

Mer tillsammans

SUOMALAISTA PALVELUA

YHTEIS KUNNALLINEN YRITYS
Vastuuna yhteinen hyvä!

Mer tillsammans

Finlands mest omfattande erfarenheter av patient- och kliendatasystem inom välfärdsområden.



2M-IT producerar IKT-lösningar och stöd för dessa för social- och hälsovården inom välfärdsområdena. Som ägarkunder har vi totalt 17 välfärdsområden.

Ägarkunderna har centraliserat tjänster till 2M-IT och får på detta sätt tillgång till omfattande specialkunskap. Dessutom genomför vi krävande IKT-anskaffningar för kunderna genom att i stor utsträckning utnyttja marknadens utbud. För att säkerställa social- och hälsovårdstjänsterna ser vi till att de bakomliggande IKT-tjänsterna har hög tillgänglighet.

Vi arbetar inte i vinstsyfte, utan driver våra ägares intressen. Vi är ett offentligt ägt bolag med 17 välfärdsområden som ägare. Våra kunder drar nytta av gemensam utveckling, där välfärdsområdena utbyter kunskap och erfarenheter med varandra. Välkommen att ta del av vår verksamhet!



Certifikat motiverar oss att ständigt utvecklas tillsammans med våra kunder och partners.

kiwa certified ISO/IEC 20000-1 Inspecta Sertifiointi Oy
kiwa certified ISO 9001 Inspecta Sertifiointi Oy
kiwa certified ISO 13485 Inspecta Sertifiointi Oy
kiwa certified ISO/IEC 27001 Inspecta Sertifiointi Oy



Kostnadseffektiva och högklassiga tjänster

2M-IT har som mål att vara en pålitlig partner som stödjer en lyckad IKT-förändring inom välfärdsområdena och säkerställer smidiga social- och hälsovårdstjänster.

Strategisk kompetens

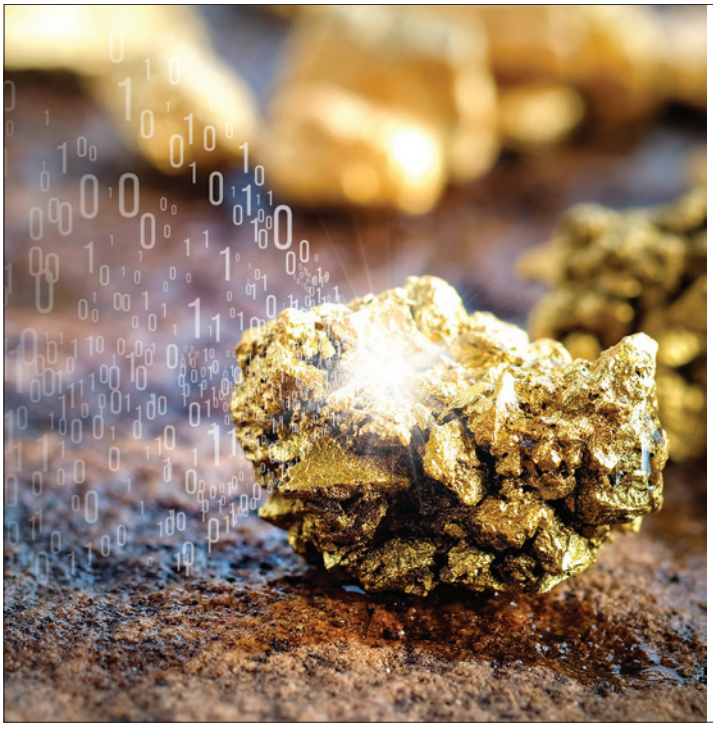
2M-IT Oy:s strategi har ett starkt fokus på nuvarande och kommande förändringar i social- och hälsovårdens verksamhetsmiljö. I strategins centrum ligger stöd för kundernas – dvs. välfärdsområdenas – verksamhet och säkerställande av att vårdreformens mål uppnås.

2M-IT:s tillvägagångssätt utgår från fenomenbaserat arbete och en kontinuerlig uppföljning av miljön. Detta gör det möjligt att uppdatera strategin dynamiskt och anpassa verksamheten efter marknadens krav. Vi fokuserar på en kostnadseffektiv serviceproduktion och kvalitet samtidigt som vi svarar på kundernas förändrade behov och förbättrar informationssäkerheten. Det är viktigt för oss att upprätthålla förtroende och öppna kundrelationer, vilket kräver en kontinuerlig dialog och samarbete.

Vi strävar efter att även i framtiden ha en nyckelroll i att tillgodose välfärdsområdenas IKT-behov. Detta innebär utnyttjande av ny teknik och kompetensutveckling för att möta kraven från vårdbranschen. Vi kommer att möta våra kunders föränderliga behov på ett flexibelt sätt och vi utvecklar ständigt både vår informationssäkerhetsexpertis och våra tjänster. I kombination med ett engagerat förhållningssätt, förståelse för kundernas behov och högklassig service säkerställer vi vår position som en uppskattad partneri utvecklingen av välfärdsområdena och social- och hälsovårdstjänsterna.

Se ledningsgruppens hälsningar på videon!





Bringing Data to Life

BCB Medical tarjoaa hoidon laadun ja vaikuttavuuden seurantajärjestelmiä terveydenhuollon ammattilaisten käyttöön ja sähköisiä asiointipalveluita potilaille. BCB tautikohtaiset laaturekisterit ja Omavointi sähköiset asiointipalvelut ovat käytössä laajasti kaikilla Suomen hyvinvointialueilla.

www.bcbmedical.com

BCB Medical

Vi bär ansvar för service-helheter



2M-IT föddes när två medelstora IKT-service-leverantörer, Medbit och Medi-IT, gick samman. Grundläggande för företaget var viljan att med en starkare förankring förbereda sig inför reformerna inom välfärdsområdet. En viktig målsättning för 2M-IT är att tillhandahålla kunderna, dvs. de stora välfärdsområdena, heltäckande servicehelheter i stället för bara enskilda komponenter. Detta mål grundar sig på en gedigen kompetens och en förmåga att kombinera egna tjänster med de bästa produkterna som köps på marknaden. Servicehelheter som skapas på detta sätt är planerade att betjäna hela välfärdsområdet och möjliggöra att dessa områden kan utföra sina grundläggande uppgifter tryggt och effektivt.

> ***Professionellt ledda, omfattande kundrelationer inom välfärdsområdena kräver övergripande service i stället för enskilda komponenter.***

Antti Ailio
strategidirektör

Projektit ideasta toteutukseen
Camako
Hallitse Camakolla salkut, projektit, resurssit ja kustannukset:
Camako.com
Astu jo tänään maailmaan, jossa projektinhallinta on yksinkertaista ja strategista!
Proha



Våra strategiska prioriteringar 2021–2025

KOSTNADSEFFEKTIVA OCH HÖGKLASSIGA TJÄNSTER

VI BÄR ANSVAR FÖR SERVICEHELHETER

KUNNIGA RESURSER FÖR FÖRÄNDERLIGA BEHOV

INFORMATIONSSÄKERHET SOM STANDARD I ALL VERKSAMHET



Vi tillhandahåller experter som är vår resurs och framgångsfactor. Expertis behövs för manga olika uppgifter och vi tar väl hand om våra exporter.

Vi har över 900 experter som arbetar för att tjänster som är viktiga för finländare ska fungera smidigt och kontinuerligt. Vi är en integrerad del av välfärdsområdenas vardag och stolta över det.

Vi betjänar 17 välfärdsområden, så vi kan ärligt säga att vi har landets största erfarenhet av patient- och klientdatasystem och deras stödtjänster.

Vi erbjuder intressanta och utmanande uppgifter oavsett om du är IT-guru, läkare, skötare eller någon annan avgörande kraft – hos oss är du ett av elitproffsen.

Vi satsar starkt på utbildning och hos oss har du möjlighet att rikta in dig på uppgifter som du själv är intresserad av. Det är en orsak till att man trivs så bra hos oss.



17
välfärdsområden som ägare

Gemenskap

Sakkun-skap

100 000
social- och hälso-vårdsproffs får stöd av våra experter

400 000
hanterade serviceförfrågningar per år

930
experter arbetar hos oss

Omsorg

Som vår expert är du inte ensam – du är en del av en stor grupp av kunniga personer.

Tulevaisuuden sote perustuu dataan

ERA on sosiaali- ja terveydenhuollon tiedon-hallintapalvelu, joka on täydellisen yhteensopiva kansallisten sote-IT-palveluiden kanssa. ERA mahdollistaa Kelan Kanta-palveluihin liittyvien ja niiden tietoja hyödyntävien sote-tietojärjestelmien ja -sovellusten ketterän kehittämisen.

TUTUSTU ERAAN

ÄLÄ UNOHDA KANTA-SIIRTOA!

Siirtämällä datan vanhoista tietojärjestelmistä Kelan Kanta-arkistoon **täytät tietojen arkistointivelvoitteen**, jolloin vanhan järjestelmän voi poistaa käytöstä. Näin säästät rahaa ja ylläpidon resursseja. Me autamme sinua projektin joka askeleessa!

» LUE LISÄÄ



ATOSTEK

Synaps hjälper till i utmaningar



Med hjälp av Synaps vill 2M-IT ge kunderna en kostnadseffektiv lösning samt underlätta vardagen i social- och hälsovårdssektorn med hjälp av IT.

Arto Kilkku, ekonomidirektör
Anna-Maria Jääskeläinen, projektdirektör
Anu Hyppänen, projektledare
Assi Luukkonen, projektchef

Synaps är 2M-IT:s nya plattform för verksamhetsstyrning som revolutionerar informationshanteringen och innovativt effektiverar processer genom att utnyttja ServiceNow-teknologi.

Vad är Synaps?

Vi satsar på ServiceNow-teknologi för att skapa säkerhet, produktivitet och transparens. Synaps är 2M-IT:s innovativa verksamhetsstyrningsplattform som är planerad att integrera olika processer, tjänster och uppgifter till en enhetlig helhet. Plattformen gör det möjligt att utföra mångsidiga funktioner, till exempel att göra beställningar, lämna störningsanmälningar, läsa meddelanden och följa upp förfrågningar i en självbetjäningsportal. I och med att 2M-IT införde Synaps har företaget tagit stora steg i digitaliseringen av affärsprocesserna, vilket redan har medfört fördelar. De kommer att öka mer och mer i och med den fortsatta utvecklingen.

Utvecklingen av Synaps

Synaps började utvecklas utifrån behovet av att förbättra 2M-IT:s kundservice. Vi vill stödja våra kunder i förändringen av välfärdsområdena och de nya behov som det skapar. När volymen av serviceförfrågningar ökade, identifierade vi ett behov av att utveckla vår verksamhet och automatisera manuellt arbete. Genom att utveckla Synaps strävar vi efter
att svara mot de utmaningar som kunder ställs inför i välfärdsområdenas förändring.

Effektivitet och transparens

Synaps erbjuder kunderna en modern serviceportal där de kan göra olika förfrågningar och begäranden och följa upp hur de framskrider. Portalen gör kommunikationen snabbare och effektivare, vilket minskar behovet av upprepade förfrågningar. Målet är att utnyttja befintlig information i så stor utsträckning som möjligt och göra den redo för det aktuella ärendet, vilket förbättrar kundservicens kvalitet och gör den snabbare.

Införandet av Synaps har också förändrat 2M-IT-medarbetarnas vardag på ett betydande sätt. Behandlingen av ärenden har blivit effektivare och medarbetarna har tillgång till en stor informationsmängd via systemet. Synaps möjliggör automatisering på många olika nivåer. Arbetsförlopp automatiseras och olika system kombineras, vilket gör verksamheten snabbare och minskar antalet fel. Dessutom kan data hanteras effektivare med hjälp av plattformen, något som medför transparens i verksamheten och minskar manuellt arbete.

Fortsatt utveckling av Synaps

Utvecklingen av Synaps slutar inte när det har tagits i bruk. I framtiden är målet att utvidga automatiseringen och integrationerna och förbättra utnyttjandet av data. Automatisering av störningskommunikation, utveckling av övervakning och utnyttjande av artificiell intelligens är särskilda intresseområden. Dessutom finns det planer på att införa projektledning på plattformen, vilket möjliggör transparens både operativt och i utvecklingsarbetet. Dessutom effektiviseras prioriteringen och övergången från projekt till serviceproduktion görs smidigare.

Målet är att svara mot kundernas behov med ett ekosystem som förenar olika lösningar och möjliggör digitalisering. På detta sätt vill vi säkerställa att IT-lösningar inte bara är en källa till problem, utan ett genuint nyttigt verktyg för att lösa utmaningar i vardagen.

Unleashing the Power of Data Centers Your Trusted Partner for DC and Cloud Solutions



Professional Excellence | Unparalleled Service Portfolio

- Datacenter Professionality
- Strong Service Portfolio throughout the Datacenter Landscape
- Best Strategic Partner for Datacenter and Cloud Solutions
- Embracing the Power of Containers

www.proact.eu PROACT

Tjänster som möter behovet

2M-IT erbjuder flera tjänster som fokuserar på att göra vardagen lättare för yrkespersoner verksamma inom social- och hälsovården.

Tryggt hemma

Med hjälp av de digitala verktyg som vi tagit fram kan tjänsterna enkelt tillhandahållas direkt i hemmet. Tjänster som tillhandahålls i hemmet minskar de fysiska besöken på serviceställen och gör det snabbare att sköta ärenden. (Sidorna 24–25)

Smidig vård och service

När alla vet vart de ska gå och vem de ska be om råd är servicestigen smidig. Vår kärnkompetens är att avlägsna överlappande funktioner från vård- och servicestigar, att automatisera rutiner och integrera system. (Sidorna 14–17)

Vår tillvägagångssätt baserar sig på ingående sakkunskap och kontinuerlig utveckling, som gör det möjligt för oss att svara mot utmaningar inom den ständigt föränderliga hälsosektorn och stödja våra kunder i deras viktiga arbete.

Konsulthjälp vid förändringar

Välfärdsområdenas mest värdefulla partner är de som faktiskt känner till utmaningarna i vardagen. Vår styrka är en djup förståelse för såväl vardagen inom vårdtjänsterna och organisationens förvaltning som möjligheterna hos IKT-lösningar. Dessutom kompletterar vi vår kompetens med ett mångsidigt partnernätverk. (Sidorna 20–23)

Information för ledning

Vi behärskar lösningar, plattformar och tekniker för kunskapsbaserad ledning. Detta, kombinerat med förståelsen för våra kunders vardag, garanterar att vi kan tillhandahålla relevant och aktuell information som stöd för ledning, beslutsfattande och förändringar. (Sidorna 28–29)

Skydd mot hot

En kontinuerlig utveckling av informationssäkerheten, att sköta om dataskyddet, kritisk granskning och framförhållning är avgörande för att säkra den dagliga verksamheten. När organisationen växer, måste informationssäkerheten och kunskapen om den växa tillsammans med organisationen. (Sidorna 18–19)

Vi ser till att vardagen löper smidigt.

Tryggt hemma

Smidig vård och service

Konsulthjälp vid förändringar

Information för ledning

Skydd mot hot

Buddy Healthcare

Vill du förbättra er vårdhandledning med digitala vårdvägar?

Av oss får du kliniskt samt ekonomiskt effektiva digitala vårdvägar från primär-vården till specialiserade sjukvården:

- Spara **70 minuter** tid per patient
- **98%** mindre patient telefonsamtal
- **50%** mindre avbokade tider
- Spara **38€-67€** per patient

Vi är tillgängliga i 2M-ITs tjänstportfolio.



Intresserad? Ta kontakt: +358 20 735 2311 | info@buddyhealthcare.com | buddyhealthcare.com

Smidig vård och service



En applikationsexpert ger stöd, informerar om störningar, sköter störningar, löser serviceförfrågningar och omdirigerar kontakter.

Ingen dag är den andra lik

Jag har jobbat som applikationsexpert på 2M-IT sedan februari 2022.

Inom applikationsstödet bestäms arbetsdagens innehåll enligt arbetsskift. Vi arbetar per telefon, vi tar hand om störningar och löser serviceförfrågningar. Dessutom hanterar vi meddelanden som kommit in till applikationsstödet, dvs. omdirigerar kontakter som serviceförfrågningar och störningar till de rätta teamen. Var och en av oss har dessutom olika ansvarsområden. Jag ansvarar för interna utbildningar och introduktion inom applikationsstödet.

Till utbildningen är jag restonom (YH). Efter resebranschen började jag jobba på centralsjukhuset. Jag arbetade ett tiotal år som sekreterare på Kymmenedalens centralsjukhus. Jag arbetade vid tio olika enheter, så jag lärde känna både patientens stig inom den specialiserade sjukvården och patientdatasystemen. När Kymmenedalens välfärdsområde (dåvarande Kymsote) införde Lifecare, ombads jag delta i projektet för att utbilda slutanvändarna. Jag utbildade olika yrkesgrupper och agerade stöd för slutanvändarna vid införandet. Senare sökte jag jobb på 2M-IT.

Det bästa med arbetet är att det är mångsidigt och utmanande, och så förstås mina fantastiska kollegor. Vi betjänar användare i flera olika organisationer, så man lär sig något nytt varje dag.

Salla Hannula
applikationsexpert



Vi är den enda aktören i Finland som kan erbjuda applikationsstöd i denna omfattning.

abilita *Nära kunden*

En toppspecialist inom kommunsektorn till er tjänst

Vi är ett erfaret finskt mjukvaruföretag, som har djupa rötter i den kommunala sektorn. Vi stöder kommunernas utveckling med gedigen kunskap, samt med Finlands mest avancerade verksamhetsstyrningssytem för bl.a. ekonomi- och personalledning samt småbarnspedagogik.



010 289 4440
www.abilita.fi

Smidig vård och service

275
proffs kompetens-centrum

Service Desk-applikationsexperten löser programvaruproblem, stöder användarna, administrerar system-uppdateringar och ser till att applikationerna fungerar.



Ett bra team är en viktig del av arbetet

Jag har jobbat som applikationsexpert på 2M-IT sedan november 2023. Innan dess avlade jag grundexamen i informations- och kommunikationsteknik.

Jag har en hybridtjänst i Oma Hämes och Varhas Service Desk. I min arbetsdag ingår problemlösning för kunder med olika IT-problem. Det bästa med mitt arbete är det fantastiska teamet!

Niko Mantere
applikationsexpert



Arbetsredskap och användarstöd

Uppdaterade, enhetlig och moderna terminaler gör arbetet meningsfullt. Nödvändig utrustning och tillhörande serviceförfrågningar kan enkelt beställas från vårt standardiserade urval. Våra terminaltjänster omfattar arbetsstationer, mobila enheter, videokonferensutrustning samt AV-enheter och utskrifts- och kringutrustningstjänster.

Smidiga tjänster

Vårt centraliserade serviceställe tar emot alla kontakter från slutanvändarna, ger råd åt och handleder användarna och löser slutanvändarnas frågor snabbt och högklassigt. Tjänsten omfattar servicerådgivning, som stödjer slutanvändarna i användningen av applikationer, arbetsstationer och andra tekniska enheter som ingår i IT-tjänsterna. Vi följer ständigt upp användarstödets svarstider och användarnöjdhet.

FUJITSU

Ihmiskeskeisen ja yhdenvertaisen terveydenhuollon mahdollistaja



Tutustu tarjontaamme fujitsu.com/fi

Skydd mot hot

En informationssäkerhets-expert observerar avvikelser, hanterar sårbarheter, utvecklar lösningar, utarbetar SOC-rapporter och säkerställer överensstämmelsen med kraven.



Informationssäkerhetstekniken utvecklas ständigt

Jag har arbetat som informationssäkerhetsexpert på 2M-IT sedan sommaren 2022. Jag är utbildad ingenjör i informationsteknik. Jag arbetar i cybersäkerhetsteamet.

I mina arbetsuppgifter ingår observation av informationssäkerhetsavvikelser och att reagera snabbt på dem. Jag ansvarar även för att identifiera sårbarheter och se till att de åtgärdas samt för ständig utveckling och underhåll av tekniska informationssäkerhetslösningar och -miljöer. Dessutom utarbetar jag kundspecifika SOC-servicerapporter och deltar i kundmöten, där observerade informationssäkerhetsavvikelser och hanteringssätten för dem beskrivs. Jag ansvarar också för överensstämmelse med kraven (compliance), olika DLP-lösningar samt klassificering av information och uppföljning.

Det bästa med mitt arbete är att det är mångsidigt. Jag ställs ständigt för nya utmaningar som kräver kreativt tänkande och snabba reaktioner. Arbetet förutsätter också att man ständigt lär sig nya saker och håller sig uppdaterad, eftersom informationsskyddshot och -tekniker hela tiden utvecklas. Det här jobbet blir man inte led på! Jag gillar också vår avslappnade och trevliga arbetsgemenskap och möjligheten att nätverka med andra experter.

Nadja Salimi
informationsskyddsexpert

Kan ett privat företag sköta välfärdsområdets informationssäkerhet?



Inom välfärdsområdet behandlas varje dag känsliga uppgifter om tiotusentals invånare. Därför är en kontinuerlig utveckling av informationssäkerheten, att sköta om dataskyddet, kritisk granskning och framförhållning avgörande för att säkra den dagliga verksamheten. När organisationen växer, måste informationssäkerheten och kunskapen om den växa tillsammans med organisationen. Hos oss är informationssäkerheten inbyggd i all verksamhet.

För oss är det en hederssak att vara välfärdsområdenas betrodda partner i IT-lösningar och informationsskyddsrelaterade uppgifter. All vår verksamhet styrs av hög kvalitet: vi är den mest certifierade finländska IKT-partnern för välfärdsområdena. Vi har en stark kompetens inom allt från informationssäkerhetsrådgivning till strategisk planering och kapacitetsskydd. Oavsett vilket slags skydd du behöver, erbjuder vi alltid de mest aktuella lösningarna.

L-FORCE

KETTERIÄ RATKAISUJA ASIAKKAIDEN TARPEISIIN

L-Force Oy auttaa asiakkaitaan tietoteknisissä tarpeissa. Tarjoamme mm. helposti laajennettavaa integraatioratkaisua erilaisten järjestelmien välille sekä radiologian ja kuvantamisen toiminnanohjausratkaisua.

L-Forcessa käytetään moderneja menetelmiä ja työkaluja sekä tuotekehityksessä että tuotehallinnassa. Ratkaisujemme käyttöliittymät on toteutettu käyttäen uusimpia web-teknologioita ja suosittuja avoimen lähdekoodin kirjastoja.

L-Force tarjoaa ohjelmistotuotteet kokonaisratkaisuina. Suoritamme järjestelmien asennuksen, asiakaskohtaisen sovituksen, käyttäjien koulutuksen, käyttöönoton tuen ja ylläpidon.



LFORCE.FI

Konsulthjälp vid förändringar

Konkurrensutsättning och upphandling



Upphandlingsexperten sköter flera upphandlingar som befinner sig i olika skeden, bereder, förhandlar, granskar, jämför och dokumenterar.

Varje upphandling är unik

Jag har arbetat som upphandlingsexpert på 2M-IT sedan våren 2023. Till utbildningen är jag IT-tradenom.

I mitt arbete går jag igenom olika upphandlingsprocesser. Det pågår flera upphandlingar samtidigt och ofta befinner de sig i olika skeden av processen. I den ena upphandlingen förbereds och förtydligas material och genomförs kanske dialoger med marknaden. I den andra granskas material som ska publiceras och i den tredje kanske man redan befinner sig i jämförelsefasen. Min arbetsdag innehåller möten med både kunder och experter. Vi följer tillsammans upp hur upphandlingen framskrider och utarbetar material. Dessutom omfattar arbetet självständig förberedelse och komplettering av dokument.

Det bästa med mitt arbete är att alla upphandlingar är sina egna helheter eller projekt, där man alltid har möjlighet att lära sig något nytt. I mitt arbete förenas sektorsövergripande kompetens. Utöver kunderna kan olika experter vara involverade i en upphandling, till exempel en servicechef eller en teknisk arkitekt. Även utmaningsområdena varierar efter upphandling. Dagarna är varierande.

Mia Korpiala
upphandlingsexpert



Välfärdsområdenas mest värdefulla partner är de som faktiskt känner till utmaningarna i vardagen. Vår styrka är en djup förståelse för såväl vardagen inom vårdtjänsterna och organisationens förvaltning som möjligheterna hos IKT-lösningar. Dessutom kompletterar vi vår kompetens med ett mångsidigt partnernätverk.

När målet är tydligt, kan vi föreslå lösningar som hjälper till att lösa utmaningar i verksamheten och digitalisera viktiga funktioner. Vi erbjuder vår hjälp också för måldefinition och verksamhetsplanering.

Vid upphandling och införande av IKT-lösningar är det bra att betrakta behovet i ett bredare perspektiv – ur både strategisk och operativ synvinkel. Till exempel är det möjligt att en funktionalitet som en enskild tjänst behöver också kan utnyttjas vid flera serviceenheter. Med hjälp av en strategisk granskning kan vi säkerställa att utvecklingsarbetet och lösningen lämpar sig för hela organisationens utvecklingsplaner och engagemang i förändringen.





Konsulthjälp vid förändringar

Expert- och projekttjänster



**Vi är problemlösare.
Vi har kompetens, data
och insikter om förändring.**

För människorna

Jag har arbetat som projektchef på 2M-IT i enheten för utvecklingstjänster för lösningstjänster sedan 2022. Min bakgrund är inom social- och hälsovården, år 2000 utexaminerades jag som fysioterapeut (YH) och jag arbetade länge inom den specialiserade sjukvården. I och med att jag sökte mig till utvecklings- och projektuppgifter har jag genomgått en specialiseringsutbildning för utvecklare av social- och hälsovårdstjänster och nu studerar jag för en högre YH-examen inom projektledning. På 2M-IT har jag genomgått IPMA-certifiering och fortbildningar i projektledning. För närvarande studerar jag för en specialyrkesexamen inom ledning och företagsledning.

Just nu ansvarar jag för projekt för att införa två olika system i två olika välfärdsområden. Enligt 2M-IT:s projektledningsmodell ansvarar jag för planering, organisering, ledning och uppföljning av projekt i olika faser av projektet. En vanlig arbetsdag för mig innebär flera projektrelaterade Teams-möten – i praktiken ett nära samarbete med kunden och leverantörerna samt experterna på 2M-IT. Även om arbetet är planerat för att vara så förutsägbart som möjligt, så är dagar utan en eller två överraskningar sällsynta.

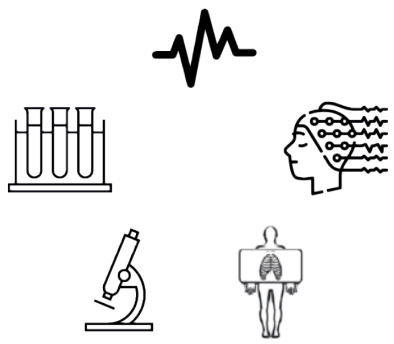
Det bästa med mitt arbete är samarbete och delade framgångar, ibland även genom försök och misstag. Det är människor som gör projektet och projektet görs för människor!

Päivi Jokiranta
projektchef

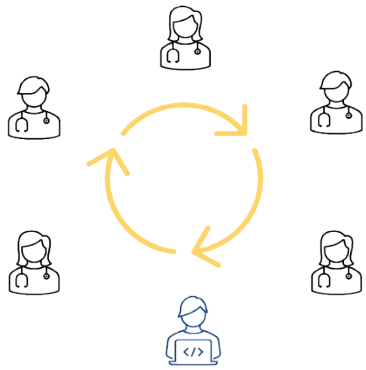


Beans

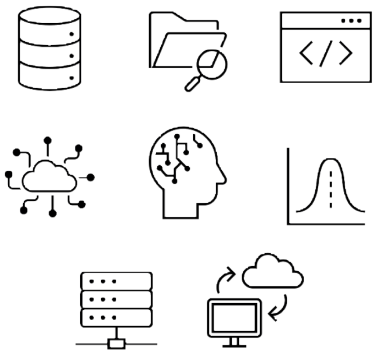
Lääketieteelliseen diagnostiikkaan ja terveydenhuoltoon erikoistunut täyden palvelun data-analytiikkatiimi



Yli 30 vuoden kokemus lääketieteellisen diagnostiikan prosesseista ja datasta



Olemme aktiivisesti mukana kehityksessä myös erikoisala-spesifisten yksityiskohtien osalta



Alusta ja teknologia riippumaton - työkalut valitaan tarpeen ja olosuhteiden mukaan

Bean Solutions Oy • Linnankatu 61, 20100 Turku • Phone: +358 50 536 3488 • Email: info@beans.fi

Tryggt hemma

Servicechefen ser till att servicen håller hög klass, är kostnadseffektiv och överensstämmer med avtalet.



Bra samarbete med intressentgrupper

Jag har arbetat som servicechef på 2M-IT sedan våren 2023. Min utbildning är tradenom inom företagsekonomi, och dessutom har jag genomgått många fördjupande studier och kurser.

Som servicechef ansvarar jag för att vi producerar en avtalsenlig service för kunden på ett högklassigt, effektivt och ekonomiskt sätt. Dessutom deltar jag i planeringen och utvecklingen av nya tjänster. Arbetsdagarna kan vara väldigt olika och mångsidiga. En vanlig dag för mig omfattar ofta olika möten kring servicehantering och utvecklingssamarbete med kunder och samarbetspartner. Dessutom ingår rapportering, fakturering och beredning av offerter i min arbetsdag.

Det bästa med mitt arbete är mångsidiga och meningsfulla uppgifter samt ett bra samarbete med olika intressentgrupper.

Kimmo Salminen
servicechef



Hemlevererade lösningar

Tjänster som tillhandahålls i hemmet minskar de fysiska besöken på serviceställen och gör det snabbare att sköta ärenden. Med hjälp av tjänsterna kan klienten bo i en bekant miljö längre, och ärenden kan skötas enkelt mitt i vardagen, när det passar en själv bäst. Vi kan erbjuda klienten digitala lösningar som frigör välfärdsområdets värdefulla resurser från serviceproduktion.

Med hjälp av tjänsterna kan vi till exempel stödja seniorer eller personer med en funktionsnedsättning i att bo hemma och säkerställa att de kan utskrivas tryggt från sjukhuset. Våra tjänster erbjuder en enkel och snabb kontakt med en yrkesperson inom social- och hälsovården via chatt eller videosamtal. En symtombedömning och tidsbokning kan göras enkelt via nätet. Digitala tjänster gör klientens vardag trygg och enkel och yrkespersonen vardag säker.

TIETOKESKUS

Iloa ja menestystä tietotekniikasta

Tietokeskus on 100 % kotimainen vuonna 1989 perustettu ICT-yhtiö. Olemme yksi maan suurimmista julkishallinnon laitetoimittajista ja palvelemme asiakkaitamme 500 osaajan voimin ympäri maan. Asiakkaitamme ovat mm. sairaanhoitopiirit, kunnat, kaupungit ja yliopistot.



Tjänster som tillhandahålls i hemmet

2M-IT möjliggör en effektiv hantering och genomförande av tjänster som tillhandahålls i hemmet. Digitala plattformar och integrerade system effektiviserar och förenklar distanstjänster. Detta möjliggör en smidigare patientvård och resursoptimering i hemvården.



Tillsammans mot framtiden

På Varha använder vi distanseterminaler från 2M-IT, med vilka en del av hemvårdsbesöken kan ersättas med distansbesök – till exempel kan man äta måltider eller ta mediciner tillsammans på distans. Tekniken fungerar bra och erfarenheterna har varit uppmuntrande – och det finns även planer och ambitioner för att utvidga tjänsterna.

Även 2M-IT:s workshop-serie blickar in i framtiden. Serien behandlar den tekniska utvecklingens framtid och vi planerar tillsammans vilken kompetens som behövs och hur arbetet bör organiseras när mer teknik finns tillgänglig. Förutom distansterminaler är bland annat givare och datagenererande sensorer en del av vardagen i framtiden.

Tapio Järvenpää
programdirektör, digitala tjänster
Egentliga Finlands välfärdsområde

SAG Flowmedik
Luotettava sote-digikumppanisi
www.flowmedik.com

StellarQ
Pitkäaikaissairauksien
Hoidonseurannan tulevaisuus
stellarq.fi

Den bästa servicen sträcker sig ända hem

I tjänster som tillhandahålls i hemmet ingår bland annat en sensorbaserad trygghetstjänst, en lokaliserande och larmande trygghetstelefon som personen har på sig, en videosamtalsförbindelse mellan invånaren samt skötaren och anhöriga, läkemedelspåminnelser och distansmätning. För yrkespersoner och anhöriga finns till exempel en app som förmedlar lägesbild, mätresultat och larm automatiskt. Hemvården kan följa seniorers hälsotillstånd och aktivitet även på distans.

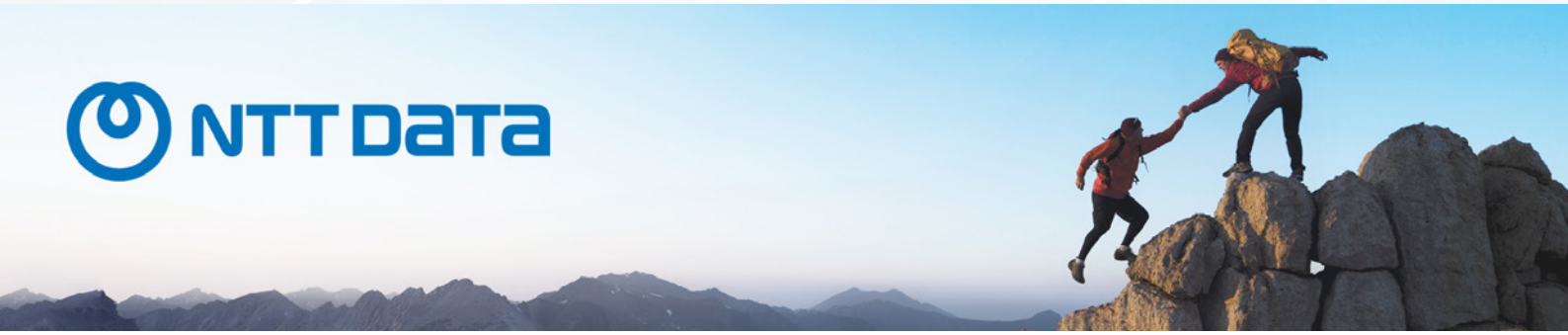
Distanskonsultation, tidsbokning och bedömning av servicebehov

Klienten har tillgång till en lättanvänd chatt- eller videoförbindelse, med vilken en yrkesperson kan kontaktas gällande vård genast när behovet uppstår. Under kontakten bokas en tid till hälso- och sjukvården vid behov. Med appen som tagits fram för bedömning av servicebehov för seniorer stöds för sin del bedömningen av servicebehovet mellan yrkespersonen och klienten på ett lagstadgat sätt och i enlighet med organisationens verksamhet.

Robot som frigör tid

Med hjälp av ny teknik är det möjligt att automatisera rutinprocesser, som inmatning av uppgifter och informationssökning i olika system, sammanställning av rapporter och jämförelse av information. Roboten gör det snabbare att utföra uppgifter och frigör yrkespersoner för mer krävande och intressanta uppgifter som kräver slutledningsförmåga. Det är lätt att börja använda programroboten – den fungerar enligt inmatade regler och användningen kräver inga förändringar i befintliga IT-system.

NTT DATA



ASIAKKUUDENHALLINTAA JA TOIMINNANOHJAUSTA TUKEVAT RATKAISUT KETTERÄSTI JA KUSTANNUSTEHOKKAASTI

JÄRJESTELMÄTOIMITUKSIA SOTE-SEKTORILLE VUODESTA 2010 ALKAEN

- kehitämme asiakkuudenhallinta-, palveluohjaus- ja toiminnanohjausjärjestelmiä hyvinvointialueiden tarpeisiin
- toteutamme järjestelmät asiakkaidemme vaatimusten mukaisesti räätälöityinä ketterän kehityksen keinoin
- olemme Suomen kustannustehokkain järjestelmätoimittaja käyttämämme Solutions Business Manager (SBM) -kehitysalustan ansiosta

TOIMITUKSET YHTEISTYÖSSÄ 2M-IT:N KANSSA

- valtaosa 2M-IT:n omistajista käyttää toteuttamiamme asiakkuudenhallinta- ja toiminnanohjausjärjestelmiä
- esimerkkejä toteuttamistamme järjestelmistä ovat asiakkuudenhallinta, palvelupolkujen ohjaus ikäihmisten ja vammaispalvelujen alueilla, potilas ja materiaalilogistiikka sekä useat erikoissairaanhoidon prosessit
- SBM-alusta mahdollistaa mitä tahansa prosessia tai toimintamallia tukevan järjestelmän toteuttamisen nopeasti ja kustannustehokkaasti

ASIAKASLÄHTÖISET PROSESSIT HYVINVOINTIALUEILLE

- järjestelmämme mahdollistavat kokonaisvaltaisen asiakkuudenhallinnan hyvinvointialueella mahdollistaen toiminnan asiakaslähtöisyyden
- järjestelmiemme avulla hyvinvointialueet voivat nopeasti yhtenäistää ja muuttaa prosessejaan ja toimintamallejaan sekä alentaa toimintansa kustannuksia
- järjestelmämme antavat näkyvyyden prosessien toimintaan ja tekevät prosesseista mitattavia

Jukka Korpela
Business Consulting Managing Director
jukka.korpela@nttdata.com | +358 400 556391

www.nttdata.com/supplychainconsulting

Information för ledning

2M-IT erbjuder yrkespersoner inom social- och hälsovården lösningar för kunskapsbaserad ledning som stödjer beslutsfattande och ledning.



Jag är en färsk 2M-IT-medarbetare, jag började i augusti 2023. Ursprungligen är jag utbildad ingenjör i informationsteknik och produktionsekonomi. Sedermera har jag tagit en mastersexamen i serviceaffärsverksamhet och MBA-examen i internationell ledning.

Jag arbetar som enhetschef på enheten för kunskapsbaserad ledning. Det centrala i arbetet är att säkerställa att vår team producerar tjänster av hög kvalitet för våra kunder. Detta omfattar såväl utveckling av nya lösningar som underhåll av befintliga tjänster och skötsel av kundrelationer. Jag ansvarar också för att utveckla teamet och verka som mentor. I slutändan handlar mitt arbete om att säkerställa att vi har kompetensen och resurserna att skapa värde för våra kunder och samtidigt se till att mitt team mår bra och är motiverat.

Det bästa med mitt arbete är möjligheten att hjälpa våra kunder upprätthålla och utveckla den finländska välfärdsstaten. Det är fantastiskt att delta i ett arbete med en omfattande, betydelsefull inverkan.

Marko Veneranta
enhetschef, kunskapsbaserad ledning



I kärnan av kunskapsbaserad ledning är att samla in och förädla organisationens data till analytisk information som stödjer beslutsfattandet och främjar verksamhetsutvecklingen på alla organisationsnivåer – från strategisk till operativ. Särskilt på senare år har våra kunder investerat mycket i att utnyttja och integrera data från olika källsystem, vilket har öppnat nya möjligheter till mångsidigare kunskapsbaserad ledning.

En allmän trend inom området är att bygga förmågan till "framtidskunskap" baserat på historiska uppgifter och syner på alternativa framtider. I denna utveckling skapar smarta applikationer information genom framförhållning och simulerar alternativa utvecklingsförlopp, vilket möjliggör än mer ingående dataanalys och prognostiserande analyser.

Denna omställning betonar betydelsen av artificiell intelligens och maskinlärande, vilka är centrala trender för tjänster inom kunskapsbaserad ledning.

Vi utvecklar våra tjänster tillsammans med våra kunder efter deras behov och verksamhetsmiljö. Detta innebär skräddarsydda lösningar som beaktar kundens särdrag och mål. Vårt mål är att skapa flexibla, skalbara lösningar som inte bara svarar mot nuvarande behov, utan också förutser kommande utmaningar och möjligheter inom fältet för kunskapsbaserad ledning.

Målet är att svara mot kundernas behov med ett ekosystem som förenar olika lösningar och möjliggör digitalisering. På detta sätt strävar vi efter att säkerställa att våra kunderna får nyttiga verktyg som hjälper dem nå sina mål.

#1 Kompetensutvecklingens förstahandsval

Wakaru Oy är ett kunskapsföretag vars experter med sin gedigna erfarenhet hjälper sina kunder att lyckas. Vår starkaste kompetens ligger inom service- och projektledning samt agila metoder. Vi har byggt kompetensvägar för olika roller som stöder organisationer i att upprätthålla konkurrenskraft, på organisationens och individernas tillväxtresa samt i affärsverksamhetens förändringar. Våra vägar inkluderar kurser både i substans och kompletterande kompetenser.

- Välj lämpliga steg och betona aspekter som främjar ditt företagets strategiska mål.
- Utveckla din kompetens på många sätt med olika kurser.
- Använd kompetensvägar också i rollspecifika karriärvägar.

Hos oss hittar du kompetensvägar för

- Serviceledning
- Projektledning
- Helhetsarkitektur
- Kundservice
- Ledare och chefer



Wakaru.
wakaru.fi

Oppia.fi
oppia.fi

Lär känna oss bättre!

Läs mer om 2M-IT:s innovativa tjänster och karriärmöjligheter och ta ett nytt steg på din karriär. Du hittar mer information och detaljer om våra tjänster och lediga platser på vår webbplats, genom att följa oss på sociala medier eller genom att kontakta vår kundtjänst. Håll dig uppdaterad om 2M-IT:s senaste nyheter och möjligheter – vi finns här för dig!

2M-IT Myday!

Läs medarbetarnas karriärberättelser.





productivity leap

TILLSAMMANS FÖR EN MER DIGITAL FRAMTID

Productivity Leap producerar mångsidiga IKT-lösningar för din organisations behov. Vår erfarenhet visar att modern teknik och agila metoder minskar kostnaderna, förbättrar kvaliteten och påskyndar verksamheten.

Vi hjälper dig att implementera din digitala strategi på ett praktiskt sätt. Vi tar ansvar för hela projektet och ser till att lösningarna uppfyller dina verkliga önskemål.

För alla våra tjänster erbjuder vi implementering för dess livscykel som helhet.

Våra tjänster inkluderar:

- Konsulttjänster och implementeringar för informationshantering
- Artificiell intelligens och analysverktyg
- Low-code implementeringar
- Utveckling av appar
- Integrationer
- Mjukvarurobotik

Kontaktinformation:
Kari Natunen | kari.natunen@productivityleap.com

productivityleap.com

Vapauta aikaa potilastyölle.

Ratkaisuksi potilasdokumentointi kokonaispalveluna – tehokkaasti ja luotettavasti Diktamenilta.

Kokonaispalvelumme avulla ratkaiset henkilöstöpulaa kaikissa ammattiryhmissä sekä parannat laatua – ja säästät.

Tutustu tarkemmin www.diktamen.com

+19 000
KÄYTTÄJÄÄ

+15
HYVINVOINTI-ALUETTA

+7 milj.
SANELUA VUOSITTAIN



Diktamen
IT'S DOCUMENTED.

2M IT

2m-it.fi

JS/SUOMI • Concept: JS/MEDIA TOOLS A/S • www.jssuomi.fi

Varmista soten älykäs tulevaisuus

Autamme tunnistamaan uusia mahdollisuuksia, hyödyntämään dataa ja luomaan asiakaslähtöisiä palveluita, jotka tuottavat kestävää arvoa.

Pidämme asiakkaamme digievoluution kärjessä monipuolisella osaamisella, kattavalla tarjoamalla sekä asiakkaan tarpeisiin sopivilla toimintamalleilla.

digia.com



digia