



KOKKOLAN
VUOKRA ASUNNOT Oy

ASUKKAAN
OPAS





TERVETULOA KOKKOLAN VUOKRA ASUNNOILLE!

KATSO VIDEO

Sujuvan arjen koti

Tervetuloa asumaan Kokkolaan ja osaksi viihtyisää vuokrakotia! Kokkolan Vuokra Asunnot tarjoaa turvallisia ja toimivia koteja eri elämäntilanteisiin – perheille, yksinasuville ja senioreille. Arvostamme selkeyttä ja helppoutta. Siksi olemme koonneet tähän kansioon tärkeimmät ohjeet ja linkit, jotka auttavat sinua arjen sujuvuudessa.

Huoltoon voi aina olla yhteydessä – älä epäröi soittaa, jos jokin asia askarruttaa. Sivuiltamme löydät ohjeet kierrätykseen ja lajitteluun sekä kaupungin verkkosivujen linkin palveluiden ja tapahtumien seuraamiseen.

Jos elämäntilanteesi muuttuu ja tarvitset uuden asunnon, voit helposti hakea asuntoa sähköisesti verkkosivujemme kautta.

**Taloyhtiömme
ovat
savuttomia.**

**Huomioithan että,
asukas on ilmoitusvelvollinen
palovaroittimen toimivuudesta
vuokranantajalle ja
vuokralaisen velvollisuus
on myös testata
toimivuus.**

one1
Yksi energiakumppani



Charmia®

Charmia Kokkola

Kosilankatu 2
040 546 1442
kokkola@charmia.fi



**Muistathan
maksaa vuokran
viimeistään
eräpäivänä.**

ASUMISNEUVOJA TUKENA ARJESSA

Asumisneuvoja auttaa asumiseen liittyvissä haasteissa ja tukee asukkaiden hyvinvointia.

Tavoitteena on:

- edistää viihtyisää ja turvallista asumista
- ehkäistä häätöjä puuttamalla ajoissa ongelmiin
- ohjata tarvittavien palveluiden piiriin
- neuvoa arjen ja asumisen kysymyksissä
- toimia linkkinä asukkaiden, kiinteistöyhtiön ja viranomaisten välillä

**Asumisneuvojan tavoitat
numerosta 044 780 9973.**

Ota yhteyttä ajoissa – yhdessä löydämme ratkaisuja.

**Lisätietoa löydät osoitteesta:
www.kovaoy.fi**

VUOKRAVALVONTA

Jos vuokranmaksuun tulee viivästyksiä, älä jää yksin – ota heti yhteyttä vuokravaltvontaan. He neuvovat sinua kaikissa vuokranmaksuun liittyvissä asioissa.

- Voit tarkistaa oman maksutilanteesi helposti Aukkaan omilta sivuilta
- Maksamattomasta vuokrasta lähetetään maksukehotus
- huomioithan, että vuokrasopimus voidaan purkaa maksamattomien vuokrien vuoksi
- Tarvittaessa maksamattomat vuokrat peritään asukkailta oikeusteitse.

Toimi ajoissa – näin vältät lisäkulut ja mahdolliset hätötoimet.

Vuokravaltvonta: 020 7310 655

Sähköposti: vuokra-asunnot@talohoito.fi

Lisätietoa: www.kovaoy.fi



Kiinteistöhuolto J. Roiko-Jokela Oy

Sähkötie 4, 69100 Kannus
044 971 5587 | info@roiko-jokela.com
www.roiko-jokela.com



JÄRJESTYSMÄÄRÄYKSET

Järjestysmääräykset parantavat asumisviihtyvyyttä, lisäävät turvallisuutta ja auttavat säilyttämään naapurisovun. Kaikille yhteiset käytösohjeet muistuttavat, että jokaisen on käyttäytymisellään ja muillakin tavoin otettava huomioon muut talon asukkaat. Jokainen on velvollinen huolehtimaan, että myös hänen vieraansa noudattavat määräyksiä.



Turvaa tarpeen mukaan



Securitas Oy
020 491 3680
info.kokkola@securitas.fi
securitas.fi



Käythän tutustumassa
tarkempiin
järjestysmääräyksiin
verkkosivuillamme.

▼ Vuokranantajan vastuulla

- Ulkoseinät, painumat ja halkeamat kantavissa rakenteissa, parvekkeet
- Lämmöneristeet ja märkätilojen vesieristeet
- Ulko-oven käyntihäiriö tai rakennevika, lukko, ovensuljin ja ovipumppu, oven pysäytin ja aukipitolenkki, ovikello (tapauskohtaisesti)
- Ikkunoiden ulko- ja sisäpuutteiden ja karmien rakenneviat, helojen ja muiden varusteiden korjaus ja maalaus
- Huoneiston ulko-oven kunnossapito
- Postiluukku, ulko-oven nimikilpi
- Parveke-oven rakennevika tai käyntihäiriö
- Talon asentamat parvekelasitukset
- Asunnon rakennustekniset korjaustyöt
- Patterien ilmaaminen ja perussäätö
- Patteriventtiilien ja termostaattien korjaus ja huolto
- Poistoilmaventtiilien säätö ja korjaus sekä il-mavaihtokanavien puhdistus ja suodattimet
- Kiinteiden valaisinten ja niiden kupujen korjaus (tapauskohtaisesti)
- Pistorasioiden ja kytkimien korjaus
- Lieden ja jääkaapin korjaus ja huolto
- Liesituulettimien korjaus ja asennus
- Hanojen korjaus ja uusinta, suihkujen ja suihkuletken uusinta (tapauskohtaisesti)
- Putkistovuodot
- Viemäritukosten avaus (asukas maksaa, jos tukos hänen aiheuttamansa)
- Vesilukkojen korjaus ja uusinta
- WC-laitteen korjaus (asumisaikainen vahin-ko tai rikkoutuminen vuokralaisen vastuulla)
- Saunan lauteiden korjaus
- Märkätilojen seinäpintojen ja saunan paneloinnin korjaus
- Kiukaan korjaus
- Aidat, yhteiset pihavarastot ja katokset sekä talon yhteiset tilat
- Palovaroitin

▼ Vuokralaisen vastuulla

- Asunnon ulko-oven saranoiden voitelu
- Sisäovien saranoiden ja lukkojen voitelu
- Poistoilmaventtiilien puhdistus
- Korvausilmaventtiilien puhdistus ja suodattimien puhdistus ja vaihto
- Liesituulettimien suodattimien puhdistus
- Hanojen suuttimien puhdistus
- Kylmäkalusteiden lauhduttimien puhdistus ja jääkaapin sulatus sekä sulamisvesiputken puhdistus
- Jääkaapin ja liedon taustan puhtaanapito
- Jääkaapin ja liedon merkkivalojen ja lamppujen hankinta ja vaihto
- Huoneistosauan kiukaan kivien vaihto
- Lattiakaivojen puhdistus
- Lamppujen ja loisteputkien hankinta ja vaihto sekä loisteputkivalaisinten sytyttimien hankinta ja vaihto
- Sulakkeiden hankinta ja vaihto
- Antenniliitosjohtojen hankinta
- Parvekkeen puhtaanapito ja sen vedenpois-toaukkojen puhdistus
- Huoneistolle kuuluvan piha-alueen puhtaanapito (mikäli pääsy huoneistopihalle on estetty, vuokralaisen vastuulla on myös nurmikkotyöt sekä pensaiden hoito)
- Rivitalon ulko-oven edustan puhtaanapito, lumityöt ja liukkaudentorjunta
- Vesilukkojen ja lattiakaivojen puhdistaminen asumisen aikana

Aukioloajat
löytyvät verkko-
sivuiltamme.

Toimisto

- 📍 Vaasantie 6 C, 4 krs. 67100 Kokkola
- ☎ puh. +358 40 181 7400
- ✉ vuokra-asunnot@talohoito.fi
- 🌐 www.kovaoy.fi



Aukioloaikojen poikkeuksista tiedotetaan myös somessa.
Kokkolan toimisto huolehtii myös
Lohtajan alueen asioista.

Huolto ja päivystys 24/7

- 🔧 Päivystävä huoltomies kiireellisissä
tapauksissa (esim. vesivuoto)
 - ☎ puh. +358 40 181 7400
- Huolto päivystää toimiston ollessa suljettuna.

Ovenavauspalvelu (maksullinen, 24/7)
STSec Ky, puh. 0424 8321

Kälviän aluetoimisto

- 📍 Kälviäntie 24, 68300 Kälviä
- ☎ puh. +358 40 4892 370
- ✉ vuokra-asunnot@talohoito.fi
- 📍 Kälviän aluetoimisto hoitaa myös
Ullavan asuntoasiat.

Asumisen asiantuntijat palveluksessasi



Kokkolan Talohoito Oy • Vaasantie 6 C, 67100 Kokkola • P. 040 181 7400