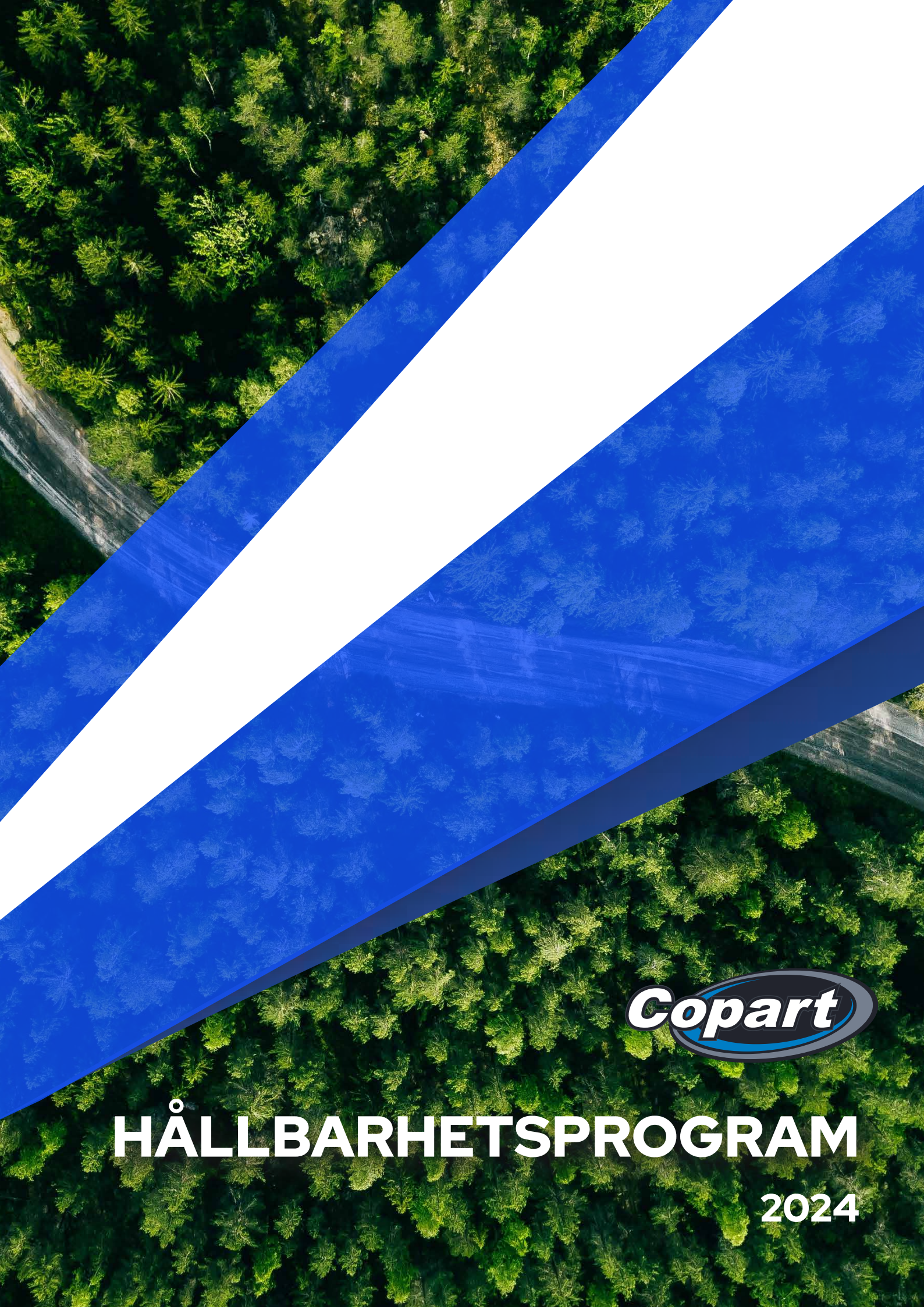


HÅLLBARHETSPROGRAM

2024

COPART FINLAND

Copart Finland är en tjänsteleverantör specialiserad på begagnade och krockskadade fordon, som säljer fordon för försäkringsbolag, bilfirmor, finansbolag, privatkunder samt andra uppdragsgivare via virtuell auktionsteknologi (VB3).

Copart Finland är en del av Copart Inc., världens ledande företag inom auktions-, realiserings- och försäkringstjänster för fordon. Globalt säljer Copart över tre miljoner fordon varje år.

Copart har en central roll i återvinningen av fordon. Företagets högklassiga och miljövänliga verksamhet är certifierad enligt standarderna ISO 9001:2015 och 14001:2015.

Välkommen att bekanta dig med Copart Finlands hållbarhetsprogram.

AKL-SERTIFIOINTI
FINAS
ISO 9001
ISO 14001

Kauppalehti Framgångs-företag 2020-2024

asiakastieto

FINLANDS STARKASTE PLATINA
Copart Suomi Oy
FI01161631 | 2007-2024

COPART FINLAND (2023)

4
VERKSAMHETSSTÄLLEN

83
ANSTÄLLDA

24
MELLANLAGER

17,5 milj. €
OMSÄTTNING

COPART INC. (2022)

250+
VERKSAMHETSSTÄLLEN

9 500
ANSTÄLLDA

11
LÄNDER

3,25+ milj.
SÅLDA FORDON

COPARTS VERKSAMHETSOMRÅDEN

- SKADEREGLERING OCH INLÖSEN AV FORDON
- TEKNISK UNDERSÖKNING AV FORDON
- KÖPTJÄNSTER FÖR FORDON
- FORDONETS DOKUMENTBEHANDLING OCH REGISTRERING
- AUKTION
- LOGISTIK
- GRANSKNING AV FORDONETS REPARATIONSKVALITET
- DÄCK-FÖRSÄLJNING
- KONDITIONS- OCH SÄKERHETSGRANSKNING AV EL- OCH HYBRIDFORDON

VÅRT HÅLLBARHETSARBETE

Vi främjar ekonomisk, säker och miljövänlig återanvändning av fordon.

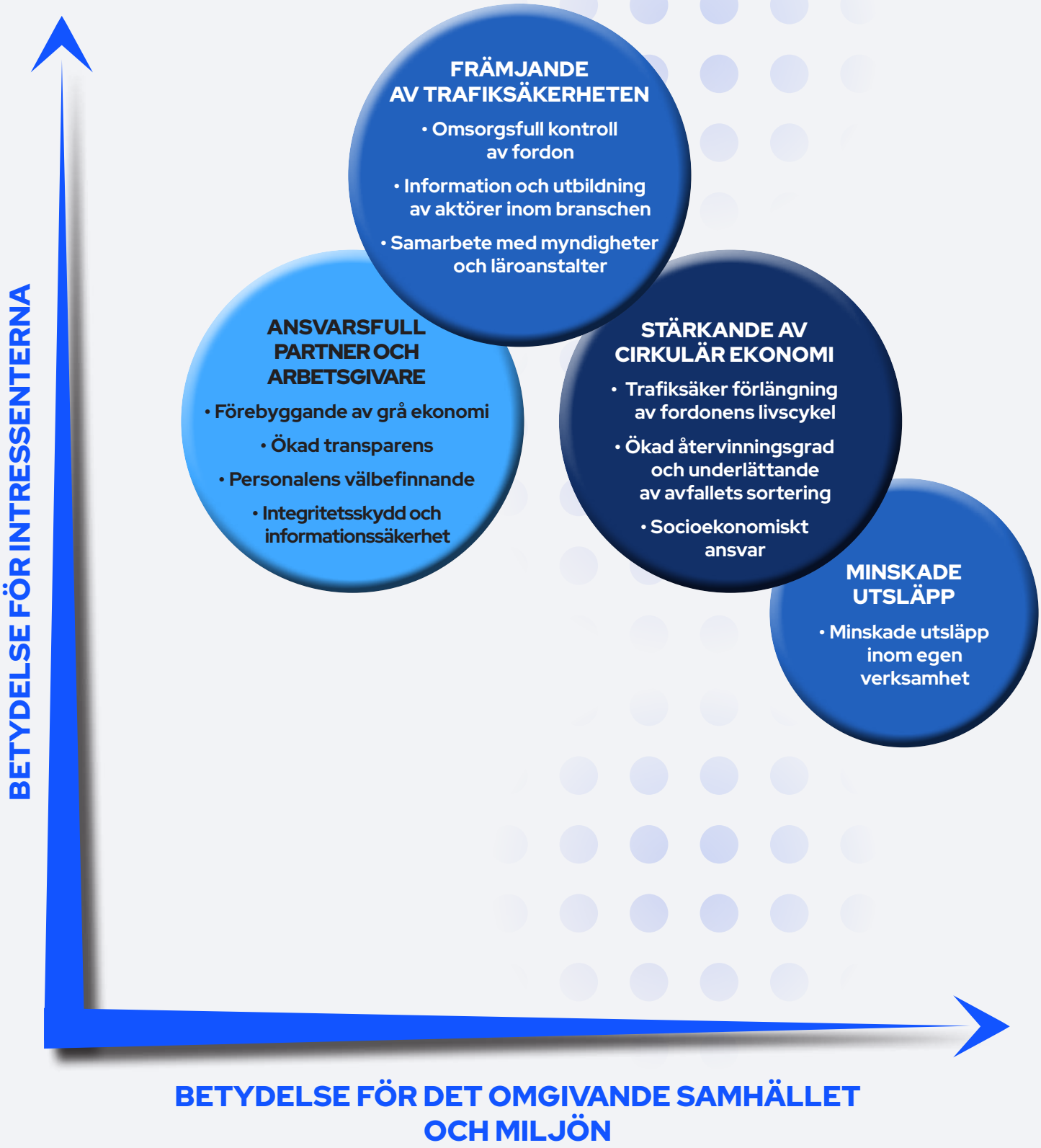
Som producent av auktionstjänster för begagnade och krockskadade fordon har Copart en central roll som främjare av global cirkulär ekonomi. Copart iakttar hållbarhetsprogrammet och dess mål, vars förverkligande styrs och övervakas av Coparts ledningsgrupp samt hållbarhetschefen. Hållbarheten omfattar Coparts alla verksamhetsområden. Ledningen för de olika verksamhetsområdena fastställer individuella mål och åtgärder. Vi kommunicerar aktivt om hållbarhet både internt och externt.

VÅRT HÅLLBARHETS-PROGRAM HAR FYRA HUVUDSAKLIGA TEMAN:

- STÄRKANDE AV CIRKULÄR EKONOMI
- FRÄMJANDE AV TRAFIKSÄKERHETEN
- ANSVARSFULL PARTNER OCH ARBETSGIVARE
- MINSKADE UTSLÄPP

VÄSENTLIGHETSMATRIS

Prioriteringarna i Coparts väsentlighetsmatris har skapats i samarbete med de viktigaste intressenterna.



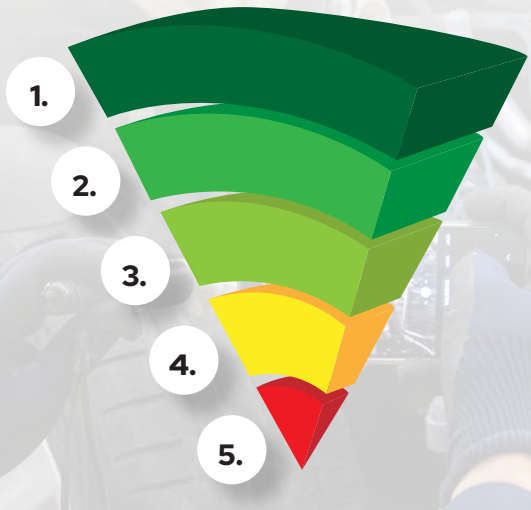
STÄRKANDE AV CIRKULÄR EKONOMI

Coparts affärsmodell grundar sig på en lång livscykel och cirkulation av fordon och deras delar.

Tillverkning av nya fordon förbrukar naturresurser. Copart möjliggör prioritering av EUs avfallshierarki. Copart minskar avfallsmängden genom att sälja begagnade eller reparerbara bilar som åter kan användas i vägtrafik, vilket minskar behovet av att tillverka helt nya bilar. Copart främjar återanvändningen av delar genom att sälja fordon till skrotningsanläggningar, vilket minskar behovet av att tillverka helt nya delar. När fordonet inte kan återvinnas helt eller som delar styr Copart bilarna till materialåtervinning, vilket minskar förbrukningen av naturresurser. Copart säljer fordon globalt. Förmånligare mobilitet leder till ekonomisk utveckling och socialt välbefinnande. I bilindustrin regleras fordonens återvinningscykel noggrant såväl för miljöns som trafiksäkerhetens skull. Copart främjar trafiksäker förlängning av fordonens livscykel och strävar efter att minska resurser som går till spillo samt miljöproblem.

EUS AVFALLSHIERARKI

1. MINSKANDE AV AVFALLSMÄNGDENS SKADLIGHET
2. ÅTERANVÄNDNING
3. ÅTERVINNING
4. ANVÄNDNING SOM ENERGI
5. SLUTDEPONERING



VÅRA MÅL

Vårt mål är att öka kunskapen om vår roll i branschens värdekedja samt erbjuda realiseringstjänster till en allt större kundkrets. Genom aktiv kommunikation stärker vi kunskapen om de positiva miljöverkningarna av fordonets återvinning i enlighet med EUs avfallshierarki. Vi effektiverar kontinuerligt sorteringen av avfall som uppstår på våra verksamhetsställen och höjer målmedvetet återvinningsgraden. Vi strävar efter att återvinna eller ta vara på allt avfall som uppstår i vår egen verksamhet.

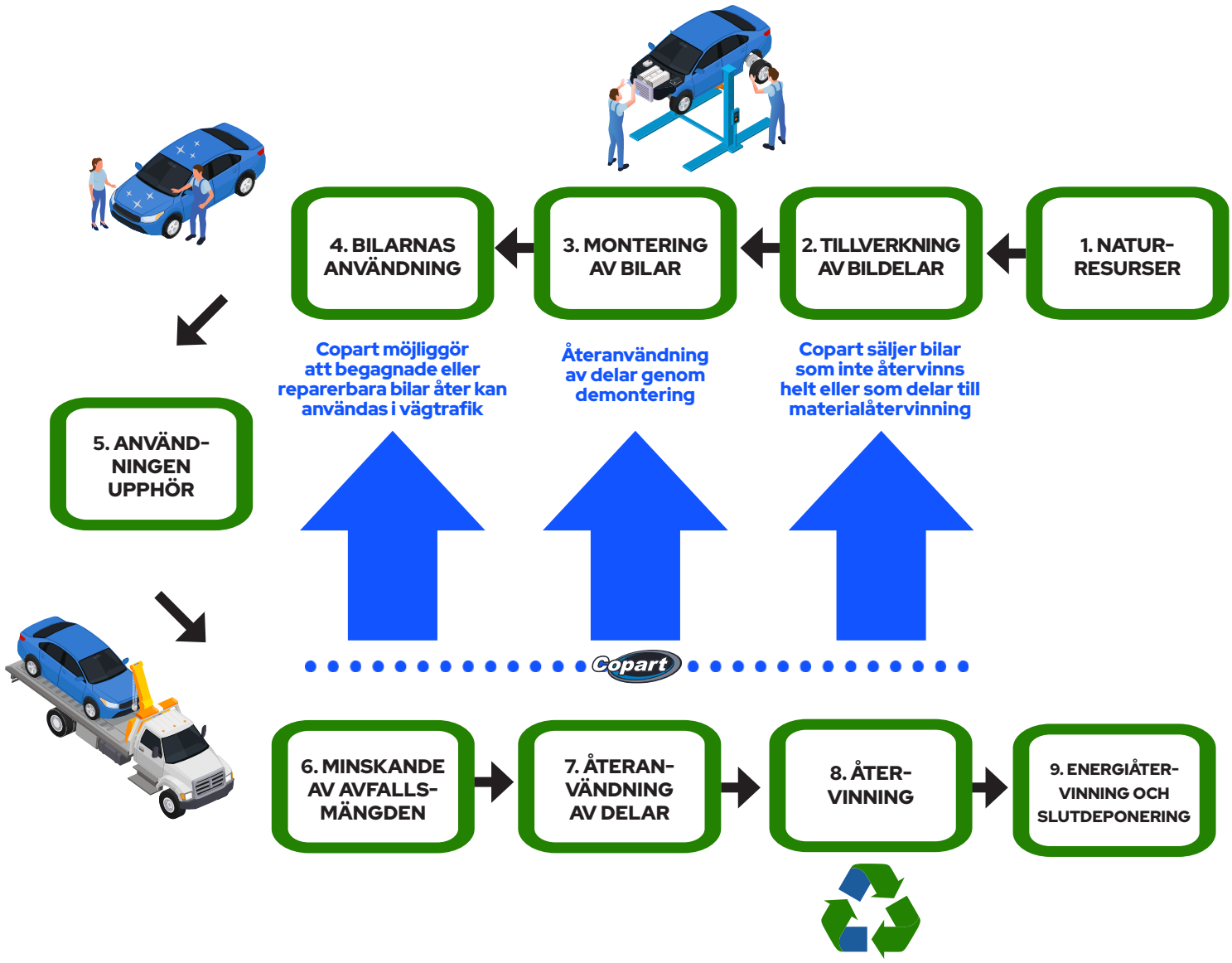
SORTERINGSMÅL
I EGEN VERKSAMHET

100 %

ÅR 2024 HÖJS ÅTER-
VINNINGSGRADEN MED

36 %

COPARTS ROLL I BILENS LIVSCYKEL



FRÄMJANDE AV TRAFIKSÄKERHETEN

Copart främjar trafiksäkerheten hos bilar som åter sätts i trafik i all sin verksamhet.

Många av de fordon som säljs genom Copart har råkat ut för ett olycksfall och auktioneras efter inlösen. Copart utför sakkunnig bedömning av reparerbarheten och reparationsteknisk övervakning såväl för dessa fordon som sådana fordon som inte avställs på grund av skada via inlösen.

Alla fordons kondition, reparerbarhet och försäljningssätt bedöms. Reparation av fordon som säljs för reparation ska utföras i enlighet med tillverkarens reparationsinstruktioner med målet att säkerställa fordonets trafiksäkerhet. Fordon som inte kan repareras förs till demontering eller materialåtervinning.

Copart är en del av Trafikskyddets medlemsnätverk och arbetar aktivt för att främja trafiksäkerheten bland annat tillsammans med läroanstalter, räddningsmyndigheter, polisen och försvarsmakten, Traficom, Trafikförsäkringscentralen, besiktningsaktörer samt Institutet för Olycksinformation (OTI).

VÅRA MÅL

Genom granskning av fordon vill vi öka transparensen i skaderegleringsprocesserna samt kontinuerligt utveckla tjänster kring övervakningen av reparationskvaliteten. Mätmetoder som används i behandlingsprocessen av el- och hybridfordon och bedömningen av högvoltsbatteriers kondition utvecklas kontinuerligt. På alla Coparts verksamhetsställen hanteras el- och hybridbilar elsäkert.

Med informations- och utbildningsverksamheten vill man även stärka rollen hos Coparts experter och förbättra hela värdekedjans medvetenhet om Coparts processer.

Målet är att öka samarbetet med myndigheter och läroanstalter för att främja trafiksäkerheten.

UTBILDNING I TEKNISK UNDERSÖKNING FÖR FÖRSÄKRINGSBRANSCHEN

2 st.

ÅR 2024

SAMARBETSTILLFÄLLEN MED MYNDIGHETER

2 x

PER ÅR

SAKKUNNIGANFÖRANDEN PÅ LÄROVERK

4 x

PER ÅR

ANSVARSFULL PARTNER

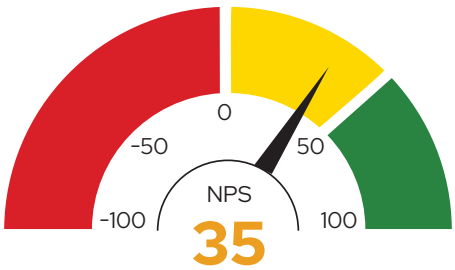
Copart förebygger grå ekonomi med sin verksamhet samt ökar transparensen, säkerheten och kundtillfredsställelsen.

Copart har ett omfattande partnernätverk. Copart har nära samarbete med försäkringsbolagen för att förbättra kvaliteten hos skaderegleringarna och tillhörande processer. Uppföljningen av branschens utveckling och förändringar i tillhörande reglering är aktiv.

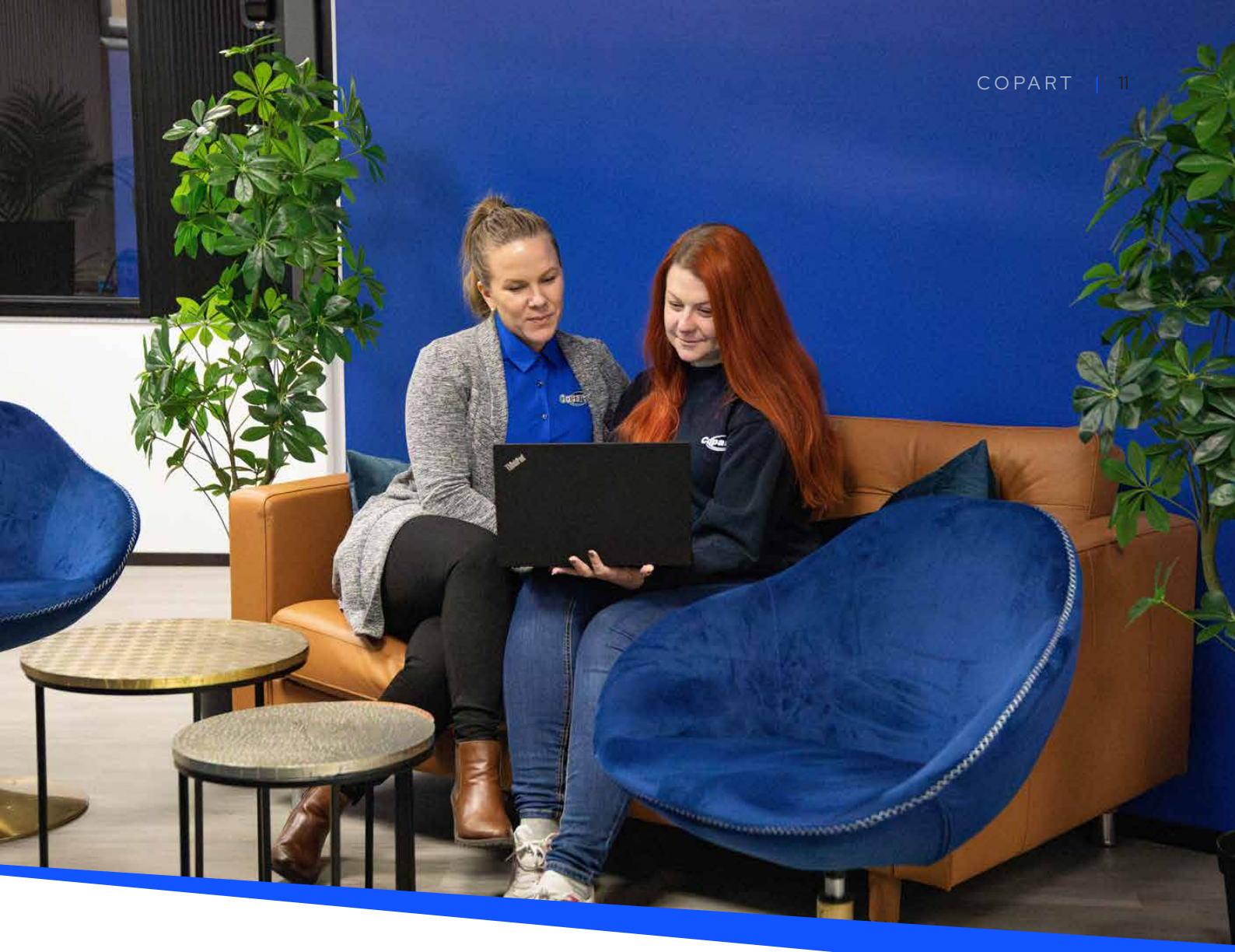
Till nätverket av tjänsteleverantörer hör logistik- och mellanlagringspartner, som auditeras regelbundet på Coparts initiativ. DNV bedömer årligen Coparts verksamhet i enlighet med standarderna ISO9001- och ISO14001. I augusti 2023 inledde Copart ett projekt med el- och hybridfordon som främjar säkerheten för mellanlagrings- och transportpartner. Konditionsrapporter utarbetas för elfordonens högspänningssystem.

En väsentlig del av hållbarheten är förebyggande av grå ekonomi. Fordonen säljs i öppna, digitala auktioner enbart till identifierade medlemmar, som alla är likställda. Medlemmarna kontrolleras regelbundet mot sanktionslistor. Kontanter mottas inte och eventuella återbetalningar görs alltid till samma betalningssätt. Coparts realisationsmodell garanterar äkta marknadspris samt transparent handel.

EN ENKÄT OM KUNDTILLFREDSSTÄLLELSE GENOMFÖRS VARJE ÅR. 12/2023 VAR SVARSPROCENTEN 21,9 % OCH NPS-VÄRDET 35.



Svaren på en enkät om kundtillfredsställelse som gjorts för försäkringsbolag.



VÅRA MÅL

Copart har nolltolerans för grå ekonomi. Hållbarhetsprogrammet och dess innehåll delas till de viktigaste intressenterna. Extern kommunikation förbättras med hjälp av innehåll som produceras för webbplatsen samt nyhetsbrev och webbseminarier. Genom informativ kommunikation samt en aktiv dialog med våra partner ökar vi verksamhetens transparens.

Kundtillfredsställelsen mäts med jämna mellanrum med enkäter till representanter för försäkringsbolagen samt deras kunder. Med hjälp av enkäten granskas kvaliteten hos kundservicen och utvecklingsmål kartläggs. Vårt mål är att höja enkätens NPS-tal (Net promoter score) till över 60. Vårt mål är att förbättra dialogen mellan oss och våra partner samt mäta kundtillfredsställelsen regelbundet.

100 %

PERSONALEN HAR UTBILDATS ATT FÖREBYGGA GRÅ EKONOMI

6 st.

NYHETSBREV SOM ÖKAR TRANSPARENSEN SKICKAS TILL FÖRSÄKRINGSBOLAGEN VARJE ÅR

ANSVARSFULL ARBETSGIVARE

Copart sätter högt värde på sina anställda och vill säkerställa personalens säkerhet och trivsel.

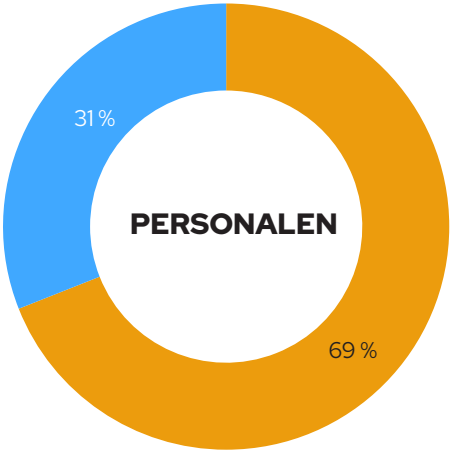
Utgående från personalenkäterna som utförs varje år ligger personalens genomsnittliga arbetsglädje på en utmärkt nivå. Detta ses som en hederssak, som vi arbetar målmedvetet för att upprätthålla. För att upprätthålla välbefinnandet har de anställda tillgång till bland annat mångsidiga anställningsförmåner.

Personalen har också tillgång till en kanal i enlighet med EU:s Whistleblowing-direktiv, som personalen vid behov kan använda för att anmäla missbruk, misstankar eller problem som observerats i organisationen. Säkerheten beaktas i all verksamhet. En defibrillator finns på alla verksamhetsställen.

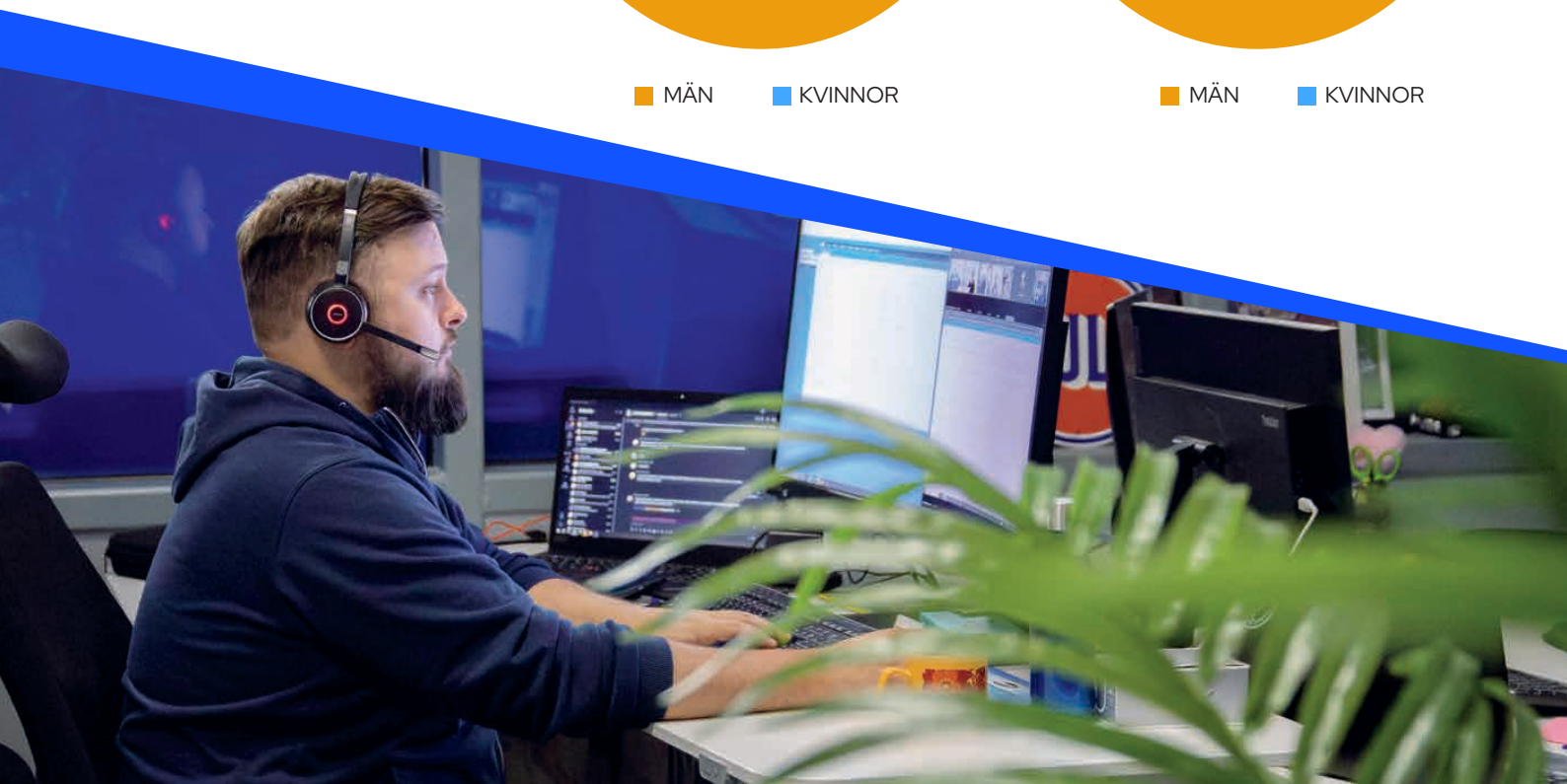
KÖNSFÖRDELNINGEN HOS COPARTS ANSTÄLLDA (6/2023)

* Könsfördelningen i ledningen korrigerad i 2/2026 för att motsvara könsfördelningen i den högsta ledningen.

MÄN KVINNOR



MÄN KVINNOR



VÅRA MÅL

Utbildningen om säkerheten på arbetsplatsen är kontinuerlig och anvisningarna uppdateras regelbundet. Utrustning, anordningar och metoder som främjar säkert arbete utvecklas hela tiden. Personalens jämställdhet och likabehandling upprätthålls och främjas i enlighet med planen för jämställdhet och likabehandling. Integritetsskyddet och informationssäkerheten säkerställs med utbildningar. Systemen säkerställs, testas och utvecklas regelbundet. Personalen informeras öppet, kontinuerligt och jämlikt.

0

KRÄNKNINGAR AV INFORMATIONSSÄKERHETEN PER ÅR

0

ARBETSOLYCKSFALL

4+

ARBETSGLÄDJEN BEVARAS PÅ EN UTMÄRKT NIVÅ (PÅ SKALAN 0–5)

100 %

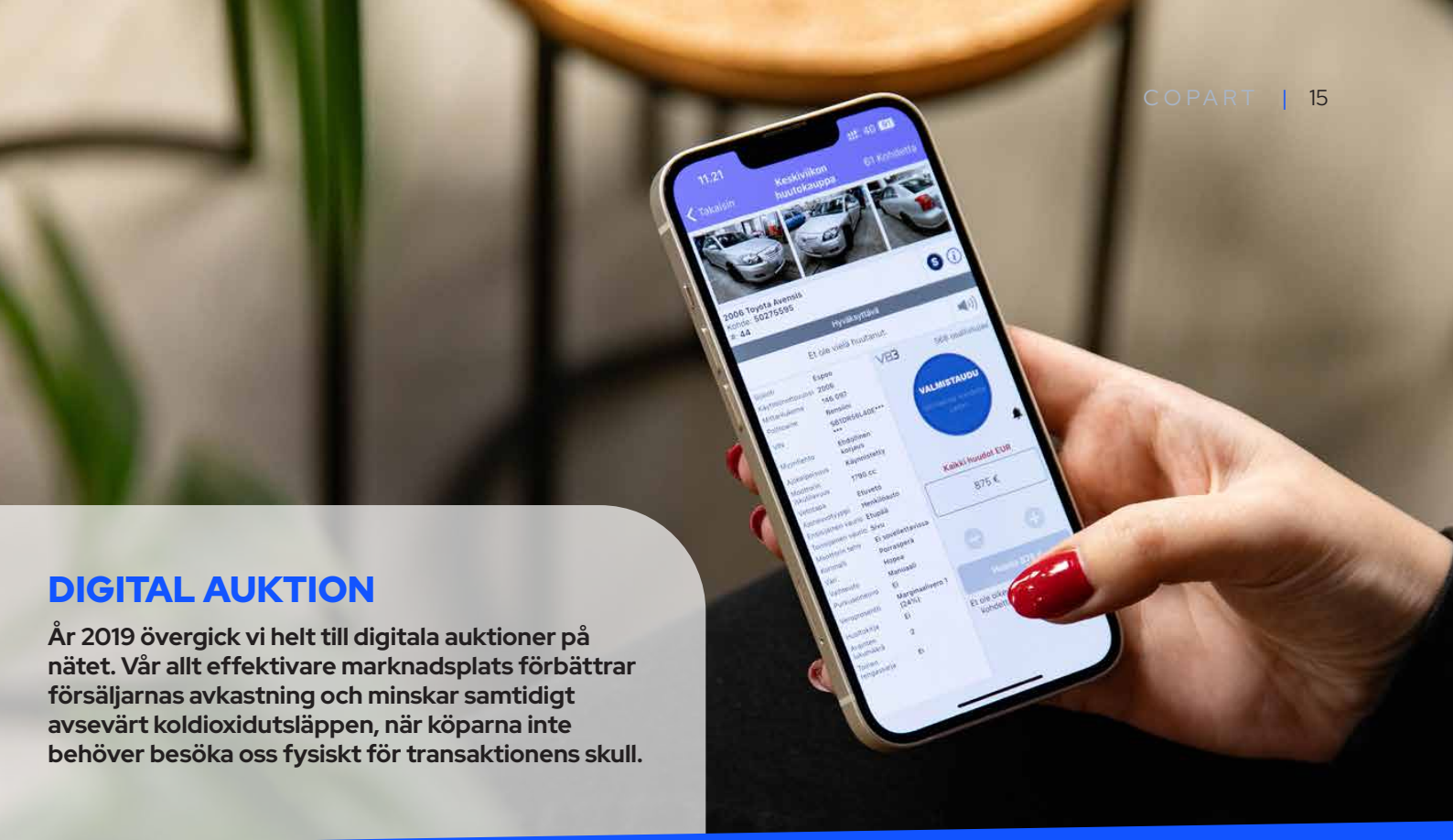
AV PERSONALEN HAR UTBILDATS I INFORMATIONSSÄKERHET

MINSKADE UTSLÄPP

Inom Coparts affärsverksamhet uppstår utsläpp bland annat från logistiken, flyttning och lastning av fordon samt uppvärmning av fastigheter och lager. Vårt miljöledningssystem har byggts i enlighet med standarden ISO 14001:2015. Standarden fastställer resurserna, processerna och metoderna som gör att vi kan iaktta de miljömål som binder oss och förbättra nivån på vårt miljöskydd.

VÅRA ÅTGÄRDER FÖR ATT MINSKA UTSLÄPPEN:

- **Vi hjälper till att hänvisa fordonen direkt till rätt ställe till våra partner med hjälp av den kostnadsfria tjänsten Vahinko Haltuun (VAHO) samt genom att utbilda våra logistikpartner.**
- **Vi föredrar att sälja förmedlingsobjekt direkt från fordonets nuvarande plats. Detta betonas för tung utrustning, vars lastning och logistik kräver särskild utrustning och åtgärder.**
- **Alla våra tjänstefordon är laddhybridfordon eller elbilar.**
- **År 2023 övergick vi till förnybara Neste MY-bränslen vid alla verksamhetsställen där alternativet erbjuds.**
- **Vi förbättrar kontinuerligt våra fastigheters energieffektivitet. Fram till år 2022 minskade vi vår elförbrukning med 23 % jämfört med år 2013.**
- **Vi har förbättrat energieffektiviteten genom att investera i ett jordvärmesystem på verksamhetsstället i Uleåborg.**
- **Vi har moderniserat ineffektiva belysningslösningar. Elförbrukningen på verksamhetsstället i Esbo har sjunkit med 46 % från år 2013. Vi fortsätter utveckla belysningslösningarna på alla verksamhetsställen.**
- **Vi främjar digitaliseringen i affärsverksamheten, vilket ökar effektiviteten och minskar miljöavtrycket.**
- **Skadereleringstjänster för fordon produceras digitalt, vilket gör att reglerarens arbete inte ger upphov till koldioxidutsläpp.**



DIGITAL AUKTION

År 2019 övergick vi helt till digitala auktioner på nätet. Vår allt effektivare marknadsplats förbättrar försäljarnas avkastning och minskar samtidigt avsevärt koldioxidutsläppen, när köparna inte behöver besöka oss fysiskt för transaktionens skull.

VÅRA MÅL

ELFÖRBRUKNINGEN

-55 %

SENAST ÅR 2030 PÅ ALLA VERKSAMHETSSTÄLLEN

ELFÖRBRUKNINGEN FÖR UPPVÄRMNING PÅ VERKSAMHETSSTÄLLET I BIRKALA

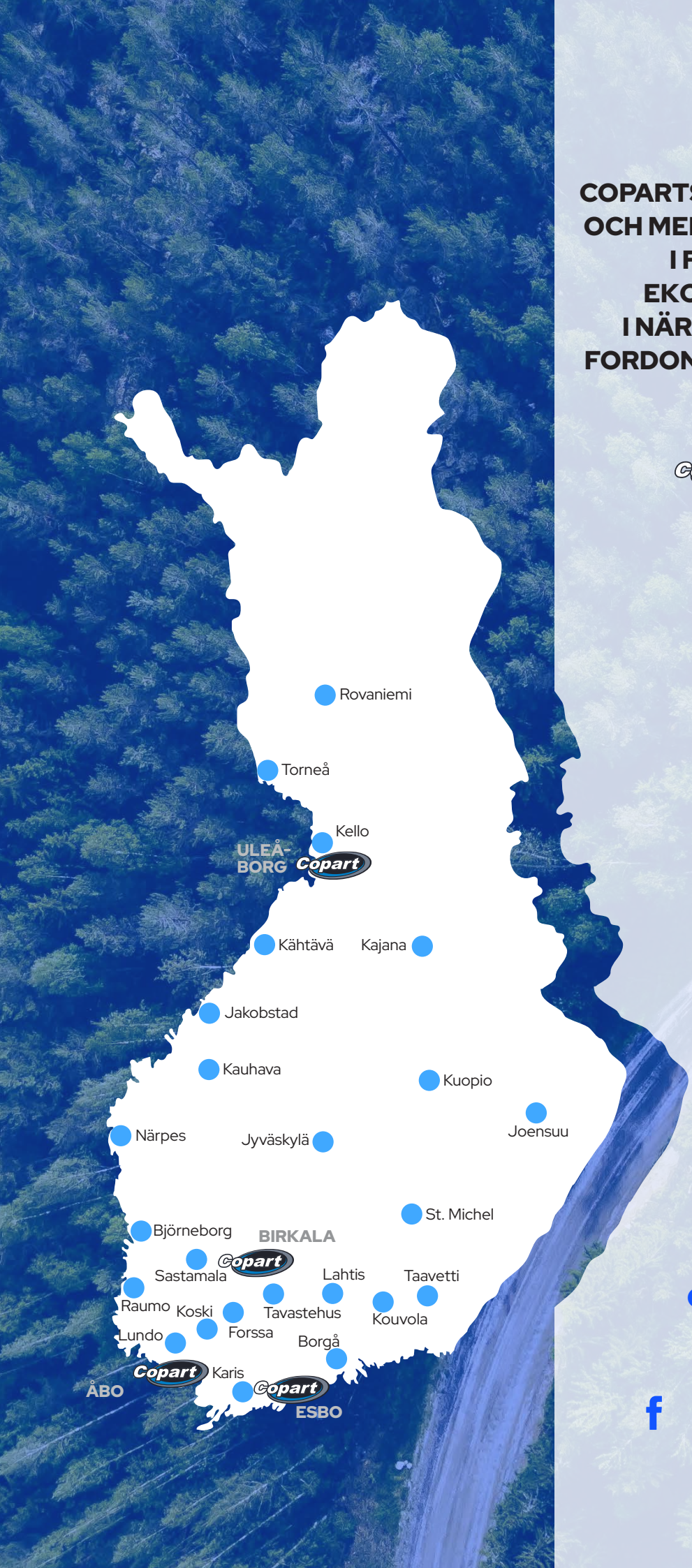
-50 %

ÅR 2024

VI ÖVERGÅR TILL UTSLÄPPSFRIA ARBETSMASKINER SENAST ÅR

2030

COPARTS VERKSAMHETSSTÄLLEN OCH MELLANLAGER ÄR BELÄGNA I FINLANDS STÖRSTA EKONOMISKA REGIONER I NÄRHETEN AV DE STÖRSTA FORDONSKONCENTRATIONERNA.



Copart VERKSAMHETS-STÄLLEN

ESBO
ULEÅBORG
BIRKALA
ÅBO

MELLANLAGER

FORSSA
TAVASTEHUS
JOENSUU
JYVÄSKYLÄ
KAJANA
KARIS
KAUHAVA
KELLO
KOSKI
KOUVOLA
KUOPIO
KÄHTÄVÄ
LAHTIS
LUNDO
ST. MICHEL
NÄRPES
JAKOBSTAD
BJÖRNEBORG
BORGÅ
RAUMO
ROVANIEMI
SASTAMALA
TAAVETTI
TORNEÅ

COPART FINLAND
www.copart.fi

JS Suomi • Concept: JS MEDIA TOOLS • www.jssuomi.fi