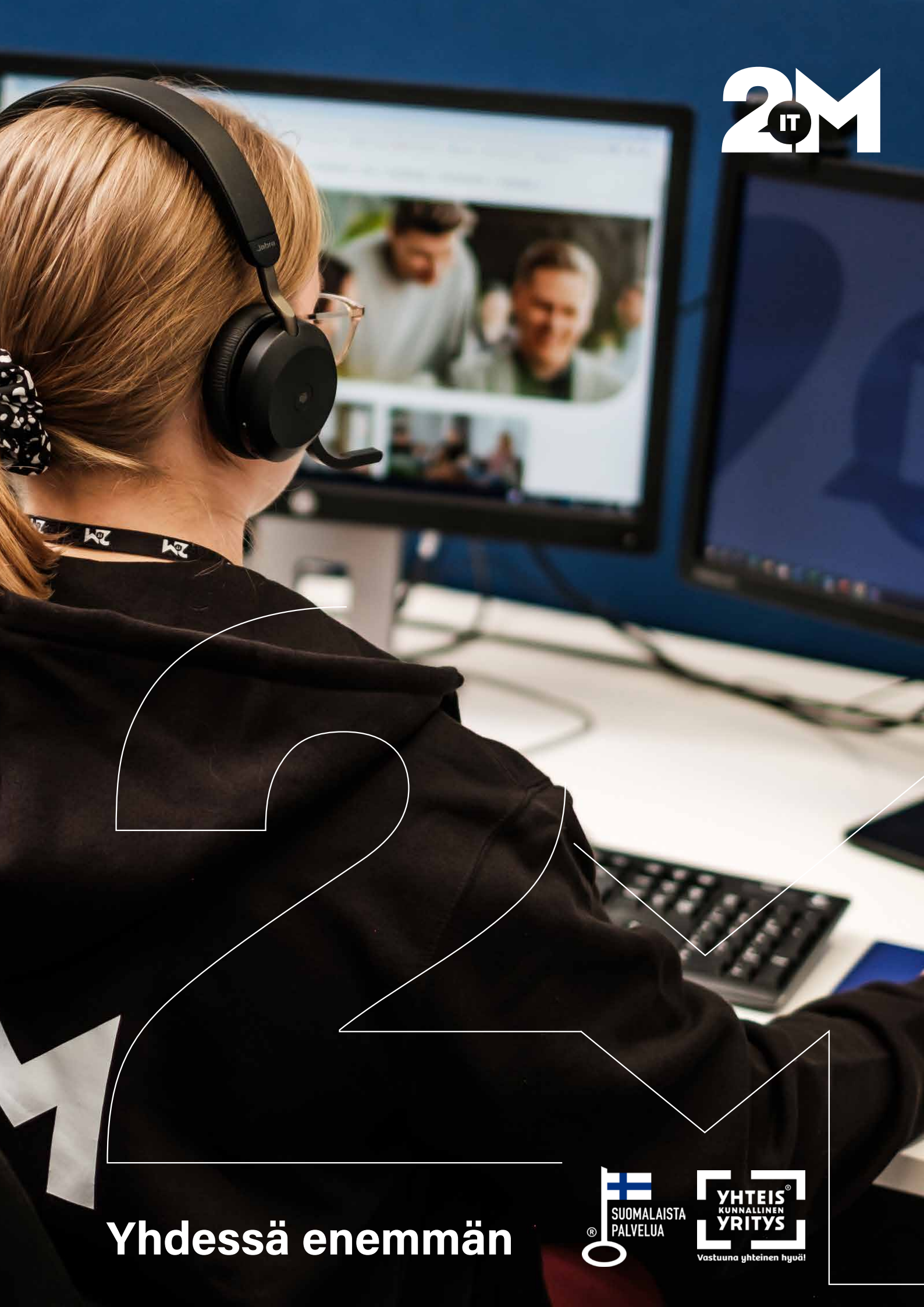


Yhdessä enemmän

SUOMALAISTA PALVELUA

YHTEIS KUNNALLINEN YRITYS
Vastuuna yhteinen hyvä!

Yhdessä enemmän

2M-IT tarjoaa samassa paketissa ICT- ja hyvinvointialueiden toimialaosaamista ainutlaatuisen kattavasti.



2M-IT tuottaa sosiaali- ja terveydenhuollon ICT-ratkaisuja ja niiden tukea hyvinvointialueille. Omistaja-asiakkainamme on kaikkiaan 17 hyvinvointialuetta.

Omistaja-asiakkaat ovat keskittäneet 2M-IT:lle palveluja ja saavat näin käyttöönsä kattavan erikoisosaamisen. Lisäksi toteutamme asiakkaille vaativia ICT-hankintoja hyödyntäen laajasti markkinoiden tarjontaa. Turvataksemme sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja huolehdimme niiden taustalla toimivien ICT-palvelujen korkeasta käytettävyydestä.

Me emme tavoittele voittoa, vaan ajamme omistajiemme etua. Olemme julkisomisteinen, 17 hyvinvointialueen omistama yhtiö. Asiakkaamme hyötyvät yhteiskehittämisestä, jossa tietoja ja kokemuksia jaetaan hyvinvointialueiden kesken. Tervetuloa tutustumaan toimintaamme!



Sertifikaatit kannustavat meitä kehittymään koko ajan yhdessä asiakkaidemme ja kumppaniemme kanssa.

kiwa certified ISO/IEC 20000-1 Inspecta Sertifiointi Oy
kiwa certified ISO 9001 Inspecta Sertifiointi Oy
kiwa certified ISO 13485 Inspecta Sertifiointi Oy
kiwa certified ISO/IEC 27001 Inspecta Sertifiointi Oy



Kustannustehokkaat ja laadukkaat palvelut

2M-IT:n päämääränä on toimia luotettavana kumppanina, joka tukee hyvinvointialueiden ICT-muutoksen onnistumista ja varmistaa sote-palveluiden sujuvan toiminnan.

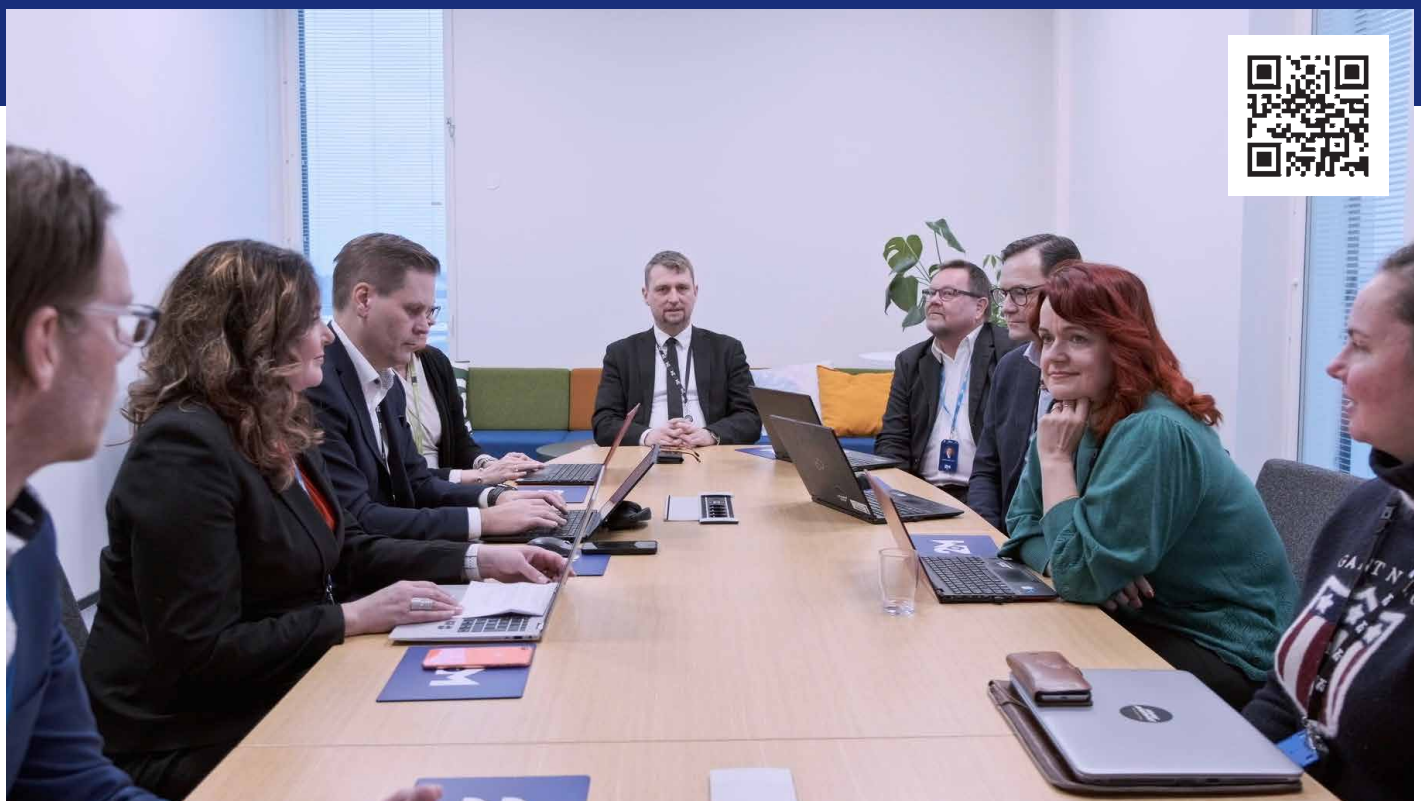
Strategista osaamista

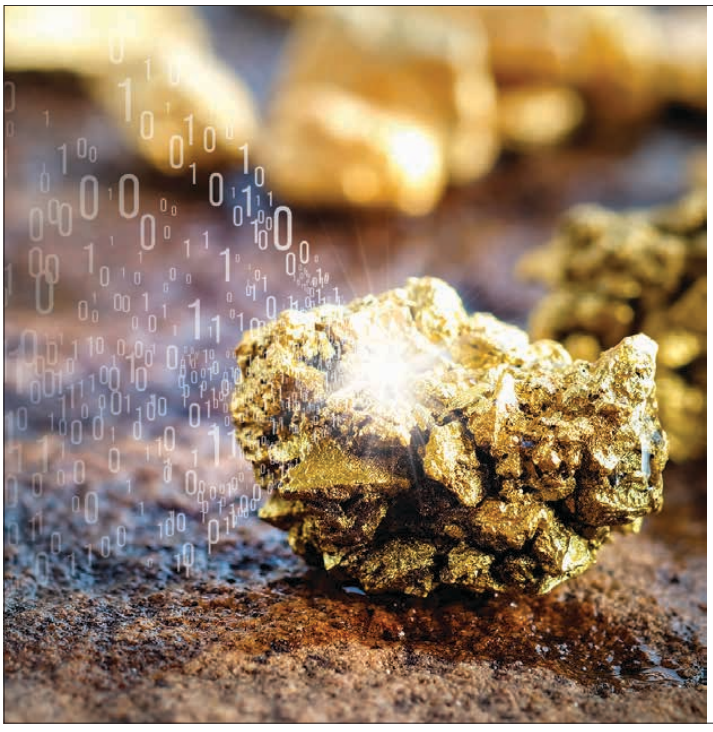
2M-IT Oy:n strategia keskittyy vahvasti sosiaali- ja terveydenhuollon toimintaympäristön nykyisiin ja tuleviin muutoksiin. Strategian keskiössä on asiakkaiden – eli hyvinvointialueiden – toiminnan tukeminen ja Sote-uudistuksen tavoitteiden saavuttamisen varmistaminen.

2M-IT:n lähestymistapa perustuu ilmiötyöskentelyyn ja ympäristön jatkuvaan seurantaan. Tämä mahdollistaa strategian dynaamisen päivittämisen ja toiminnan sopeuttamisen markkinoiden vaatimuksiin. Keskitymme palvelutuotannon kustannustehokkuuteen ja laatuun vastaamalla samalla asiakkaiden muuttuviin tarpeisiin ja tietoturvan parantamiseen. Luottamuksen ja avointen asiakassuhteiden ylläpito on tärkeää ja edellyttää jatkuvaa vuoropuhelua ja yhteistyötä.

Tulevaisuudessakin pyrimme olemaan avainroolissa hyvinvointialueiden ICT-tarpeiden täyttämisessä. Tämä tarkoittaa uusien teknologioiden hyödyntämistä ja osaamisen kehittämistä vastaamaan sote-toimialan vaatimuksiin. Tulemme vastaamaan asiakkaidemme muuttuviin tarpeisiin joustavasti, ja kehitämme sekä tietoturvaosaamistamme että palveluitamme jatkuvasti. Yhdistettynä sitoutuneeseen asenteeseen, asiakkaiden tarpeiden ymmärtämiseen ja korkealaatuiseen palveluun varmistamme asemamme arvostettuna kumppanina hyvinvointialueiden ja sote-palveluiden kehityksessä.

Katso videoltamme
johtoryhmän terveiset!





Bringing Data to Life

BCB Medical tarjoaa hoidon laadun ja vaikuttavuuden seurantajärjestelmiä terveydenhuollon ammattilaisten käyttöön ja sähköisiä asiointipalveluita potilaille. BCB tautikohtaiset laaturekisterit ja Omavointi sähköiset asiointipalvelut ovat käytössä laajasti kaikilla Suomen hyvinvointialueilla.

www.bcbmedical.com

BCB Medical

Palvelu-kokonaisuuksien vastuunkantaja



2M-IT on syntynyt kahden keskisuuren ICT-palvelutuottajan, Medbitin ja Medi-IT:n, yhdistymisen seurauksena. Yrityksen perustamisen taustalla oli halu valmistautua hyvinvointialueen uudistuksiin vahvemmalla perustalla. 2M-IT:n keskeinen tavoite on tarjota asiakkailleen, eli hyvinvointialueille, kattavia palvelukokonaisuuksia pelkkien yksittäisten komponenttien sijaan. Tämä tavoite perustuu vankkaan osaamiseen ja kykyyn yhdistellä omia palveluita sekä markkinoilta hankittuja parhaita tuotteita. Näin luodut palvelukokonaisuudet on suunniteltu palvelemaan koko hyvinvointialuetta ja mahdollistamaan sen, että nämä alueet voivat suorittaa perustehtävänsä turvallisesti ja tehokkaasti.

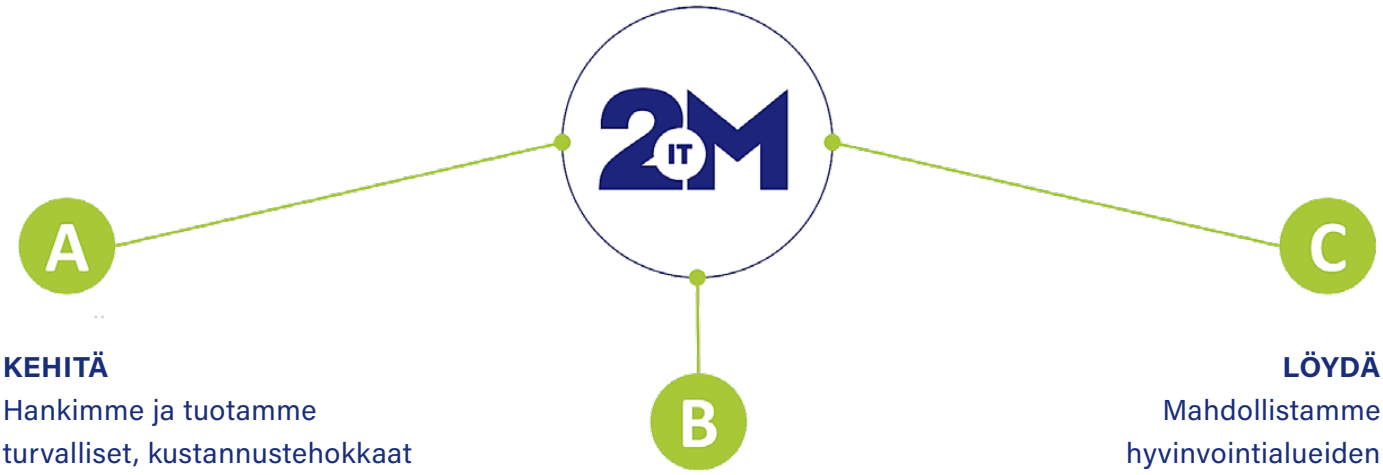
> ***Ammattimaisesti johdetut, suuret hyvinvointialueen asiakkuudet edellyttävät komponenttien sijaan kokonaispalvelua.***

Antti Ailio
strategiajohtaja

Projektit ideasta toteutukseen
Camako
Hallitse Camakolla salkut, projektit, resurssit ja kustannukset:
Camako.com
Astu jo tänään maailmaan, jossa projektinhallinta on yksinkertaista ja strategista!
Proha



Strateginen horisontti 2025-2026



KEHITÄ
Hankimme ja tuotamme turvalliset, kustannustehokkaat ja laadukkaat palvelut.

LÖYDÄ
Mahdollistamme hyvinvointialueiden etenemisen seuraavaan vaiheeseen.

TOTEUTA
Mahdollistamme digitalisaation hyödyntämisen ja viemme välittömät APTJ-hankkeet läpi vuoteen 2026 mennessä.



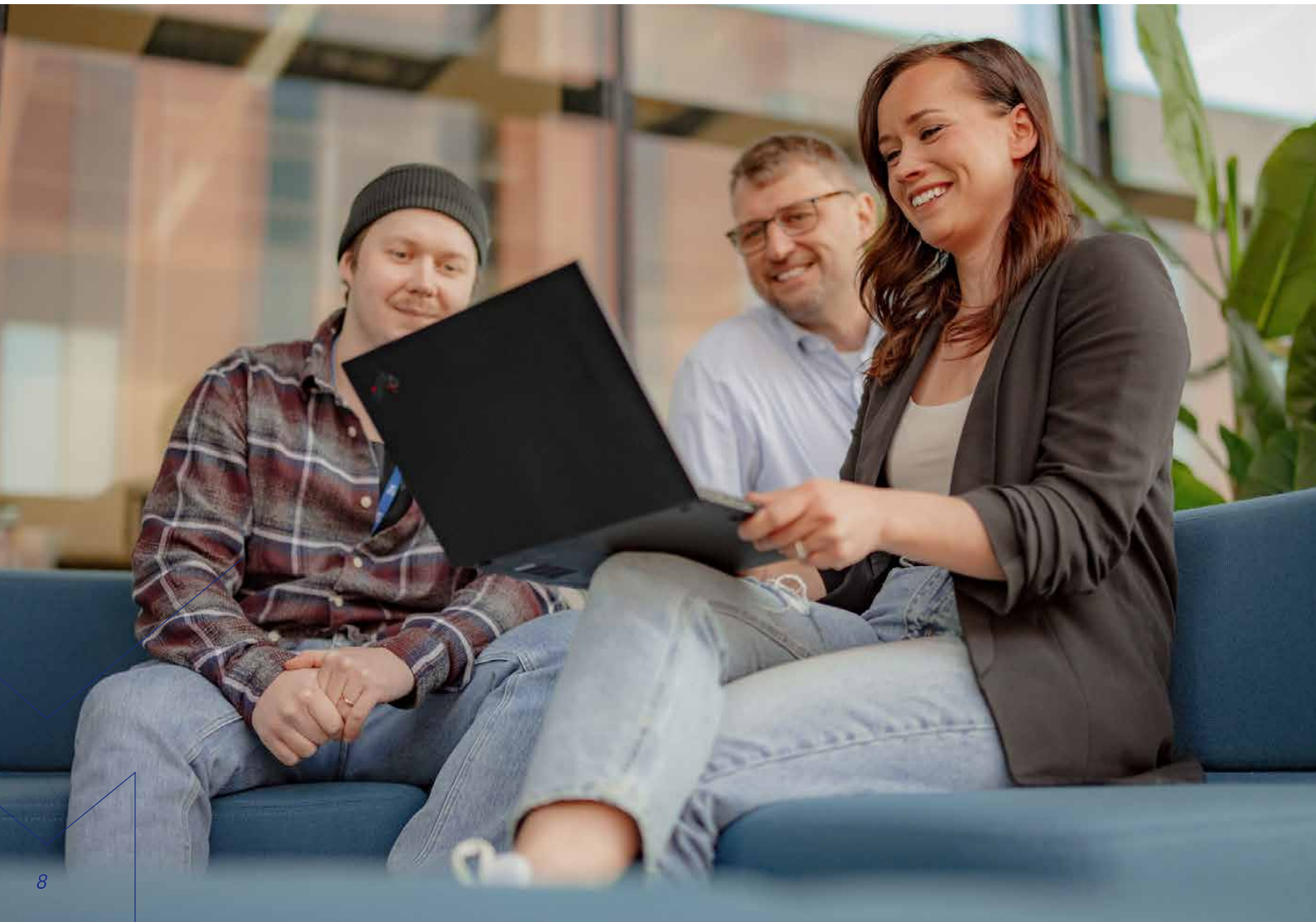
Asiantuntijat ovat voimavaramme ja menestystekijä. Asiantuntemusta tarvitaan monenlaisiin tehtäviin. Pidämme asiantuntijoistamme hyvää huolta.

Talossamme on jo yli 900 asiantuntijaa, jotka tekevät töitä suomalaisille tärkeiden palvelujen sujuvuuden ja jatkuvuuden eteen. Olemme kiinteä osa hyvinvointialueiden arkea ja ylpeitä siitä.

Palvelemme 17 hyvinvointialuetta, joten voimme rehdisti sanoa, että meillä on maamme vahvin kokemus potilas- ja asiakastietojärjestelmistä sekä niiden tukipalvelujen tuottamisesta.

Tarjoamme mielenkiintoisia ja haastavia tehtäviä olitpa sitten IT-velho, lääkäri, hoitaja tai muu ratkaiseva voima – meillä olet yksi huippuammattilaisista.

Panostamme vahvasti koulutukseen ja talomme sisällä on mahdollisuus suuntautua itseäsi kiinnostaviin tehtäviin. Se on yksi syy, miksi meillä viihdytään niin hyvin.



17
hyvinvointialuetta omistajina

Yhteisöllinen

Asian-tunteva

100 000
SOTE-ammattilaista saa tukea asiantunti-joiltamme

500 000
hoidettua palvelupyyntöä vuodessa

930
asiantuntijaa työskentelee palveluksessamme

Välittävä

Asiantuntijanamme et ole yksin – olet osa laajaa osaajajoukkoa.

Tulevaisuuden sote perustuu dataan

ERA on sosiaali- ja terveydenhuollon tiedon-hallintapalvelu, joka on täydellisen yhteensopiva kansallisten sote-IT-palveluiden kanssa. ERA mahdollistaa Kelan Kanta-palveluihin liittyvien ja niiden tietoja hyödyntävien sote-tietojärjestelmien ja -sovellusten ketterän kehittämisen.

TUTUSTU ERAAN

ÄLÄ UNOHDA KANTA-SIIRTOA!

Siirtämällä datan vanhoista tietojärjestelmistä Kelan Kanta-arkistoon **täytät tietojen arkistointivelvoitteen**, jolloin vanhan järjestelmän voi poistaa käytöstä. Näin säästät rahaa ja ylläpidon resursseja. Me autamme sinua projektin joka askeleessa!

» LUE LISÄÄ



ATOSTEK

Synaps auttaa haasteissa



2M-IT haluaa Synapsin avulla tarjota asiakkaille kustannustehokkuutta sekä tuoda IT:n avulla helpotusta sote-sektorin arkeen.

Arto Kilkku, talousjohtaja
Anna-Maria Jääskeläinen, hankejohtaja
Anu Hyppänen, hankepäällikkö
Assi Luukkonen, projektipäällikkö

Synaps on 2M-IT:n uusi ServiceNow-teknologiaa hyödyntävä toiminnanohjausalusta, joka mullistaa tiedonhallinnan ja tehostaa prosesseja innovatiivisesti.

Mikä on Synaps?

Panostamme ServiceNow-teknolgiaan turvallisuuden, tuottavuuden ja läpinäkyvyyden luomiseksi. Synaps on 2M-IT:n innovatiivinen toiminnanohjausalusta, joka on suunniteltu integroimaan erilaiset prosessit, palvelut ja tiedot yhtenäiseksi kokonaisuudeksi. Alusta mahdollistaa monipuolisten toimintojen, kuten tilausten tekemisen, häiriöilmoitusten jättämisen, tiedotteiden lukemisen ja pyyntöjen seurannan itsepalveluportaalissa. Synapsin käyttöönottamisen myötä 2M-IT on ottanut suuria askeleita liiketoimintaprosessiensa digitalisoinnissa, mistä on jo saatu hyötyjä. Niitä saavutetaan jatkokehityksen myötä yhä enemmän.

Synapsin kehitys

Synapsin kehitys sai alkunsa tarpeesta parantaa 2M-IT:n asiakaspalvelua. Haluamme tukea asiakkaitamme hyvinvointialuemuutoksessa ja sen luomissa uusissa tarpeissa. Palvelupyyntöjen volyymin kasvaessa tunnistimme tarpeen kehittää toimintaamme ja automatisoida manuaalityötä. Synapsin kehittämisellä pyrimme vastaamaan asiakkaiden hyvinvointialuemuutoksessa kohtaamiin haasteisiin.

Tehokkuutta ja läpinäkyvyyttä

Synaps tarjoaa asiakkaille nykyaikaisen palveluportaalin, jonka kautta he voivat tehdä erilaisia pyyntöjä ja seurata niiden edistymistä. Portaali nopeuttaa ja tehostaa viestintää, mikä vähentää tarvetta toistuville tiedusteluille. Tavoitteena on hyödyntää mahdollisimman paljon olemassa olevaa tietoa ja tuoda se valmiiksi tiketille, tämä parantaa asiakaspalvelun laatua ja nopeutta.

Synapsin käyttöönotto on merkittävästi muuttanut myös 2M-IT:n työntekijöiden arkea. Tikettien käsittely on tehostunut, ja työntekijät pääsevät yhden järjestelmän kautta käsiksi laajaan tietoon. Synaps mahdollistaa automaation monilla eri tasoilla. Työnkulkuja automatisoidaan ja eri järjestelmiä yhdistetään, mikä nopeuttaa toimintaa ja vähentää virheitä. Lisäksi alustan avulla voidaan hallita dataa tehokkaammin, mikä tuo läpinäkyvyyttä toimintaan ja vähentää manuaalista työtä.

Synapsin jatkokehitys

Synapsin kehitys ei pysähdy käyttöönottoon. Tulevaisuudessa tavoitteena on laajentaa automaation ja integraatioiden rakentamista sekä parantaa datan hyödyntämistä. Erityisesti kiinnostuksen kohteena on häiriöviestinnän automatisointi, valvonnan kehittäminen ja keinoälyn hyödyntäminen. Lisäksi on suunnitelmissa tuoda alustalle projektinhallintaa, mikä mahdollistaa näkyvyyden sekä operatiiviseen että kehittävään työhön. Lisäksi tehostetaan priorisointia ja sujuvoitetaan siirtymistä projektista palvelutuotantoon.

Tavoitteena on vastata asiakkaiden tarpeisiin ekosysteemillä, joka yhdistää erilaiset ratkaisut ja mahdollistaa digitalisaation. Tämän kautta pyrimme varmistamaan, että IT-alan ratkaisut eivät ole vain ongelmien lähde, vaan aidosti hyödyllinen työkalu arjen haasteiden ratkaisemisessa.

Unleashing the Power of Data Centers Your Trusted Partner for DC and Cloud Solutions



Professional Excellence | Unparalleled Service Portfolio

- Datacenter Professionality
- Strong Service Portfolio throughout the Datacenter Landscape
- Best Strategic Partner for Datacenter and Cloud Solutions
- Embracing the Power of Containers

www.proact.eu PROACT

Palveluja, jotka vastaavat tarpeeseen

2M-IT tarjoaa useita palveluita, jotka keskittyvät sosiaali- ja terveydenhuollon alalla toimivien ammattilaisten sekä kuntalaisten arjen helpottamiseen.

Turvallisesti kotona

Tuottamiemme digitaalisten työkalujen avulla palvelut voidaan tuoda vaivattomasti kotisohvalle asti. Kotiin tarjottavat palvelut vähentävät fyysistä asiointia palvelupisteillä ja nopeuttavat asioiden hoitoa. (Sivut 24–25)

Sujuvaa hoitoa ja palvelua

Kun jokainen tietää, mitä tehdä, mihin mennä ja keneltä pyytää neuvoa, palvelupolku on sujuva. Ydinosaamistamme on päällekkäisten toimintojen poistaminen hoito- ja palvelupoluista, rutiinien automatisointi ja järjestelmien integrointi. (Sivut 14–17)

Lähestymistapamme perustuu syvään asiantuntemukseen ja jatkuvaan kehitykseen, joiden avulla voimme vastata alati muuttuvan terveysalan haasteisiin ja tukea asiakkaitamme heidän tärkeässä työssään.

Konsultointia muutokseen

Hyvinvointialueiden arvokkaimmat kumppanit ovat ne, jotka aidosti tuntevat arjen haasteet. Meidän vahvuutemme on syvä ymmärrys sekä sote-palvelujen ja organisaation hallinnon arjesta että ICT-ratkaisujen mahdollisuuksista. Lisäksi täydennämme omaa osaamistamme monipuolisella kumppaniverkostolla. (Sivut 20–23)

Tietoja johtamiseen

Me hallitsemme tietojohtamisen ratkaisut, alustat ja teknologiat. Nämä yhdistettynä ymmärrykseen asiakkaidemme arjesta takaa sen, että pystymme tarjoamaan oleellista ja ajantasaista tietoa johtamisen, päätöksenteon ja muutosten tueksi. (Sivut 28–29)

Suojassa uhkilta

Tietoturvallisuuden jatkuva kehittäminen ja tietosuojasta huolehtiminen, kriittinen tarkastelu sekä ennakointi on oleellista arkisten toimintojen turvaamiseksi. Kun organisaation koko kasvaa, täytyy tietoturvallisuuden ja sen osaamisen kasvaa organisaation mukana. (Sivut 18–19)

Me varmistamme, että arki sujuu.

Turvallisesti kotona

Sujuvaa hoitoa ja palvelua

Konsultointia muutokseen

Tietoja johtamiseen

Suojassa uhkilta

Buddy Healthcare

Haluatko tehostaa hoidonohjaustanne digitaalisilla hoitopoluilla?

Meiltä saat kliinisesti ja taloudellisesti vaikuttavat digipolut perusterveyden-huollosta erikoissairaanhoitoon:

- **70 min** ajansäästö / potilas
- **98%** vähemmän potilaspuheluita
- **50%** vähemmän peruuntuneita aikoja
- **38€-67€** säästö / potilas

Olemme saatavilla 2M-IT:n palveluportfoliosta.



Kiinnostuitko? Ota yhteyttä: +358 20 735 2311 | info@buddyhealthcare.com | buddyhealthcare.com

Sujuvaa hoitoa ja palvelua



Sovellusasiantuntija tarjoaa tukea, tiedottaa häiriöistä, hoitaa häiriöitä, ratkoo palvelupyyntöjä ja reitittää yhteydenottoja.

Jokainen päivä on erilainen

Olen työskennellyt 2M-IT:llä sovellusasiantuntijana helmikuusta 2022.

Sovellustuessa työpäivän sisältö määräytyy työvuoron mukaan. Teemme puhelintyötä, häiriönhoitoa ja tiedottamista sekä ratkomme palvelupyyntöjä. Lisäksi käsittelemme sovellustukeen tulleita posteja, eli reititämme yhteydenottoja palvelupyyntöinä ja häiriöinä oikeille tiimeille. Lisäksi jokaisella meistä on erilaisia vastuualueita. Minun vastuulleni kuuluvat sovellustuen sisäiset koulutukset ja perehdyttäminen.

Koulutukseltani olen restonomi (AMK). Päädyin kuitenkin matkailualalta töihin keskussairaalalle. Kymmenisen vuotta työskentelin sihteerinä Kymenlaakson keskussairaalassa. Tein töitä yli kymmenessä eri yksikössä, joten sekä potilaan polku erikoissairaanhoidossa että potilastietojärjestelmät tulivat tutuiksi. Kun Kymenlaakson hyvinvointialueella (silloinen Kymsote) otettiin käyttöön Lifecare, minua pyydettiin projektiin mukaan kouluttamaan loppukäyttäjiä. Koulutin eri ammattiryhmiä ja olin käyttöönotossa loppukäyttäjien tukena. Myöhemmin hain töihin 2M-IT:lle.

Työni parhaita puolia ovat monipuolisuus, haastavuus sekä mahtavat työkaverit. Palvelemme useiden eri organisaatioiden käyttäjiä, joten joka päivä oppii jotain uutta.

Salla Hannula
sovellusasiantuntija



Olemme Suomen ainoa toimija,
joka pystyy tarjoamaan sovellustukea näin laajasti.

abilita *Lähellä asiakasta*

Palveluksessanne kuntasektorin huippuasiantuntija

Olemme kokenut suomalainen ohjelmistotalo, jonka juuret ovat syvällä kuntasektorilla. Tuemme kuntien kehitystä rautaisella osaamisella, sekä Suomen kehittyneimmillä toiminnanohjausratkaisuilla mm. talous- ja henkilöstöhallintoon sekä varhaiskasvatukseen.



010 289 4440
www.abilita.fi

Sujuvaa hoitoa ja palvelua



Service Desk -sovellusasiantuntija ratkaisee ohjelmisto-ongelmia, tukee käyttäjiä, hallinnoi järjestelmäpäivityksiä ja varmistaa sovellusten toimivuuden.

Hyvä tiimi on tärkeä osa työtä

Olen työskennellyt 2M-IT:llä sovellusasiantuntijana marraskuusta 2023. Ennen sitä olen opiskellut tieto- ja viestintätekniikan perustutkinnon.

Toimin hybridinä Oma Hämeen ja Varhan Service Deskissä. Tavalliseen työpäivääni kuuluu asiakkaiden ongelmien ratkaisua erilaisten tietoteknillisten ongelmien kanssa. Parasta työssäni on mahtava tiimi!

Niko Mantere
sovellusasiantuntija



Työvälineet ja käyttäjätuki

Ajantasaiset päätelaitteet sekä yhtenäinen ja ajanmukainen päätelaitekanta tekevät työstä mielekästä. Tarvittavat laitteet ja niihin liittyvät palvelupyynnöt voi tilata helposti vakioidusta valikoimastamme. Päätelaitepalvelumme sisältävät työasemat, mobiililaitteet, video-neuvotteluvälineet sekä A/V-laitteet ja tulostus- ja oheislaitepalvelut.

Sujuvaa asiointia

Keskitetty asiointipisteemme vastaanottaa kaikki loppukäyttäjiltä tulevat yhteydenotot, neuvoo ja opastaa käyttäjiä sekä ratkaisee loppukäyttäjän pyynnöt nopeasti ja laadukkaasti. Palvelu sisältää palveluneuvonnan, joka tukee loppukäyttäjiä IT-palveluihin kuuluvien sovellusten, työasemien tai muiden teknologisten laitteiden käytössä. Seuraamme jatkuvasti käyttäjätuen vastaamisaikaa ja käyttäjätyytyväisyyttä.

FUJITSU

Ihmiskeskeisen ja yhdenvertaisen terveydenhuollon mahdollistaja

Tutustu tarjontaamme fujitsu.com/fi



Suojassa uhkilta

Tietoturva-asiantuntija havaitsee poikkeamat, hallitsee haavoittuvuuksia, kehittää ratkaisuja, laatii SOC-raportteja ja varmistaa vaatimustenmukaisuuden.



Tietoturvatekniikka kehittyy jatkuvasti

Olen työskennellyt 2M-IT:llä tietoturva-asiantuntijana kesästä 2022. Koulutukseltani olen tietotekniikan insinööri. Teen töitä kyberturvatiimissä.

Työtehtäviini kuuluu tietoturvapoikkeamien havaitseminen ja niihin nopea reagointi. Vastuullani on myös haavoittuvuuksien tunnistaminen ja niiden korjaamisesta huolehtiminen sekä jatkuva teknisten tietoturvaratkaisujen ja -ympäristöjen kehittäminen ja ylläpito. Lisäksi laadin asiakaskohtaisia SOC-palveluraportteja ja osallistun asiakaspalavereihin, joissa kuvataan havaittuja tietoturvapoikkeamia ja niiden käsittelytapoja. Vastaan myös vaatimustenmukaisuudesta (compliance), erilaisista DLP-ratkaisuista sekä tietojen luokittelusta ja seurannasta.

Työssäni parasta on monipuolisuus. Eteen tulee jatkuvasti uusia haasteita, jotka vaativat luovaa ajattelua ja nopeaa reagointia. Työ edellyttää myös jatkuvaa oppimista ja ajan tasalla pysymistä, sillä tietoturvauhkia ja -tekniikoita kehitetään jatkuvasti. Tähän työhön ei kyllästy! Pidän myös rennosta ja mukavasta työyhteisöstä sekä mahdollisuudesta verkostoitua muiden asiantuntijoiden kanssa.

Nadja Salimi
tietoturva-asiantuntija



Voiko hyvinvointialueen tietoturva olla yksityisen yrityksen hoidossa?

Hyvinvointialueella käsitellään joka päivä kymmenientuhansien alueen asukkaiden arkaluontoisia tietoja. Siksi tietoturvallisuuden jatkuva kehittäminen ja tietosuojasta huolehtiminen, kriittinen tarkastelu sekä ennakointi on oleellista arkisten toimintojen turvaamiseksi. Kun organisaation koko kasvaa, täytyy tietoturvallisuuden ja sen osaamisen kasvaa organisaation mukana. Meillä tietoturva on oletusarvoisena kaikessa toiminnassamme.

Meille on kunnia-asia olla hyvinvointialueiden luottokumppani it-ratkaisuissa ja tietoturvaan liittyvissä tehtävissä. Kaikkea toimintaamme ohjaa korkea laatu: me olemme sertifioiduin suomalainen hyvinvointialueiden ICT-kumppani. Meillä on vahvaa osaamista sekä tietoturvallisuuden konsultoinnista ja strategisesta suunnittelusta kapasiteetin suojaamiseen. Millaista suojaa tarvitsetkin, me tarjoamme aina ajantasaisimmat ratkaisut.

L-FORCE

KETTERIÄ RATKAISUJA ASIAKKAIDEN TARPEISIIN

L-Force Oy auttaa asiakkaitaan tietoteknisissä tarpeissa. Tarjoamme mm. helposti laajennettavaa integraatioratkaisua erilaisten järjestelmien välille sekä radiologian ja kuvantamisen toiminnanohjausratkaisua.

L-Forcessa käytetään moderneja menetelmiä ja työkaluja sekä tuotekehityksessä että tuotehallinnassa. Ratkaisujemme käyttöliittymät on toteutettu käyttäen uusimpia web-teknologioita ja suosittuja avoimen lähdekoodin kirjastoja.

L-Force tarjoaa ohjelmistotuotteet kokonaisratkaisuina. Suoritamme järjestelmien asennuksen, asiakaskohtaisen sovituksen, käyttäjien koulutuksen, käyttöönoton tuen ja ylläpidon.



Konsultointia muutokseen

Kilpailutukset ja hankinnat



Hankinta-asiantuntija hoitaa useita eri vaiheessa olevia hankintoja, valmistelee, neuvottelee, katselmoi, vertailee ja dokumentoi.

Jokainen hankinta on erilainen

Olen toiminut 2M-IT:n hankinta-asiantuntijana keväästä 2023. Koulutukseltani olen IT-tradenomi.

Työkseni vien läpi erilaisia hankintaprosesseja. Meneillään on muutama hankinta samanaikaisesti, ja usein ne etenevät hankinnan eri vaiheissa. Yhdessä hankinnassa valmistellaan ja selvitetään materiaaleja, ja pidetään kenties markkinavuoropuheluita. Toisessa katselmoidaan julkaisuvaiheessa olevaa materiaalia, ja kolmannessa kenties ollaan jo vertailuvaiheessa. Päivään kuuluu kokouksia niin asiakkaiden kuin asiantuntijoiden kanssa. Yhteistyössä seurataan hankinnan etenemistä ja työstetään materiaaleja. Lisäksi työhön kuuluu dokumenttien itsenäistä valmistelua ja täydentämistä.

Parasta työssäni on se, että kaikki hankinnat ovat omanlaisiaan kokonaisuuksia tai projekteja, joiden parissa on aina mahdollisuus oppia jotain uutta. Työssäni yhdistyy monialainen osaaminen. Hankinnoissa on asiakkaiden lisäksi mukana monenlaisia asiantuntijoita, kuten palvelupäällikkö tai tekninen arkkitehti. Myös haasteiden kohteet vaihtelevat hankintojen mukaan. Päivät ovat vaihtelevia.

Mia Korpiala
hankinta-asiantuntija



Hyvinvointialueiden arvokkaimmat kumppanit ovat ne, jotka aidosti tuntevat arjen haasteet. Meidän vahvuutemme on syvä ymmärrys sekä sote-palvelujen ja organisaation hallinnon arjesta että ICT-ratkaisujen mahdollisuuksista. Lisäksi täydennämme omaa osaamistamme monipuolisella kumppaniverkostolla.

Kun tavoite on kirkkaana mielessä, me pystymme ehdottamaan ratkaisuja, jotka auttavat ratkaisemaan toiminnan haasteita ja digitalisoimaan keskeisiä toimintoja.

Tarjoamme apuamme myös tavoitteen määrittelyyn ja toiminnan suunnitteluun.

ICT-ratkaisujen hankinnassa ja käyttöönotossa on hyvä tarkastella tarvetta laajemmin – niin strategisesti kuin toiminallisuuksienkin näkökulmasta. Esimerkiksi yksittäisen palvelun tarvitsema toiminnallisuus voisi olla hyödynnettävissä useammassa palveluyksikössä. Strategisen tarkastelun avulla saamme varmistettua kehitystyön ja ratkaisun soveltuvuuden koko organisaation kehityssuunnitelmiin ja muutokseen sitoutumiseen.





Konsultointia muutokseen

Asiantuntija- ja projektipalvelut



Me olemme ongelmanratkaisijoita. Meillä on muutokseen osaamista, dataa ja näkemystä.

Ihmisiä varten

Olen työskennellyt 2M-IT:llä projektipäällikkönä ratkaisupalveluiden kehityspalvelut-yksikössä vuodesta 2022. Taustani on SOTE-maailmasta, valmistuin vuonna 2000 fysioterapeutiksi (AMK) ja työskentelin pitkään erikoissairaanhoidossa. Kehittämis- ja projektitehtäviin hakeutumisen myötä olen tehnyt sosiaali- ja terveyspalveluiden kehittäjä -erikoistumiskoulutuksen ja opiskelen projektijohtamisen YAMK-tutkintoa. 2M-IT:llä olen tehnyt IPMA-sertifioinnin sekä projektijohtamisen- ja hallinnan lisäkoulutuksia. Parhaillaan teen johtamisen- ja yritysjohtamisen JYEAT-erikoisammattitutkintoa.

Tällä hetkellä vastuullani on kahden eri järjestelmän käyttöönottoprojektit, kahdelle eri hyvinvointialueelle. Vastaan 2M-IT projektinjohtamismallin mukaisesti projektien suunnittelusta, organisoinnista, johtamisesta ja valvonnasta projektin eri vaiheissa. Tavalliseen työpäivääni kuuluu useita projekteihin liittyviä Teams-palavereita – käytännössä tiivistä yhteistyötä asiakkaan ja toimittajien sekä 2M-IT:n asiantuntijoiden kanssa. Vaikka työ on suunniteltua ja mahdollisimman pitkälle ennakoitua, niin harvassa ovat ne päivät, joihin ei kuuluisi yllätystä tai paria.

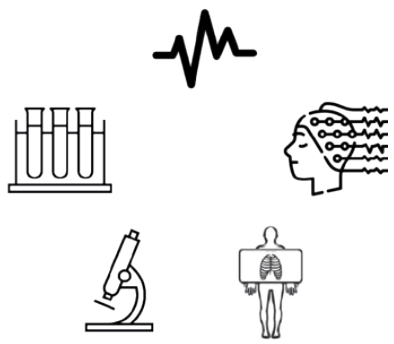
Parasta työssäni on yhdessä tekeminen ja onnistuminen, joskus myös opin ja erehdyksen kautta. Ihmiset tekevät projektin ja niitä tehdään ihmisiä varten!

Päivi Jokiranta
projektipäällikkö

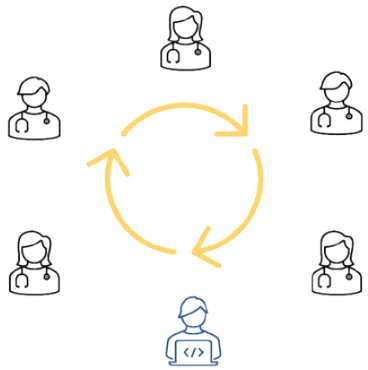


Beans

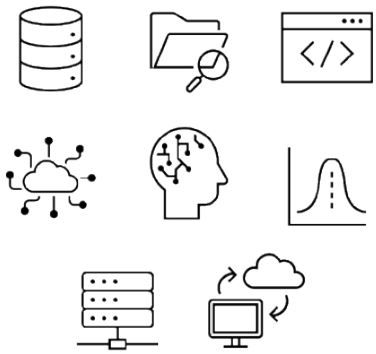
Lääketieteelliseen diagnostiikkaan ja terveydenhuoltoon erikoistunut täyden palvelun data-analytiikkatiimi



Yli 30 vuoden kokemus lääketieteellisen diagnostiikan prosesseista ja datasta



Olemme aktiivisesti mukana kehityksessä myös erikoisala-spesifisten yksityiskohtien osalta



Alusta ja teknologia riippumaton - työkalut valitaan tarpeen ja olosuhteiden mukaan

Bean Solutions Oy • **Linnankatu 61, 20100 Turku** • **Phone: +358 50 536 3488** • **Email: info@beans.fi**

Turvallisesti kotona

Palvelupäällikkö huolehtii, että palvelu on laadukasta, kustannustehokasta ja sopimuksen mukaista.



Hyvää yhteistyötä sidosryhmien kanssa

Olen toiminut 2M-IT:n palvelupäällikkönä keväästä 2023. Olen koulutukseltani liiketalouden tradenomi, minkä lisäksi minulla on useita ammattiin syventäviä opintoja ja kursseja.

Palvelupäällikkönä vastaan siitä, että tuotamme asiakkaalle sopimuksen mukaista palvelua laadukkaasti, tehokkaasti ja taloudellisesti. Tämän lisäksi osallistun uusien palvelujen suunnitteluun ja kehittämiseen. Työpäivät voivat olla hyvinkin monenlaisia ja monipuolisia. Tavalliseen päivääni kuuluu usein erilaisia palvelunhallintaan ja kehitysyhteistyöhön liittyviä kokouksia asiakkaiden sekä yhteistyökumppaneiden kanssa. Lisäksi työpäivään mahtuu muun muassa raportointia, laskutusta sekä sopimusten ja tarjousten valmistelua.

Työssäni parasta ovat monipuoliset ja merkitykselliset tehtävät sekä hyvä yhdessä tekemisen meininki eri sidosryhmien kanssa.

Kimmo Salminen
palvelupäällikkö



Kotiin toimitettavat ratkaisut

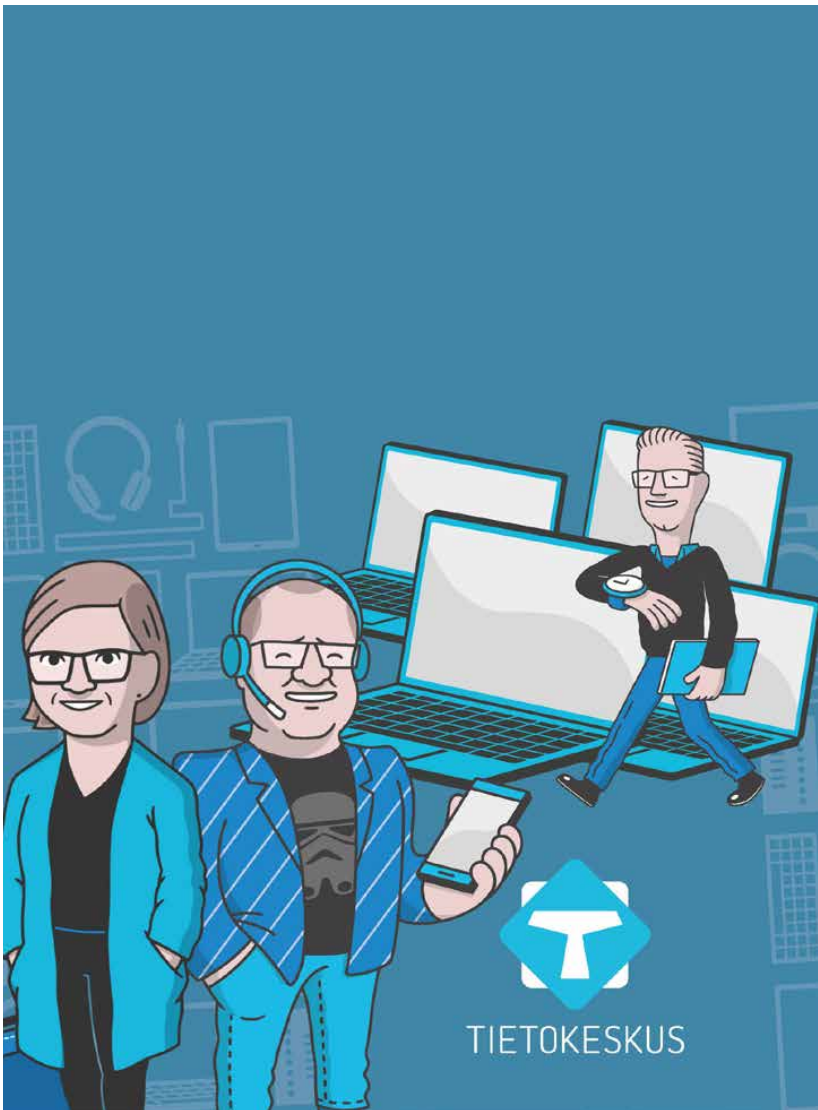
Kotiin tarjottavat palvelut vähentävät fyysistä asiointia palvelupisteillä ja nopeuttavat asioiden hoitoa. Palvelujen avulla asiakas voi elää hänelle tutussa ympäristössä pidempään tai asioinnin voi helposti hoitaa keskellä arkea silloin, kun se itselle parhaiten sopii. Voimme tarjota asiakkaalle digitaalisia ratkaisuja, jotka vapauttavat hyvinvointialueen arvokkaita resursseja palvelutuotannosta.

Palvelujen avulla voimme esimerkiksi tukea ikäihmisen tai vammaisen kotona asumista ja varmistaa, että sairaalasta voi kotiutua turvallisesti. Palvelumme tarjoavat helpon ja nopean yhteyden sote-ammattilaiseen chatin tai videopuhelun avulla. Myös oirearvion ja ajanvarauksen voi tehdä helposti netissä. Digitaaliset palvelut tuovat helppoutta ja turvallisuutta asiakkaan arkeen sekä varmuutta ammattilaisen työpäivään.

TIETOKESKUS

Iloa ja menestystä tietotekniikasta

Tietokeskus on 100 % kotimainen vuonna 1989 perustettu ICT-yhtiö. Olemme yksi maan suurimmista julkishallinnon laitetoimittajista ja palvelemme asiakkaitamme 500 osaajan voimin ympäri maan. Asiakkaitamme ovat mm. sairaanhoitopiirit, kunnat, kaupungit ja yliopistot.



Kotiin toimitettavat palvelut

2M-IT mahdollistaa kotiin toimitettavien palveluiden tehokkaan hallinnan ja toteutuksen. Digitaaliset alustat ja integroidut järjestelmät tehostavat ja yksinkertaistavat etäpalveluita. Tämä mahdollistaa sujuvamman potilashoidon ja resurssien optimoinnin kotihoidossa.



Yhdessä tulevaisuuteen

Meillä on Varhalla käytössä 2M-IT:n palveluista etäpäätteet, joiden avulla osa kotihoidon käynneistä voidaan korvata etäkäynneillä – esimerkiksi ruokailu tai lääkkeiden ottaminen voidaan tehdä etänä yhdessä. Teknologia toimii hyvin ja kokemukset ovat olleet rohkaisevia – myös laajentamismahdollisuuksia ja -pyrkimyksiä on.

Tulevaisuuteen katsotaan myös 2M-IT:n työpajasarjassa, jossa tarkastellaan teknologiakehityksen tulevaisuutta ja suunnitellaan yhdessä, mitä osaamista tarvitaan ja miten työ tulisi organisoida, kun käytössä on enemmän teknologiaa. Etäpäätteiden lisäksi muun muassa anturit ja dataa tuottavat sensorit ovat tulevaisuudessa osa arkea.

Tapio Järvenpää
ohjelmajohtaja, digitaaliset palvelut
Varsinais-Suomen hyvinvointialue





Paras palvelu ulottuu kotiin asti

Kotiin vietäviin palveluihin kuuluvat muun muassa sensoripohjainen turvapalvelu, paikantava ja hälyttävä, henkilön mukana kulkevan turvapuhelin, videopuheluyhteys asukkaan sekä hoitajan ja omaisen välillä, lääkemuistutukset ja etämittaus. Ammattilaisille ja omaisille on saatavilla esimerkiksi puhelinsovellus, joka välittää tilannekuvaa, mittaustuloksia ja hälytyksiä automaattisesti hyödynnettäväksi. Kotihoito pystyy seuraamaan ikäihmisen terveydentilaa ja aktiivisuutta myös etänä.

Etäkonsultaatio, ajanvaraus ja palvelutarpeen arviointi
Asiakkaalla on käytössään helppokäyttöinen chat- tai videoyhteys, jonka avulla hän saa heti tarpeen syntyessä yhteyden terveydenhuollon ammattilaiseen hoitoon liittyen. Yhteydenoton aikana asiakkaalle varataan tarvittaessa aika terveydenhuoltoon. Ikäihmisten palvelutarpeen arviointiin kehitetyllä sovelluksella taas tuetaan ammattilaisten ja asiakkaan välistä palvelutarpeen arviointia lakisääteisesti ja organisaation asettaman toiminnan mukaisesti.

Aikaa vapauttava robotti
Uusien teknologioiden avulla voidaan automatisoida rutiiniprosesseja, kuten tiedon syöttämistä ja hakemista eri järjestelmistä, raporttien muodostamista ja tiedon vertailua. Robotti nopeuttaa tehtävien suoritusaikaa ja vapauttaa ammattilaiset vaativampiin ja mielenkiintoisempiin, päättelykykyä vaativiin tehtäviin. Ohjelmistorobotti on helppo ottaa käyttöön – se toimii sille syötettyjen sääntöjen mukaisesti eikä sen käyttö vaadi muutoksia olemassa oleviin IT-järjestelmiin.



NTT DATA

ASIAKKUUDENHALLINTAA JA TOIMINNANOHJAUSTA TUKEVAT RATKAISUT KETTERÄSTI JA KUSTANNUSTEHOKKAASTI

JÄRJESTELMÄTOIMITUKSIA SOTE-SEKTORILLE VUODESTA 2010 ALKAEN
- kehitämme asiakkuudenhallinta-, palveluohjaus- ja toiminnanohjausjärjestelmiä hyvinvointialueiden tarpeisiin
- toteutamme järjestelmät asiakkaidemme vaatimusten mukaisesti räätälöityinä ketterän kehityksen keinoin
- olemme Suomen kustannustehokkain järjestelmätoimittaja käyttämämme Solutions Business Manager (SBM) -kehitysalustan ansiosta

TOIMITUKSET YHTEISTYÖSSÄ 2M-IT:N KANSSA
- valtaosa 2M-IT:n omistajista käyttää toteuttamiamme asiakkuudenhallinta- ja toiminnanohjausjärjestelmiä
- esimerkkejä toteuttamistamme järjestelmistä ovat asiakkuudenhallinta, palvelupolkujen ohjaus ikäihmisten ja vammaispalvelujen alueilla, potilas ja materiaalilogistiikka sekä useat erikoissairaanhoidon prosessit
- SBM-alusta mahdollistaa mitä tahansa prosessia tai toimintamallia tukevan järjestelmän toteuttamisen nopeasti ja kustannustehokkaasti

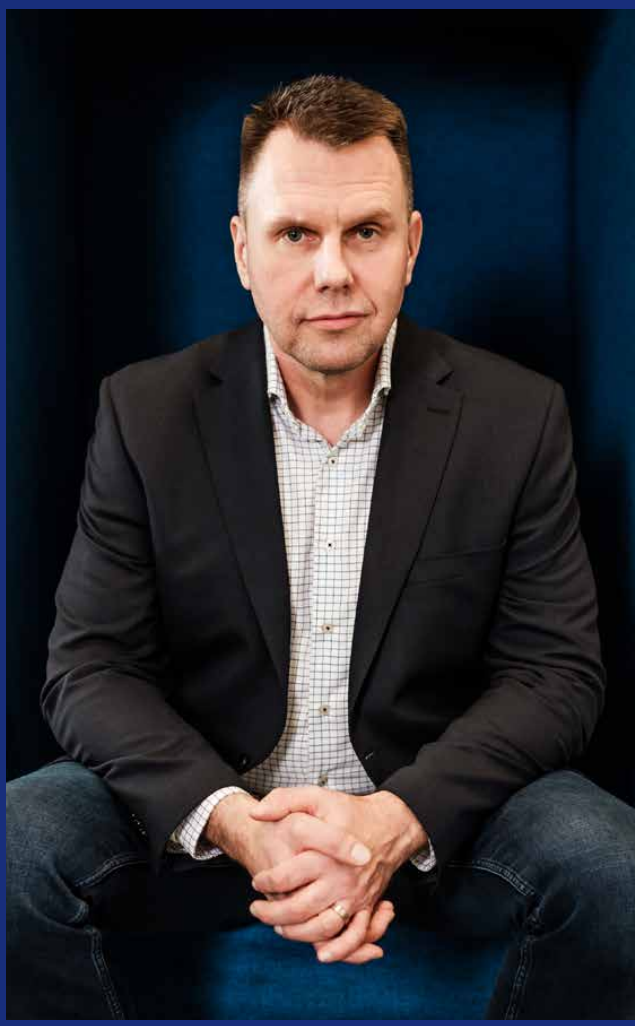
ASIAKASLÄHTÖISET PROSESSIT HYVINVOINTIALUEILLE
- järjestelmämme mahdollistavat kokonaisvaltaisen asiakkuudenhallinnan hyvinvointialueella mahdollistaen toiminnan asiakaslähtöisyyden
- järjestelmiemme avulla hyvinvointialueet voivat nopeasti yhtenäistää ja muuttaa prosessejaan ja toimintamallejaan sekä alentaa toimintansa kustannuksia
- järjestelmämme antavat näkyvyyden prosessien toimintaan ja tekevät prosesseista mitattavia

Jukka Korpela
Business Consulting Managing Director
jukka.korpela@nttdata.com | +358 400 556391

www.nttdata.com/supplychainconsulting

Tietoa johtamiseen

2M-IT tarjoaa sote-alan ammattilaisille tietojohtamisen ratkaisuja, jotka tukevat päätöksentekoa ja johtamista.



Olen tuore 2M-IT:läinen, aloitin elokuussa 2023. Alkuperäiseltä koulutukseltani olen tietotekniikan ja tuotantotalouden insinööri. Sittemmin olen opiskellut Master-tason tutkinnon palveluliiketoiminnasta ja MBA:n kansainvälisestä johtamisesta.

Toimin yksikönpäällikkönä tiedolla johtamisen yksikössä. Keskeistä työssäni on varmistaa, että tiimimme tuottaa korkealaatuisia palveluita asiakkaillemme. Tämä sisältää niin uusien ratkaisujen kehittämisen, olemassa olevien palveluiden ylläpidon ja parantamisen kuin asiakassuhteiden hoitamisenkin. Vastuullani on myös tiimini kehittäminen ja mentorointi. Lopulta työni on varmistaa, että meillä on osaamista ja resursseja tuottaa arvoa asiakkaillemme, ja samalla pitää huolta tiimini hyvinvoinnista ja motivaatiosta.

Työssäni parasta on mahdollisuus auttaa asiakkaitamme ylläpitämään ja kehittämään suomalaista hyvinvointivaltiota. On mahtavaa osallistua työhön, jolla on laajoja ja merkittäviä vaikutuksia.

Marko Veneranta
yksikönpäällikkö, tiedolla johtaminen



Tiedolla johtamisen ytimessä on organisaation datan kerääminen ja jalostaminen analyyttiseksi tiedoksi, joka tukee päätöksentekoa ja edistää toiminnan kehittämistä kaikilla organisaation tasoilla – strategisesta operatiiviseen. Erityisesti viimeisen parin vuoden aikana asiakkaamme ovat investoineet merkittävästi datan hyödyntämiseen ja integroimiseen eri lähdejärjestelmistä, mikä on avannut uusia mahdollisuuksia monipuolisemmalle tiedolla johtamiselle.

Yleisenä trendinä alalla on "tulevaisuustiedon" kyvykkyyksien rakentaminen, perustuen historiatietoon sekä näkemyksiin vaihtoehtoisista tulevaisuuksista. Tässä kehityksessä älykkäät sovellutukset tuottavat tietoa ennakoivasti ja simuloivat vaihtoehtoisia kehityspolkuja, mahdollistaen entistä syvällisemmän datan analysoinnin sekä ennustavat analytiikat.

Tämä siirtymä korostaa tekoälyn ja koneoppimisen merkitystä, jotka ovat keskeisiä trendejä tiedolla johtamisen palveluissa.

Kehitämme palvelujamme yhdessä asiakkaidemme kanssa heidän tarpeidensa ja toimintaympäristönsä mukaisesti. Tämä tarkoittaa räätälöityjä ratkaisuja, jotka ottavat huomioon asiakkaan erityispiirteet ja tavoitteet. Tavoitteenamme on luoda joustavia ja skaalautuvia palveluita, jotka eivät ainoastaan vastaa nykyisiin tarpeisiin, vaan myös ennakoivat tulevia haasteita ja mahdollisuuksia tiedolla johtamisen kentällä.

Tavoitteena on vastata asiakkaiden tarpeisiin ekosysteemillä, joka yhdistää erilaiset ratkaisut ja mahdollistaa digitalisaation. Tämän kautta pyrimme varmistamaan, että asiakkaamme saavat aidosti hyödylliset työkalut auttamaan heidän tavoitteidensa toteuttamista.

#1 Osaamisen kehittämisen ykkösvalinta

Wakaru Oy on osaamistalo, jonka ammattilaiset auttavat vahvalla kokemuksellaan asiakkaitaan onnistumaan. Vahvinta osaamistamme on palvelu- ja projektijohtaminen sekä ketterät menetelmät.

Olemme rakentaneet osaamispolut eri rooleihin, jotka tukevat organisaatioita kilpailukyvyn ylläpitämisessä, organisaation ja yksilöiden kasvumatkassa sekä liiketoiminnan muutoksessa. Polkumme sisältävät valmennukset niin substanssiin kuin täydentävään osaamiseen.

- Valitse sopivat askeleet ja painota asioita, jotka edistävät yrityksen strategisten tavoitteiden saavuttamista.
- Kehitä osaamistasi monimuotoisesti erilaisilla valmennuksilla.
- Hyödynnä osaamispolkua myös roolikohtaisissa urapoluissa.

Meiltä osaamispolut

- Palvelujohtamiseen
- Projektijohtamiseen
- Kokonaisarkkitehtuuriin
- Asiakaspalveluun
- Esihenkilöille



Wakaru
wakaru.fi

Oppia.fi
oppia.fi

Tutustu meihin paremmin!

Tutustu 2M-IT:n innovatiivisiin palveluihin ja uramahdollisuuksiin tarkemmin, ja ota uusi askel urallasi. Saat lisätietoa ja yksityiskohtaisempia tietoja palveluistamme ja avoimista työpaikoistamme verkkosivuiltamme, seuraamalla meitä sosiaalisen median kanavissamme tai ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme. Pysy ajan tasalla 2M-IT:n uusimmista uutisista ja mahdollisuuksista – olemme täällä sinua varten!

2M-IT Myday!

Tutustu työntekijöiden uratarinoihin.





productivity leap

YHDESSÄ DIGITAALISEMPI TULEVAISUUS

Productivity Leap tuottaa monipuoliset ICT-ratkaisut organisaatiosi tarpeisiin. Tiedämme kokemuksesta, että modernit teknologiat ja ketterät menetelmät vähentävät kustannuksia, parantavat laatua ja nopeuttavat toimintaa.

Autamme teitä toteuttamaan digistrategiaanne käytännönläheisesti. Otamme hankkeet kokonaisvaltaisesti haltuun ja varmistamme että ratkaisut vastaavat todellisia toiveitanne.

Tarjoamme kaikille palveluillemme toteutuksen koko elinkaaren ajalle.

Palveluitamme ovat:

- Tiedolla johtamisen konsultointi ja toteutukset
- Tekoäly ja analytiikka
- Lowcode-toteutukset
- Sovelluskehitys
- Integraatiot
- Ohjelmistorobotiikka

Yhteystiedot:
Kari Natunen | kari.natunen@productivityleap.com

productivityleap.com

Vapauta aikaa potilastyölle.

Ratkaisuksi potilasdokumentointi kokonaispalveluna – tehokkaasti ja luotettavasti Diktamenilta.

Kokonaispalvelumme avulla ratkaiset henkilöstöpulaa kaikissa ammattiryhmissä sekä parannat laatua – ja säästät.

Tutustu tarkemmin www.diktamen.com

+19 000
KÄYTTÄJÄÄ

+15
HYVINVOINTI-ALUETTA

+7 milj.
SANELUA VUOSITTAIN



Diktamen
IT'S DOCUMENTED.

2M IT

2m-it.fi

JS/SUOMI • Concept: JS/MEDIA TOOLS A/S • www.jssuomi.fi

Varmista soten älykäs tulevaisuus

Autamme tunnistamaan uusia mahdollisuuksia, hyödyntämään dataa ja luomaan **asiakaslähtöisiä palveluita, jotka tuottavat** kestävää arvoa.

Pidämme asiakkaamme digievoluution **kärjessä monipuolisella osaamisella, kattavalla** tarjoamalla sekä asiakkaan tarpeisiin sopivilla toimintamalleilla.

digia.com

digia

