MTB



MAKING TIDY
MTB
BUSINESS



Laadukasta, luotettavaa ja vastuullista siivouspalvelua pitkällä kokemuksella

Katso video!

MTB-Siivouspalvelu Oy on perheyritys, joka on tarjonnut asiakkailleen korkealaatuista ja vastuullista siivouspalvelua jo yli 35 vuoden ajan. Strategiamme keskiössä on kaksi toisiinsa linkittyvää asiaa: erinomainen työntekijäkokemus ja erinomainen asiakaskokemus. Uskomme, että hyvinvoiva henkilöstö luo laadukkaita palveluita ja pitkäaikaisia asiakassuhteita.

Yrityksemme arvot – **laatu, luotettavuus ja vastuullisuus** – ohjaavat kaikkea toimintaamme asiakaspalvelusta ja henkilöstön johtamisesta aina käytännön siivoustyöhön ja yhteiskunnalliseen vaikuttamiseen.

Palvelemme sekä yksityisen että julkisen sektorin asiakkaita ja tarjoamme räätälöityjä siivouspalvelukokonaisuuksia, jotka mahdollistavat asiakkaidemme keskittymisen omaan ydinosaamiseensa.

VASTUULLISTA MTB SIIVOUSTA

Vastuullisuuden verran muita edellä



"Me emme keskity viher- tai pinkkipesuun vaan luudan ankaraan heiluttamiseen. Missiomme on uudistaa siivousalaa tarjoamalla sosiaalisesti vastuullisinta palvelua ja haastamalla myös alan muut toimijat siivoamaan omat nurkkansa."

Näin toteavat **Mia** ja **Nea Backström**, jotka kasvoivat siivousalan arkeen äitinsä perustamassa yrityksessä. Heille perinteikkään ja kädenjäljestään ylpeän perheyrityksen jatkaminen on paitsi **kunnia-asia myös upea mahdollisuus.**

"Tuemme työntekijöidemme henkilökohtaista hyvinvointia ja ammatillista kehittymistä. Toteutamme sosiaalista vastuuta myös tukemalla paikallisten yhdistysten ja järjestöjen hankkeita. Koulutamme omassa MTB-Akatemiassamme™ alan osaavimmat ja omistautuneimmat siivousalan ammattilaiset."

MTB lukuina ja saavutuksina

- **B2B-siivouspalvelut Uudenmaan,** Turun ja Kuopion alueilla
- **Yli 200 MTB-Akatemiassa™ koulutettua siivousalan ammattilaista**
- **Suomen paras työpaikka 2024 ja 2026 –** Great Place To Work® (keskisuuret yritykset, 1. sija)
- **Euroopan parhaat työpaikat 2024 ja 2026 –** Great Place To Work® (2024: 9. sija, 2026: 22. sija)
- **European Cleaning & Hygiene Awards 2025 -voittaja** – Commitment to Diversity
- **Vuoden 2025 puhtauspalvelualan yritys** – Puhtaus.fi Osaamiskeskus
- **Vastuullisin työnantaja 2026** – Inspiraatiopalkinto, Antilooppi ja Great Place To Work®

Clean Key PAIMEK
AIDOSTI PALVELEVA PUHTAUSALAN TUKKU
WWW.CLEANKEY.FI
myynti@cleankey.fi · 010 3220 200

LAAJA TUOTEVALIKOIMA JA RÄÄTÄLÖITY TILAUSPALVELU
KATTAVA SIIVOUSKONEIDEN HUOLTO- JA VARAOSAPALVELU
LUOTETTAVA KULJETUS KOKO SUOMEN ALUEELLA

Entistä laajempi tuotevalikoima
Duotex · KiiLTO · HuoltoTeam Oy · Diversey · Alfa Cleaning · Berner · Vileda Professional · kemvit · i-mopXL · Nilfisk · Katrin · Tork



Erinomainen työntekijä kokemus takaa erinomaisen asiakaskokemuksen

Uskomme, että tyytyväiset työntekijät tekevät asiakkaat tyytyväisiksi. Siksi panostamme henkilöstömme hyvinvointiin, koulutukseen ja ammattitaidon jatkuvaan kehittämiseen. Tämä näkyy asiakkaillemme tasaisena laatuna ja luotettavana palveluna.

Jokaisessa asiakaskohteessa työskentelee vakituinen työntekijätiimi. Jos vakiosiivooja on poissa, ilmoitamme sijaisesta asiakkaalle viipymättä. Ensimmäisillä työkerroilla sijainen työskentelee yhdessä kohteen vakituisen työntekijän kanssa, jotta voimme varmistaa, että siivoustyö täyttää sovitut laatuvaatimukset.

MTB-Siivouspalvelun työntekijät käyttävät aina yrityksen työvaatteita ja henkilökorttia ja noudattavat aina suojautumiskäytäntöjä, kuten turvajalkineiden, suojalasien ja kypärän käyttöä tarvittaessa. Kaikki työntekijät ovat allekirjoittaneet salassapitositoumuksen, mikä takaa asiakkaillemme luotettavan ja turvallisen palvelun.

Koulutus ja perehdytys MTB-Akatemiassa™

Jokainen työntekijämme käy läpi kattavan koulutuksen MTB-Akatemiassa™, jossa opetamme muun muassa

- kemikaalien ja välineiden turvallisen ja kestävän käytön
- laadukkaan siivoamisen eri likatyyppien ja materiaalien ominaisuudet huomioiden
- hyvän asiakaspalvelun merkityksen
- INSTA 800 -laatujärjestelmän edellyttämät vaatimukset
- kiertotalouden perusteet ja kierrätyskäytännöt
- työ- ja tietoturva-asiat

Koulutuksen suorittamisen jälkeen palveluesihenkilö perehdyttää työntekijän asiakaskohteeseen, jossa käydään läpi kohdekohtaiset puhdistusmenetelmät, aineet ja toimintatavat.

Laatu ja palvelutakuu – lupaus, jonka pidämme

MTB-Siivouspalvelun asiakkaille nimetään oma palveluesihenkilö, joka vastaa palvelun sujuvuudesta. Palvelutakuu varmistaa, että siivouspalvelumme täyttää aina sovitut laatuvaatimukset.

- Reklamaatiotilanteissa työnjohtomme on heti ajan tasalla ja ryhtyy toimenpiteisiin saman päivän aikana.
- Kiireelliset toimeksiannot voidaan hoitaa jopa neljän tunnin varoitusajalla.
- Palveluesihenkilö valvoo säännöllisesti siivoustyön laatua ja pitää aktiivisesti yhteyttä asiakkaisiin.

MTB-Siivouspalvelun puhtausratkaisut perustuvat INSTA 800 -standardiin, joka takaa korkean puhtaustason jokaisessa asiakaskohteessa. Jokaiselle asiakkaalle räätälöidään sopivat seurantamenetelmät, joiden avulla palvelun laatua ja asiakastyytyväisyyttä voidaan mitata.

Säännöllinen laadunvalvonta ja raportointi

MTB:n laadunvalvontaan sisältyy:

- Sisäinen laadunhallinta: palveluesihenkilö tarkistaa siivouksen laatua säännöllisesti.
- Asiakkaan kanssa kuukausittaiset laatukierrokset, joiden perusteella täytämme laadunarviointilomakkeen.
- Tilojen käyttäjätyytyväisyyden mittaaminen Happy or Not -laitteilla.
- Erityiset puhtaus- ja hygieniatason tarkistukset, kuten valkuaisainetestit ja UV-lamppututkimukset.

Joustava aloitussuunnitelma ja jatkuva seuranta

Ennen siivouspalveluiden aloittamista pidämme aloituskokouksen, jossa sovimme palvelukuvauksen sekä laadunvalvontaa ja työturvallisuutta koskevat asiat. Aloitussuunnitelmaan sisältyy myös kohdekohtainen perehdytys henkilöstöllemme.

Siivouspalvelun käynnistyttyä palveluesihenkilömme valvoo, että työ sujuu sovitusti ja laadukkaasti. Mikäli havaitaan poikkeamia, ne kirjataan laadunarviointilomakkeeseen ja korjataan välittömästi.







Making Tidy Business – vastuullisuutta joka tasolla

MTB-Siivouspalvelu Oy:n Making Tidy Business -lupaus ei ole pelkkä mainoslause vaan sitoumus laatuun, eettisyyteen ja kestävään kehitykseen. Siivousala tarvitsee vastuullisia toimijoita, jotka edistävät työn arvostusta ja kestävää toimintaa. MTB toimii suunnannäyttäjänä ja puhuu aktiivisesti siivoustyön merkityksestä, koska tämä tärkeä työ jää usein näkymättömiin.

Vastuullisuus näkyy MTB:n toiminnassa kolmella keskeisellä tasolla.

Sosiaalinen vastuu – hyvinvoivat työntekijät, tyytyväiset asiakkaat

MTB-Siivouspalvelu panostaa työntekijöidensä hyvinvointiin, kehittymiseen ja oikeuksiin, sillä hyvinvoiva henkilöstö tarkoittaa myös parempaa palvelua asiakkaille.

- Huolehdimme henkilöstömme hyvinvoinnista tukemalla heidän ammatillista kehittymistään ja henkilökohtaista hyvinvointiaan.
- Tuemme paikallisten yhdistysten ja järjestöjen hankkeita.
- Toteutamme tasa-arvosuunnitelmaa ja seuraamme säännöllisesti henkilöstömme hyvinvointia.
- Tiedotamme aktiivisesti työntekijöillemme heidän oikeuksistaan.
- Osallistumme yhteiskuntaa hyödyttäviin kampanjoihin, kuten Turvallisesti liikenteessä -kampanjaan.

Henkilöstörahasto – ensimmäisenä siivousalalla

MTB-Siivouspalvelu on ensimmäinen siivousalan yritys, joka on perustanut henkilöstön palkkiorahaston osana tavoitettaan tulla maailman parhaaksi työpaikaksi.

- n. 30 % MTB:n liikevoitosta ohjataan työntekijöille – palkkiorahasto jakaa yrityksen menestyksen tasapuolisesti henkilöstölle.
- Summa jaetaan kaikille työntekijöille tasaisesti työnkuvasta riippumatta.
- Tavoitteena on sitouttaa ja motivoida työntekijöitä sekä vahvistaa työpaikan yhteisöllisyyttä.

Meille vastuullisuus ei ole vain lupaus.
Se on konkreettisia tekoja.





Ympäristövastuu – kestäviä valintoja joka päivä

MTB-Siivouspalvelu on sitoutunut vähentämään ympäristövaikutuksiaan ja edistämään kestävää kehitystä.

- MTB:lle on myönnetty Ekokompassi-sertifikaatti ulkoisen auditoinnin perusteella.
- Olemme YK:n Global Compact -yritysvastuualoitteen jäsen.
- Ympäristövastuukoulutus on osa MTB-Akatemian™ ohjelmaa.
- Kompensoimme päästöjä istuttamalla puita.
- Hyödynnämme sähköistä sopimusprosessia paperittoman hallinnon tukemiseksi.
- Edistämme kestävää kehitystä ja materiaalien uusiokäyttöä.
- Käytämme työssämme polkupyöriä ja vähäpäästöisiä ajoneuvoja.
- Käytämme puhdistusmenetelmiä, jotka minimoivat kemikaalikuormituksen ympäristölle.

Eettinen toiminta – reilu peli kaikille

MTB-Siivouspalvelu on sitoutunut eettiseen liiketoimintaan, työntekijöiden oikeuksien kunnioittamiseen ja kestävän kehityksen edistämiseen.

- Eettiset toimintaohjeemme ohjaavat kaikkea päätöksentekoamme – tämä koskee sekä työntekijöitämme että yhteistyökumppaneitamme.
- Noudatamme YK:n Global Compact -aloitteen kymmentä periaatetta sekä alan kansainvälisiä standardeja.
- Haluamme olla suunnannäyttäjä ja edistää siivousalan arvostusta, työhyvinvointia ja läpinäkyvyyttä.

Vastuullisuus on kilpailuetu – meille ja asiakkaillemme

MTB-Siivouspalvelu uskoo, että vastuullinen toiminta ei ole vain velvollisuus, vaan myös kilpailuetu, joka hyödyttää niin yritystä ja sen työntekijöitä kuin asiakkaitakin.

Parhaat Työpaikat™ Great Place To Work. SUOMI 2026

Great Place To Work. Best Small & Medium Workplaces™ Europe 2026

EUROPEAN CLEANING & HYGIENE AWARDS 2025 WINNER

EKO KOMPASSI

FORDERS

KAIKKI KERRALLA YHDESTÄ PAIKASTA

www.forders.fi





Siivotaanko sotku?

EIKÖHÄN ALOITETA!

Palvelumme kattavat

Ylläpito- ja sopimussiivoukset

- toimisto- ja edustustilat
- sairaalat ja lääkäriasemat
- tuotantolaitokset
- vähittäis- ja elintarvikemyymälät
- hotellit
- kuntosalit
- uima-allas- ja märkätilat
- päiväkodit
- hoivakodit
- apteekit
- puhdas- ja ESD-tilat
- ravintolat ja kahvilat
- kiinteistö- ja taloyhtiöt
- loma- ja sairausajan sijaisuudet

Perussiivoukset

- suursiivoukset
- ikkunoiden pesut
- lattioiden peruspesut ja vahaukset
- puulattioiden hoitokäsittelyt
- kivisuojaukset
- kristalloinnit
- kokolattiamattojen pesut
- tekstiilihuonekalujen pesut
- home- ja allergiasiivoukset
- otsonoinnit
- kylmälaite- ja pakkashuoneiden erikoispesut
- PU-lattiapinnoitukset

Lisätuotepalvelut

- saniteettitarvikkeet
- kahvilatarvikkeet
- vaihtomattopalvelut
- pesulapalvelut

ISO 9001
Laadunhallinta

ISO 14001
Ympäristöjohtaminen

ISO 45001
Työterveys ja työturvallisuus

ISO 27001
Tietoturvallisuuden hallinta

JS SUOMI · Concept: JS Media Tools A/S · 21707 · www.jssuomi.fi

MTB

MTB-Siivouspalvelu Oy
puh. 010 517 1200
info@mtb.fi
mtb.fi

FSC
www.fsc.org
KIERRÄTETTY
Paperi kierrätetystä materiaalista
FSC® C010493