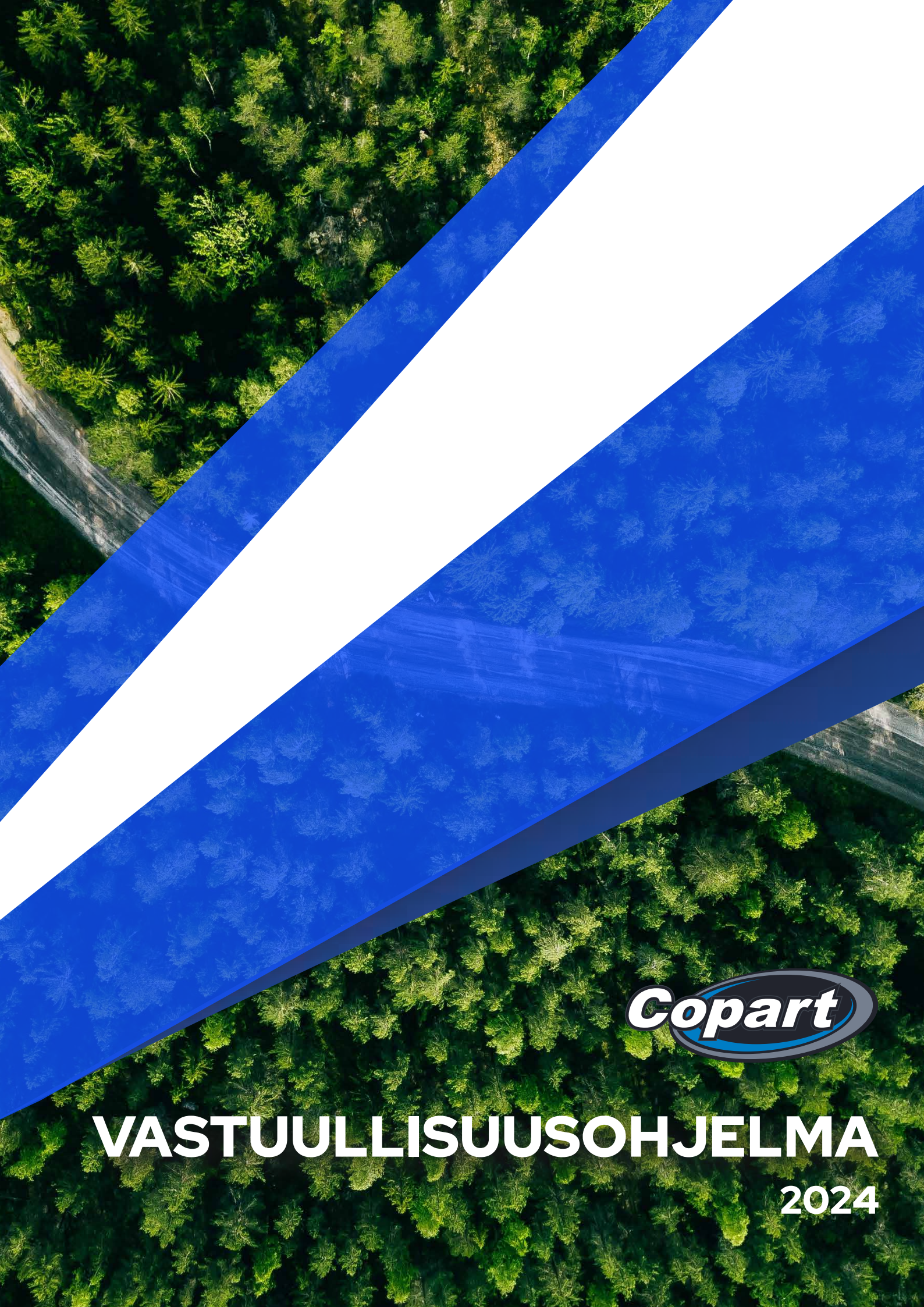


VASTUULLISUUSOHJELMA

2024

COPART SUOMI OY

Copart Suomi Oy on käytettyihin ja vaurioajoneuvoihin erikoistunut palveluntarjoaja, joka myy virtuaalisen huutokauppateknologian (VB3) kautta vakuutusyhtiöiden, autoliikkeiden, rahoitusyhtiöiden, yksityisasiakkaiden sekä muiden toimeksiantajien ajoneuvoja.

Copart Suomi Oy on osa Copart Inc:ia, maailman johtavaa ajoneuvojen huutokauppa-, realisointi- ja vakuutusyhtiöpalveluja tarjoavaa yritystä. Maailmanlaajuisesti Copart myy yli kolme miljoonaa ajoneuvoa vuosittain.

Copartilla on keskeinen rooli ajoneuvojen kierrätyksessä. Yrityksen korkealaatuinen ja ympäristöystävällinen toiminta on sertifioitu ISO 9001:2015 ja 14001:2015 -standardien mukaan.

Tervetuloa tutustumaan Copart Suomi Oy:n vastuullisuusohjelmaan.

AKL-SERTIFIOINTI
FINAS
ISO 9001
ISO 14001

Kauppalehti Menestyjät 2020-2024

asiakastieto

SUOMEN VAHVIMMAT PLATINA
Copart Suomi Oy
FI01161631 | 2007-2024

COPART SUOMI OY (2023)

4
TOIMIPISTETTÄ

83
TYÖNTEKIJÄÄ

24
VÄLIVARASTOA

17,5 milj. €
LIIKEVAIHTO

COPART INC. (2022)

250+
TOIMIPISTETTÄ

9 500
TYÖNTEKIJÄÄ

11
MAASSA TOIMINTAA

3,25+ milj.
MYYTYÄ AJONEUVOA

COPARTIN LIIKETOIMINTA-ALUEET

- AJONEUVOJEN VAHINKOTARKASTUS- JA LUNASTUSPALVELUT
- AJONEUVOJEN TEKNINEN TUTKINTA
- AJONEUVOJEN OSTOPALVELUT
- AJONEUVOJEN ASIAPAPERIKÄSITTELY JA REKISTERÖINTI
- HUUTOKAUPPA
- LOGISTIIKKA
- AJONEUVOJEN KORJAUSLAADUN TARKASTUS
- RENKAIDEN MYYNTI
- SÄHKÖ- JA HYBRIDIAJO-NEUVOJEN KUNTO- JA TURVALLISUUSTARKASTUS

VASTUULLISUUSTYÖMME

Edistämme ajoneuvojen taloudellista, turvallista sekä ympäristöystävällistä uudelleenkäyttöä.

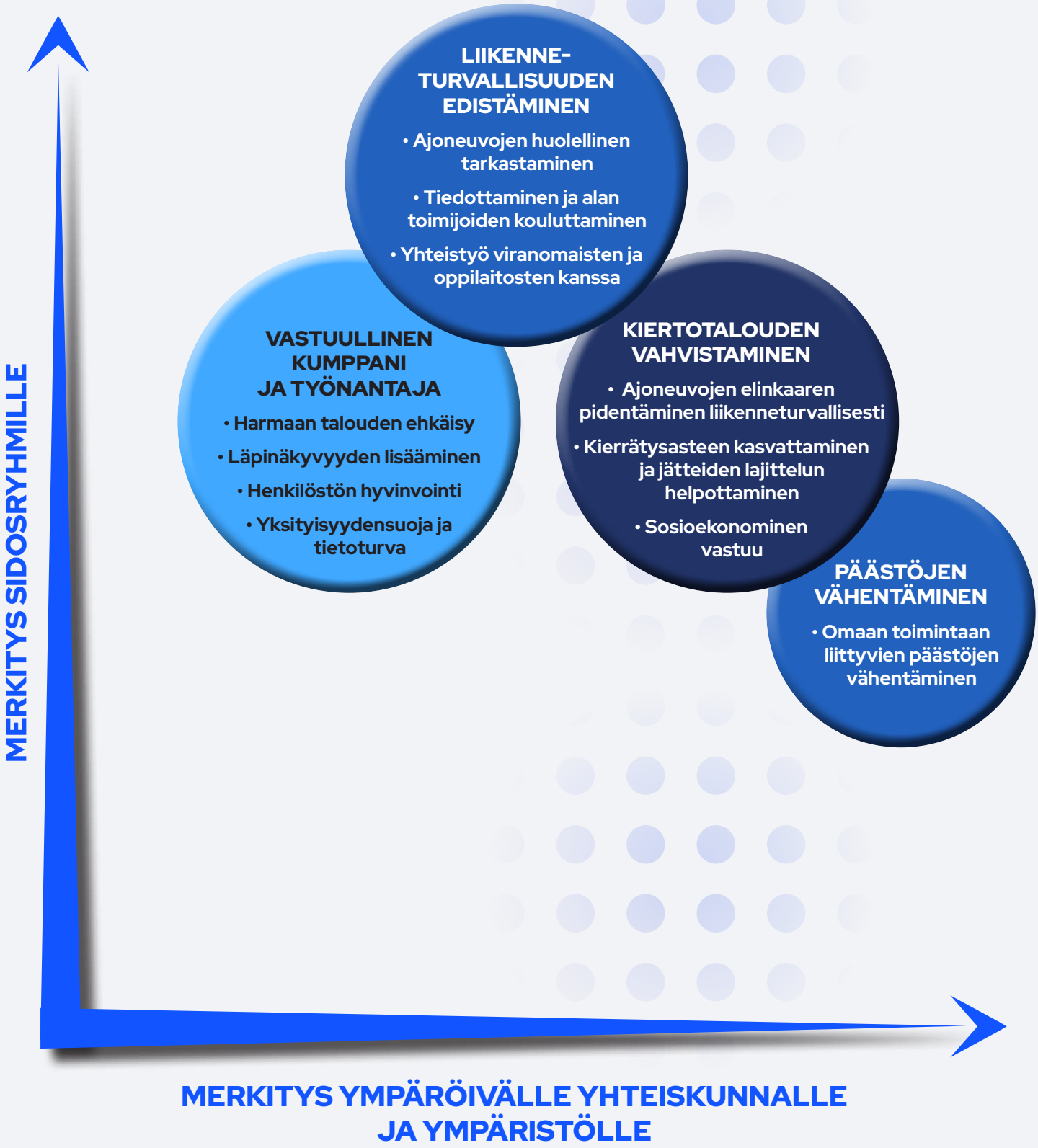
Copartilla on käytettyjen ja vaurioajoneuvojen huutokauppapalveluja tuottavana toimijana keskeinen rooli globaalin kiertotalouden edistäjänä. Copart noudattaa vastuullisuusohjelmaa tavoitteineen, joiden toteutumista Copartin johtoryhmä sekä vastuullisuuspäällikkö ohjaavat ja valvovat. Vastuullisuus koskee Copartin kaikkia liiketoiminta-alueita. Liiketoiminta-alueiden johto määrittelee yksilöidyt tavoitteet ja toimenpiteet. Vastuullisuudesta viestitään aktiivisesti sekä sisäisesti että ulkoisesti.

VASTUULLISUUS-OHJELMAMME KITEYTYY NELJÄÄN PÄÄTEEMAAN:

- KIERTOTALOUDEN VAHVISTAMINEN
- LIIKENNETURVALLISUUDEN EDISTÄMINEN
- VASTUULLINEN KUMPPANI JA TYÖNANTAJA
- PÄÄSTÖJEN VÄHENTÄMINEN

OLENNAISUUSMATRIISI

Copartin olennaisuusmatriisin painotukset ovat syntyneet yhteistyössä tärkeimpien sidosryhmien kanssa.



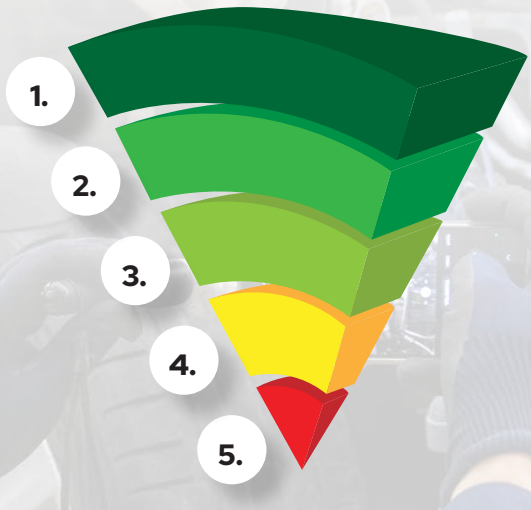
KIERTOTALOUDEN VAHVISTAMINEN

Copartin liiketoimintamalli perustuu ajoneuvojen ja niiden osien pitkään elinkaareen ja kiertoon.

Uusien ajoneuvojen valmistus kuluttaa luonnonvaroja. Copart mahdollistaa jätehierarkian etusijaisuusjärjestyksen toteutumisen. Copart vähentää jätteiden määrää myymällä käytetyn tai korjattavissa olevan auton takaisin tieliikennekäyttöön, mikä vähentää tarvetta valmistaa täysin uusia autoja. Copart edistää osien uudelleen käyttöä myymällä ajoneuvoja purkamoille, mikä vähentää tarvetta valmistaa täysin uusia osia. Kun ajoneuvoa ei voida uusiokäyttää kokonaisena tai osina, Copart ohjaa autot materiaalikierrätykseen, mikä vähentää luonnonvarojen käyttöä. Copart myy ajoneuvoja globaalisti. Edullisempi liikkuvuus johtaa taloudelliseen kehitykseen ja sosiaaliseen hyvinvointiin. Autoteollisuudessa ajoneuvojen kierrätyskaari on tarkasti säädelty niin ympäristön kuin liikenneturvallisuudenkin vuoksi. Copart edistää ajoneuvojen elinkaaren pidentämistä liikenneturvallisesti ja pyrkii vähentämään resurssien hukkaamista sekä ympäristöongelmia.

JÄTEHIERARKIA

1. JÄTTEEN MÄÄRÄN HAITALLISUUDEN VÄHENTÄMINEN
2. UUDELLEENKÄYTTÖ
3. KIERRÄTYS ELI UUSIOKÄYTTÖ
4. HYÖDYNTÄMINEN ENERGIANA
5. LOPPUSIJOITUS



TAVOITTEEMME

Tavoitteenamme on lisätä tunnettuutta roolistamme alan arvoketjussa sekä tarjota realisointipalvelua entistä suuremmalle asiakaskunnalle. Aktiivisella viestinnällä vahvistamme tietoisuutta ajoneuvon jätehierarkian mukaisen kierrätyksen positiivisista ympäristövaikutuksista. Tehostamme jatkuvasti toimipisteissämme syntyvien jätteiden lajittelua ja nostamme kierrätysastetta tavoitteellisesti. Pyrimme, että kaikki omasta toiminnastamme syntyvä jäte kierrätetään tai otetaan talteen.

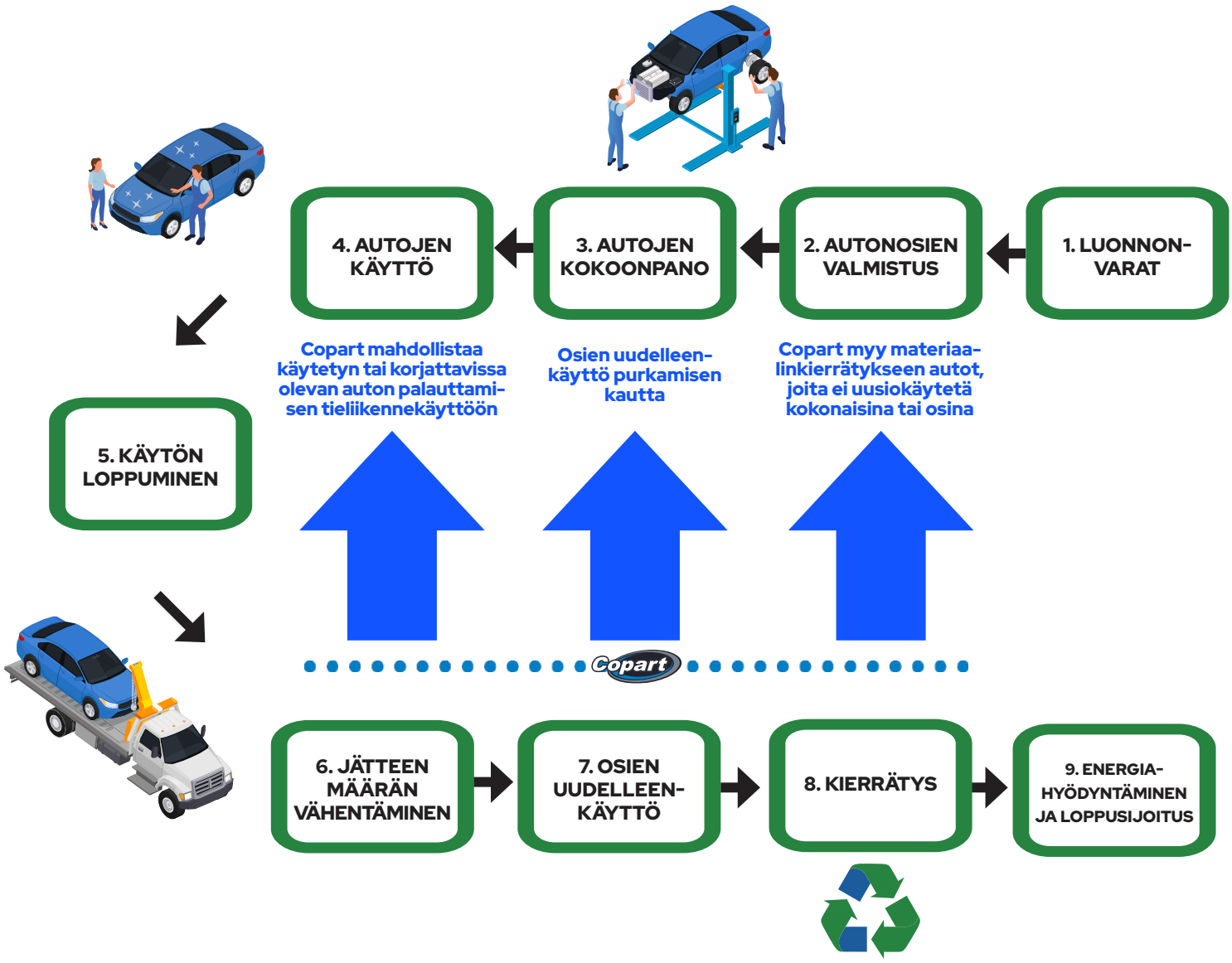
OMAN TOIMINNAN LAJITTELUTAVOITE

100 %

VUODEN 2024 AIKANA KIERRÄTYSASTEEN NOSTO

36 %:lla

COPARTIN ROOLI AUTON ELINKAARESSA



LIIKENNETURVALLISUUDEN EDISTÄMINEN

Copart edistää kaikessa toiminnassaan liikenteeseen palaavien autojen liikenneturvallisuutta.

Moni Copartilla myytävistä ajoneuvoista on ollut osallisena vahinkotapahtumassa ja päätynyt huutokaupattavaksi lunastuksen kautta. Copart suorittaa asiantuntevaa korjattavuusarviointia ja korjausteknistä valvontaa sekä näille ajoneuvoille että sellaisille ajoneuvoille, joita ei vauriopoisteta lunastuksen kautta.

Kaikkien ajoneuvojen kunto, korjattavuus ja myyntitapa arvioidaan. Korjattavaksi myytävien ajoneuvojen korjaus tulee suorittaa valmistajan korjausohjeiden mukaisesti tavoitteena varmistaa ajoneuvon liikenneturvallisuus. Korjaus-kelvottomat ajoneuvot ohjataan purettavaksi tai materiaalikierrätykseen.

Copart on osa Liikenneturvan jäsenyhteisöä ja tekee aktiivista yhteistyötä liikenne-turvallisuuden edistämiseksi muun muassa oppilaitosten, pelastusviranomaisten, poliisin ja puolustusvoimien, Traficomin, Liikenne-vakuutuskeskuksen, katsastustoimijoiden sekä Onnettomuustietoinstituutti OTI:n kanssa.

TAVOITTEEMME

Tavoittelemme ajoneuvon tarkastamistoimilla vahinkotarkastusprosessien läpinäkyvyyden lisäämistä sekä korjauslaadun valvontaan liittyvien palvelujen jatkuvaa kehittämistä. Myös sähkö- ja hybridiajoneuvojen käsittelyprossiin ja korkeajänniteakkujen kunnon arviointiin liittyviä mittausmenetelmiä kehitetään jatkuvasti. Kaikissa Copartin pisteissä käsitellään sähkö- ja hybridiautoja sähkötyöturvallisesti.

Tiedotus- ja koulutustoiminnalla halutaan lisäksi vahvistaa Copartin asiantuntijoiden roolia ja parantaa koko arvoketjun tietoisuutta Copartin prosesseista.

Tavoitteena on lisätä viranomais- ja oppilaitosyhteistyötä liikenneturvallisuuden edistämiseksi.

TEKNISEN TUTKINNAN KOULUTUKSIA VAKUUTUSALALLE

2 kpl

VUONNA 2024

YHTEISTYÖTILAISUUKSIA VIRANOMAISTEN KANSSA

2 x

VUODESSA

ASIANTUNTIJAPUHEENVUOROJA OPPILAITOKSISSA

4 x

VUODESSA

VASTUULLINEN KUMPPANI

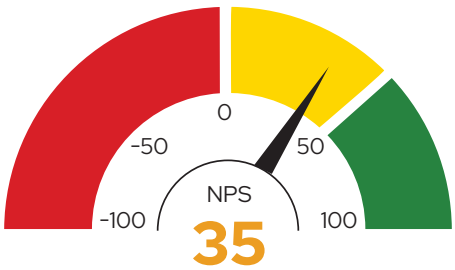
Copart ehkäisee toiminnallaan harmaata taloutta sekä lisää läpinäkyvyyttä, turvallisuutta ja asiakastyytyväisyyttä.

Copartilla on laaja kumppaniverkosto. Copart tekee läheistä yhteistyötä vakuutusyhtiöiden kanssa vahinkotarkastusten ja niihin liittyvien prosessien laadun parantamiseksi. Toimialan kehityksen ja siihen liittyvien regulaatiomuutosten seuranta on aktiivista.

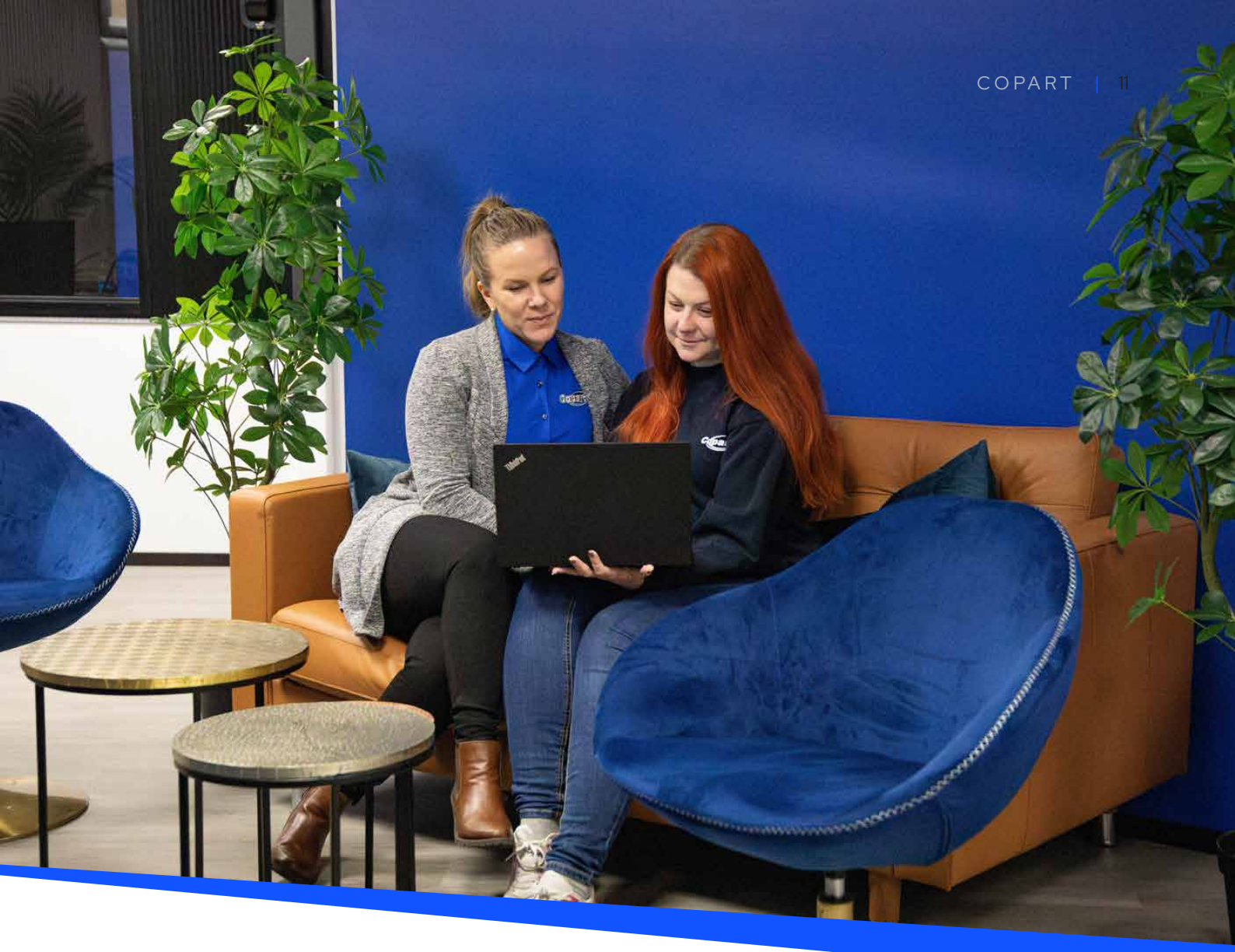
Palveluntarjoajien verkostoon kuuluu logistiikka- ja välivarastointikumppaneita, jotka auditoidaan Copartin toimesta säännöllisesti. DNV arvioi vuosittain Copartin ISO9001- ja ISO14001 -standardien mukaista toimintaa. Elokuussa 2023 Copart käynnisti sähkö- ja hybridiajoneuvoja koskevan hankkeen, joka edistää välivarasto- ja kuljetuskumppanien työturvallisuutta. Sähköajoneuvojen korkeajännitejärjestelmistä laaditaan kuntoraportit.

Vastuullisuuteen kuuluu oleellisena osana harmaan talouden ehkäisy. Ajoneuvot myydään avoimessa, digitaalisessa huutokaupassa vain tunnistautuneille jäsenille, jotka kaikki ovat samanarvoisia. Jäsenkanta tarkastetaan säännöllisesti sanktio- ja pakotelistoja vastaan. Käteistä ei vastaanoteta ja mahdolliset maksunpalautukset tehdään aina samalle maksutavalle. Copartin realisointimalli takaa aidon markkinahinnan sekä kaupan läpinäkyvyyden.

ASIAKASTYYTYVÄISYYSKYSELY TOTEUTETAAN VUOSITTAIN. 12/2023 VASTAUSPROSENTTI OLI 21,9 % JA NPS-LUKU 35.



Vakuutusyhtiöille teetetyn asiakastyytyväisyyskyselyn vastaukset.



TAVOITTEEMME

Copartilla on nollatoleranssi harmaaseen talouteen. Vastuullisuusohjelmasta ja sen sisällöstä viestitään tärkeimmille sidosryhmille. Ulkoista viestintää parannetaan verkkosivuille tuotettavan sisällön, uutiskirjeiden ja webinaarien avulla. Informatiivisella viestinnällä sekä aktiivisella vuoropuhelulla kumppaneidemme kanssa lisäämme toimintamme läpinäkyvyyttä.

Asiakastyytyväisyyttä mitataan säännöllisin väliajoin asiakastyytyväisyyskyselyin vakuutusyhtiöiden edustajilta sekä vahinko-asiakkailta. Kyselyn avulla tarkastellaan asiakaspalvelun laatua sekä kartoitetaan kehityskohteita. Tavoitteenamme on nostaa asiakastyytyväisyyskyselyn NPS-luku (Net promoter score) yli 60:n. Tavoitteenamme on parantaa meidän ja kumppaneidemme välistä vuoropuhelua sekä mitata asiakastyytyväisyyttä säännöllisesti.

100 %

HENKILÖSTÖSTÄ KOULUTTAUTUNUT HARMAAN TALOUDEN EHKÄISEMISEKSI

6 kpl

LÄPINÄKYVYYTTÄ LISÄÄVÄÄ VAKUUTUSYHTIÖILLE LÄHETETTÄVÄÄ UUTISKIRJETTÄ VUODESSA

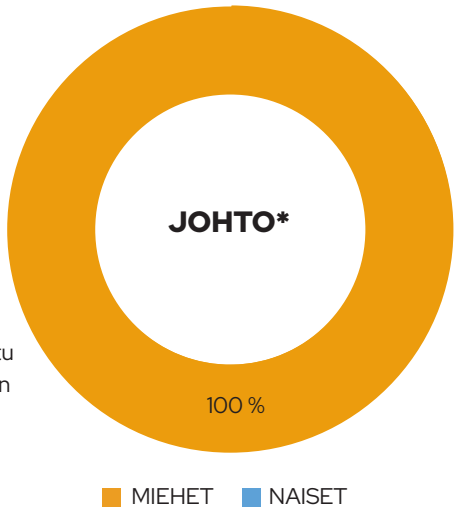
VASTUULLINEN TYÖNANTAJA

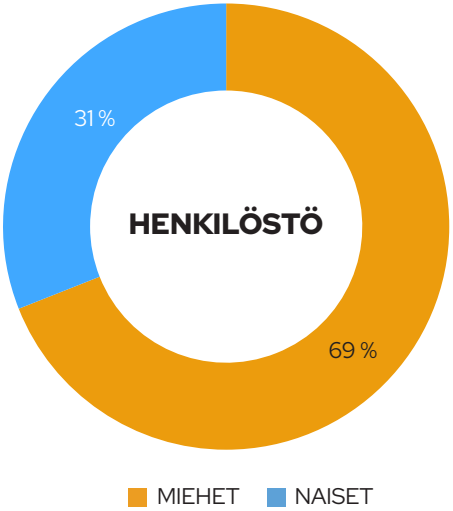
Copart pitää työntekijöitään suuressa arvossa ja haluaa varmistaa henkilöstön turvallisuuden ja viihtyvyyden.

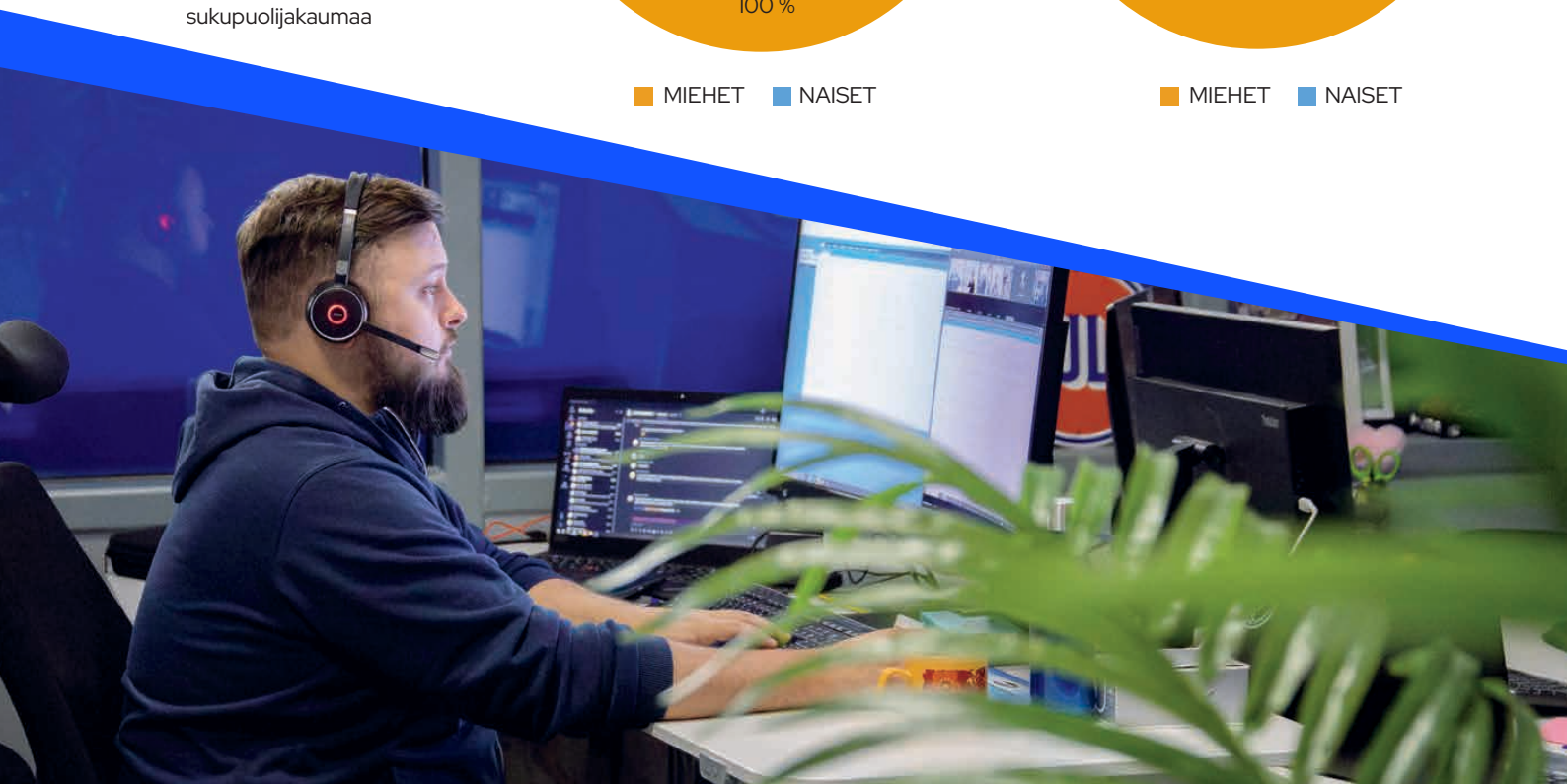
Vuosittain toteutettavien henkilöstökyselyiden perusteella Copartin henkilöstön keskimääräinen työvire on erinomaisella tasolla. Tätä pidetään kunnia-asiana, jonka ylläpitämiseksi työskennellään suunnitelmallisesti. Työntekijöillä on hyvinvoinnin ylläpitämiseksi käytettävissään muun muassa monipuoliset työsuhde-edut. Käytössä on myös EU:n Whistleblowing-direktiivin mukainen kanava, jonka kautta henkilöstö voi tarvittaessa ilmoittaa organisaatiossa havaitsemansa väärinkäytöksen, epäilyn tai huolen. Työturvallisuuteen kiinnitetään kaikessa toiminnassa merkittävää huomiota. Defibrillaattori on käytössä kaikissa pisteissä.

COPARTIN TYÖNTEKIJÖIDEN SUKUPUOLIJAKAUMA (6/2023)

*Johdon sukupuolijakauma muutettu 2/2026 vastaamaan ylimmän johdon sukupuolijakaumaa







TAVOITTEEMME

Työturvallisuutta koskeva koulutus on jatkuvaa ja ohjeistukset pidetään ajan tasalla. Turvallista työskentelyä edistäviä varusteita, laitteita ja menetelmiä kehitetään jatkuvasti. Henkilöstön tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta ylläpidetään ja edistetään tasa-arvo- ja yhdenvertaisuus-suunnitelman mukaisesti. Yksityisyydensuoja ja tietoturva varmistetaan tietoturvakoulutuksilla. Järjestelmiä varmistetaan, testataan ja kehitetään säännöllisesti. Henkilöstöä tiedotetaan avoimesti, jatkuvasti ja tasapuolisesti.

0

TIETOTURVALOUKKAUSTA VUOSITTAIN

0

TYÖTAPATURMAA

4+

TYÖVIREEN SÄILYMINEN ERINOMAISELLA TASOLLA (ASTEIKKO 0–5)

100 %

HENKILÖSTÖSTÄ TIETOTURVAKOULUTETTUJA

PÄÄSTÖJEN VÄHENTÄMINEN

Copartin liiketoiminnassa päästöjä syntyy muun muassa logistiikasta, ajoneuvojen siirtämisestä ja lastaamisesta sekä kiinteistöjen ja varastojen lämmittämisestä. Ympäristöjärjestelmämme on rakennettu ISO 14001:2015-standardin mukaisesti. Standardi määrittelee resurssit, prosessit ja menetelmät, joiden avulla pystymme noudattamaan meitä sitovia ympäristötavoitteita ja parantamaan ympäristönsuojelumme tasoa.

PÄÄSTÖJÄ VÄHENTÄVIÄ TOIMENPITEITÄMME:

- **Autamme ohjaamaan ajoneuvot suoraan oikeaan paikkaan kumppaneillemme maksuttoman Vahinko Haltuun -palvelun (VAHO) avulla sekä kouluttamalla logistiikkakumppaneita.**
- **Suosimme välityskauppakohteiden myyntiä suoraan ajoneuvon senhetkisestä sijainnista. Tämä korostuu raskaan kaluston kohdalla, joiden lastaus ja logistiikka vaativat erityistä kalustoa ja toimenpiteitä.**
- **Kaikki työsuhdeajoneuvomme ovat lataus-hybridejä tai sähköautoja.**
- **Siirryimme vuonna 2023 uusiutuviin Neste MY -polttoaineisiin kaikissa toimipisteissä, joissa vaihtoehto on tarjolla.**
- **Parannamme kiinteistöjemme energia-tehokkuutta jatkuvasti. Vuoteen 2022 mennessä vähensimme sähköenergian kulutus-tamme 23 % verrattuna vuoteen 2013.**
- **Olemme parantaneet energiatehokkuutta investoimalla Oulun toimipisteen maa-lämpöjärjestelmään.**
- **Olemme nykyaikaistaneet energiatehotto-mat valaistusratkaisut. Espoon toimipisteen sähkönkulutus on laskenut 46% vuodesta 2013. Jatkamme valaisinratkaisujen kehittä-mistä kaikissa toimipisteissä.**
- **Edistämme liiketoiminnassa digitalisaatiota, joka johtaa tehokkuuden lisääntymiseen ja ympäristöjalanjäljen pienenemiseen.**
- **Ajoneuvojen vahinkotarkastuspalvelut toteutetaan digitaalisesti, jolloin tarkastajan liikkumisesta ei synny hiilidioksidipäästöjä.**

DIGITAALINEN HUUTOKAUPPA

Siirryimme puhtaasti digitaalisen verkkomyynnin huutokauppoihin vuonna 2019. Entistä tehokkaampi markkinapaikkamme parantaa myyjien tuottoja ja vähentää samalla merkittävästi hiilidioksidipäästöjä, kun ostajien ei tarvitse käydä fyysisesti luonamme ostotapahtuman vuoksi.

TAVOITTEEMME

SÄHKÖNKULUTUS

-55 %

VUOTEEN 2030 MENNESSÄ KAIKISSA TOIMIPISTEISSÄ

PIRKKALAN TOIMIPISTEEN LÄMMITYKSEN ENERGIANKULUTUS

-50 %

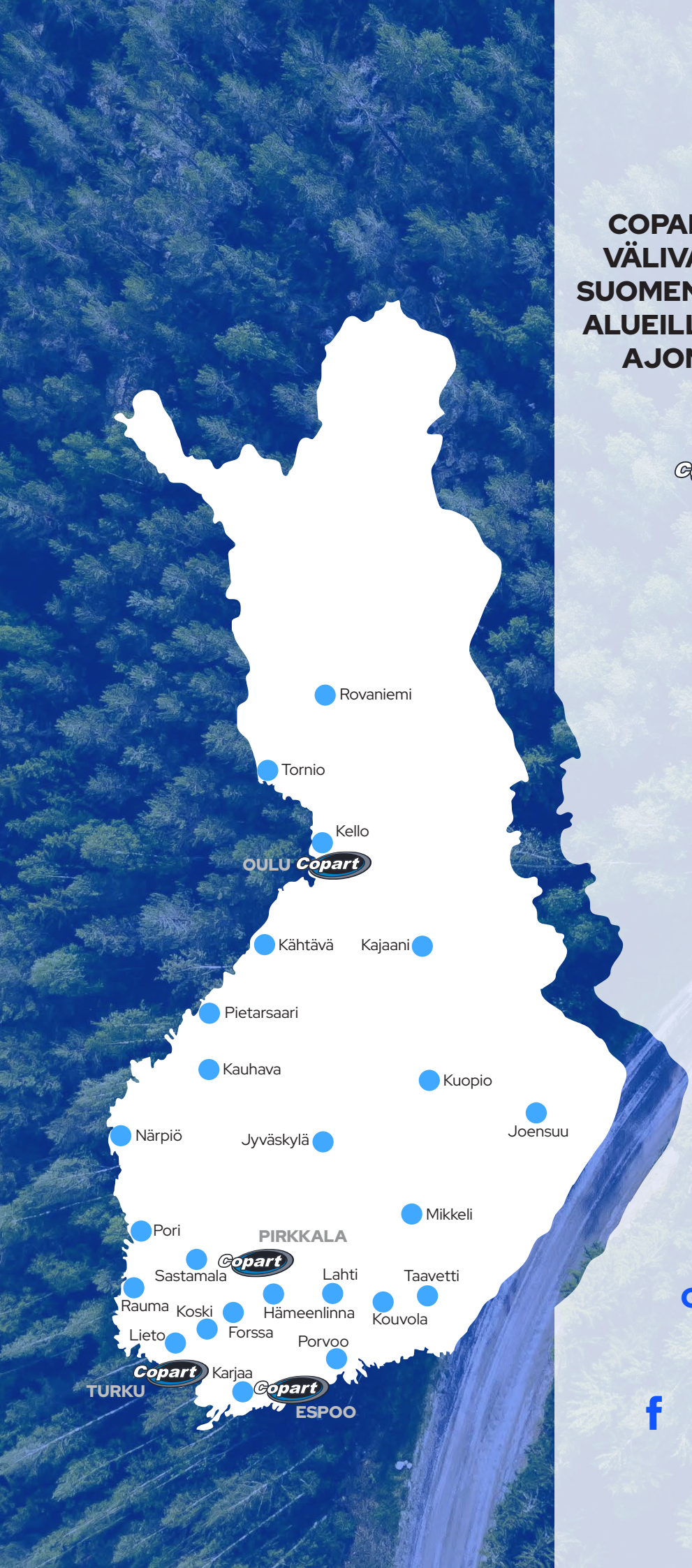
VUONNA 2024

SIIRRYMME PÄÄSTÖTTÖMIIN TYÖKONEISIIN VUOTEEN

2030

MENNESSÄ

COPARTIN TOIMIPISTEET JA VÄLIVARASTOT SIJAITSEVAT SUOMEN SUURIMMILLA TALOUS-ALUEILLA LÄHELLÄ SUURIMPIA AJONEUVOKESKITTYMIÄ.



TOIMIPISTEET

- ESPOO
- OULU
- PIRKKALA
- TURKU

VÄLIVARASTOT

- FORSSA
- HÄMEENLINNA
- JOENSUU
- JYVÄSKYLÄ
- KAJAANI
- KARJAA
- KAUHAVA
- KELLO
- KOSKI
- KOUVOLA
- KUOPIO
- KÄHTÄVÄ
- LAHTI
- LIETO
- MIKKELI
- NÄRPIÖ
- PIETARSAARI
- PORI
- PORVOO
- RAUMA
- ROVANIEMI
- SASTAMALA
- TAAVETTI
- TORNIO

COPART SUOMI OY
www.copart.fi

Päivitetty 9.9.2024

JS Suomi • Concept: JS MEDIA TOOLS • www.jssuomi.fi