimivat käytännössä.

Asiakaslähtöinen ja helposti tavoitettava

Haluamme, että asiointi kanssamme on helppoa. Isännöitsijämme, tekniset asiantuntijamme, kirjanpitäjämme ja asiakaspalvelumme ovat tavoitettavissa monikanavaisesti puhelimitse, sähköpostitse, chatissa ja asukassivuilla. Lisäksi teemme mm. hallitukselle selkeitä ja perusteltuja toimenpide-ehdotuksia, järjestämme laatu- ja kiinteistökierroksia asiakastarpeet ja kiinteistön tekniset tarpeet huomioiden sekä otamme rohkeasti kantaa asioihin.

Luotettava kumppani arjen tukena

Yhteistyömme perustuu avoimuuteen ja ennakoitavuuteen. Myös yhden hinnan hinnoittelu ilman yllätyskuluja, avoin viestintä myös ongelmatilanteissa ja nimetyt yhteyshenkilöt tekevät meistä taloyhtiöiden pitkäaikaisen kumppanin, jonka puoleen voi kääntyä kaikissa tilanteissa.

Viemärimörköjen kauhu

- Viemäristön avaukset, puhdistukset ja sulatukset
- Viemäristön ja salaojien kuvaukset ja kuntotutkimukset
- Kaivojen, erottimien ja pumppaamoiden tyhjennykset ja puhdistukset
- Rakennusten alapohjien puhdistukset ja korjaukset avaimet käteen -periaatteella

HURRIKAANIT

Elinkaariajattelua ja asiantuntevaa valvontaa

Tekninen isännöinti edesauttaa taloyhtiön arvon säilymistä ja kehittymistä. Me valvomme kiinteistöjen elinkaarta kokonaisuutena hankkeiden suunnittelusta toteutukseen ja ylläpitoon. Käytämme aina tarvittavat sertifikaatit ja pätevyydet omaavia sekä tilaajavastuulain alaiset velvoitteet täyttäviä ammattilaisia. Varmistamme, että työt tehdään hyvää rakennustapaa noudattaen, sovitussa aikataulussa, turvallisesti ja vastuullisesti. Huolehdimme dokumentoinnista ja raportoinnista asianmukaisesti.

Muutostyöt ja korjaukset hallitusti

Huolehdimme, että kaikki yhtiön saneeraukset ja osakkaiden muutostyöt toteutetaan lain ja hyvän rakennustavan mukaisesti. Teknisten isännöitsijöidemme omat prosessikuvaukset varmistavat hallitun ja järjestelmällisen projektien toteutuksen kilpailutuksesta takuuaikaan. Käsittelemme projektit avoimesti, perustellusti ja yhtiön edun mukaisesti niin, että hallituksen ja yhtiön on helppo tehdä oikeita päätöksiä.

Vahinkotilanteissa reagoimme nopeasti minimoiden vahingon laajuuden. Huolehdimme vahingon pikaisesta kartoittamisesta, asianmukaisesta vahingon valvonnasta, osakkaille tiedottamisesta ja vakuutusyhtiön ehtojen noudattamisesta.

Yhteistyökumppanit jakavat laatutason

Teemme yhteistyötä kumppaneiden kanssa, jotka jakavat arvomme ja sitoutuvat samaan laatutasoon. Näin varmistamme, että lopputulos on aina luotettava ja asiakkaalle läpinäkyvä. Meidän kanssamme taloyhtiö ei kuitenkaan sitoudu tiettyihin urakoitsijoihin, vaan voi aina valita itselleen sopivimman yhteistyökumppanin.

MHR TAMPERE

MHR Rakennuttajapalvelu

Suunnittelu
ARK-, RAK- ja palokatkosuunnittelu

Rakennuttaminen
Kilpailutus | Valvonta

Kartoitukset
Kosteuskartoitukset | Palokatkokartoitukset

Kalevan Puistotie 7, Tampere | **mhroy.fi** | 046 810 9555

Huoneisto-kohtaiset vedenmittaus-järjestelmät.

koka.fi
010 286 2000
myynti@koka.fi

KOKA
Rakkaudesta vedenmittaukseen.

Pirkanmaan
LAATUISÄNNÖINTI Oy

Sähköasentaja Tampereella ja Pirkanmaan alueella!

Laatusähkäri Oy
Johtotehtäviä vuodesta 2011

laatusahkari.fi

Pirkanmaan
LAATUISÄNNÖINTI Oy

Taloyhtiöiden talous on meillä ammattilaisten käsissä

Meillä kirjanpito on oma erillinen yksikkönsä, jossa työskentelee kokeneita ja koulutettuja ammattilaisia. Kaikilla on KPT2-pätevyys, ja jatkuva koulutus takaa, että osaaminen pysyy ajantasaisena muuttuvasta lainsäädännöstä huolimatta.

Luotettava ja tarkka talouden hallinta

Huolehdimme vastikevalvonnasta, laskutuksesta, verotuksellisista asioista ja tilinpäätöksistä täsmällisesti. Talouden hallinta tapahtuu meillä selkeiden prosessikuvausten mukaisesti.

Tuotamme asiakkaillemme lisäarvoa antamalla asiantuntija-apua taloudellisten päätösten suunnittelussa ja toteutuksessa, esimerkiksi suurempien hankkeiden kohdalla.

Hallitus pääsee näkemään yhtiön taloudellisen tilanteen ja talouden raportit asukassivuilta reaaliajassa. Tämä lisää luotettavuutta ja avoimuutta. Lisäksi osakkaat pääsevät näkemään mm. lainojensa saldot ja omien maksujensa tilanteen asukassivuilta reaaliajassa.

Yhteys omiin kirjanpitäjiin

Asiakkaamme tuntevat kirjanpitäjänsä nimeltä ja tavoittavat heidät suoraan. Yhteistyö on joustavaa ja henkilökohtaista, aivan kuten isännöinnissäkin. Kun talous on kunnossa, hallitus voi keskittyä rauhassa yhtiön kehittämiseen.

RKM Group
Fueled by Kotera Group

Vuokrauspalvelut osana kokonaisuutta

Vuokrauspalvelumme tekee asumisesta helppoa sekä vuokranantajille että asukkaille. Hoidamme vuokrasopimukset, tarkastukset ja yhteydenpidon ammattimaisesti ja asiakaslähtöisesti. Kun kaikki toimii saman katon alta, lopputulos on sujuva ja helppo kaikille osapuolille.

Vuokrauspalvelut
puh. 03 357 5280
vuokraus@pirkanmaanlaatuisannointi.fi

Pirkanmaan LAATUISÄNNÖINTI Oy

Ensiluokkaista huolenpitoa kiinteistölle

Kiinteistöhuoltopalvelut tekevät arjesta sujuvaa

Luotettava kiinteistöhuolto varmistaa turvallisen ja sujuvan arjen vuoden jokaisena päivänä. Räätälöimme palvelut kiinteistön yksilöllisiin tarpeisiin, olipa kyse huoltopäivystyksestä tai kokonaisvaltaisesta ylläpidosta. Ammattitaitoinen henkilöstömme hoitaa pihatyöt, korjaukset, asennukset, kausityöt ja valvonnan.

Markku Karjanmaa
huoltopäällikkö
puh. 03 357 5247
markku.karjanmaa@
kangasalankiinteistopalvelu.fi

Siivouspalvelut viimeistelevät viihtyvyyden

Siistit porraskäytävät ja yhteiset tilat lisäävät asumisviihtyvyyttä ja tukevat kiinteistön arvon säilymistä. Räätälöimme siivoussopimuksen aina taloyhtiön tarpeiden mukaan. Kokeneet ammattilaisemme hoitavat myös vaativat siivoustyöt sekä erikoissiivoukset. Tarjoamme siivouspalveluita lähes koko Pirkanmaan alueella, myös kotitalouksille.

Katja Laukkanen
siivouksen palveluohjaaja
puh. 03 357 5220
katja.laukkanen@
kangasalankiinteistopalvelu.fi

Laitetaanko teidänkin taloyhtiönne asiat kuntoon?

OTA YHTEYTTÄ JA KYSY LISÄÄ!

Pirkanmaan Laatuisännöinti Oy
Tampellan Esplanadi 10, 33100 TAMPERE
puh. 03 357 5280
keskus@pirkanmaanlaatuisannointi.fi

pirkanmaanlaatuisannointi.fi

JS SUOMI · Concept: JS Media Tools A/S · 22011 · www.jssuomi.fi